

Informations sur la désactivation de la téléphonie ISDN le 31 décembre 2017.

Préparez-vous à la communication de demain!

La téléphonie fixe conventionnelle est appelée à être remplacée par la téléphonie IP (VoIP). C'est pourquoi Swisscom a décidé de désactiver la téléphonie ISDN/TDM classique au 31 décembre 2017. Pour vous, cela signifie qu'à l'avenir tous les services de communication passeront exclusivement par le réseau IP.

Sunrise propose aujourd'hui déjà des produits de raccordement VoIP. Nos clients sont donc raccordés via IP jusque chez eux. Sur place, un tel raccordement peut être utilisé avec l'installation téléphonique disponible comme VoIP (trunk SIP) ou ISDN (BRI ou PRI), au moyen de terminaux appropriés (CPE). À la place du raccordement de l'installation téléphonique sur place, nous offrons aussi des solutions de téléphonie cloud.

Grâce à Sunrise, vous n'êtes pas concerné par la désactivation de la téléphonie ISDN/TDM. Vous pouvez choisir vous-même, en tout temps, le moment de votre passage à VoIP.

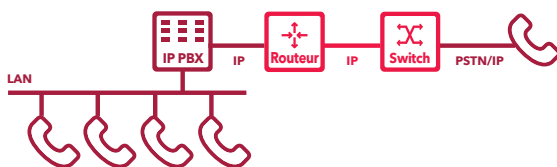
1. Quelles sont les solutions envisageables?

Toutes les solutions de téléphonie modernes sont actuellement basées sur le standard Voice over IP, qu'il s'agisse d'une installation téléphonique locale ou d'une solution cloud.

Solutions via VoIP

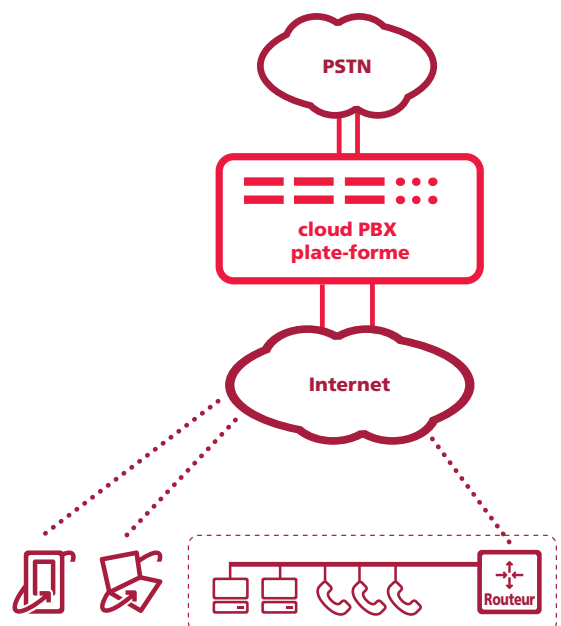
Business voice direct

Raccordement de l'installation téléphonique via le raccordement VoIP (trunk SIP) (jusqu'à 120 canaux vocaux)

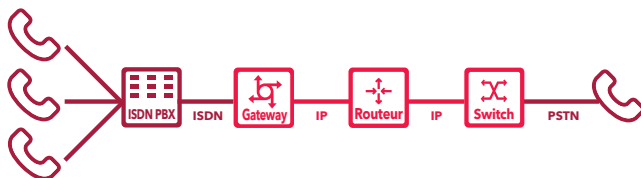


Business cloud PBX

Installation téléphonique centralisée dans le cloud et raccordement via Internet



ISDN avec gateway VoIP (jusqu'à 14 BRI ou 6 PRI maximum)



1.1. Entreprises équipées d'une installation téléphonique

Les clients disposant d'une installation téléphonique peuvent transférer leur raccordement téléphonique à Sunrise sans difficulté. Les numéros de téléphone existants restent inchangés. Il est possible de continuer d'utiliser l'installation téléphonique ISDN en place. Cela fonctionne aussi en cas de changement ultérieur. Naturellement, il est possible de connecter dès à présent les nouvelles installations téléphoniques via trunk SIP.

Il est également possible de remplacer l'installation téléphonique par une solution cloud (Business cloud PBX). Dans ce cas, un raccordement à Internet doté de la bande passante correspondante suffit pour téléphoner.

1.2. Entreprises sans installation téléphonique

Les entreprises qui utilisent actuellement un raccordement classique ISDN Multiline ou EconomyLine devront migrer leur infrastructure vers une solution IP. Sunrise propose aujourd'hui déjà des solutions adaptées. Il est possible de conserver les numéros de téléphone existants. En revanche, les téléphones ISDN doivent être remplacés par des téléphones IP. La connexion au réseau de téléphonie public se fait au moyen du raccordement à Internet. À partir de mars 2017, Sunrise offrira par ailleurs un pack constitué d'une solution de communication IP simple et d'un raccordement à Internet.

2. Qu'advient-il des solutions particulières?

De nombreuses entreprises utilisent des raccordements EconomyLine pour leurs alarmes, leurs téléphones d'ascenseurs, leurs applications sur fax et modems. Or, les raccordements téléphoniques analogiques auront disparu en Suisse au 31 décembre 2017. Nous conseillons donc à ces entreprises de réfléchir dès à présent à un changement de technologie et de se renseigner en vue d'obtenir la solution personnelle qui leur conviendra le mieux.

2.1. Téléphones d'ascenseurs

Pour les téléphones d'ascenseurs, nous recommandons un passage à des systèmes de radiotéléphonie mobile. Ces solutions ont fait leurs preuves et sont offertes par les fabricants d'ascenseurs les plus importants. L'accès à plusieurs stations de base mobiles renforce la redondance du raccordement, dans les centres urbains en particulier. Si, par exception, la couverture de radiotéléphonie mobile intérieure ne suffit pas, nous rechercherons une solution avec vous.

2.2. Alarmes

Les installations qui transmettent actuellement des alarmes via un raccordement analogique ou ISDN doivent être migrées vers des solutions IP d'ici au 31 décembre 2017. Les fabricants d'alarmes proposent déjà des solutions appropriées.

- **Redondance IP réseau fixe/mobile:** la meilleure solution. Grâce à un raccordement simultané IP et mobile, elle est plus sûre que la solution sur réseau fixe via raccordement ISDN ou analogique existante.
- **Raccordement par radiotéléphonie mobile:** dans la plupart des cas, une simple transmission par radiotéléphonie mobile suffit. De nombreuses installations d'alarme sont aujourd'hui déjà adaptées en vue de ce type d'alerte. Il n'est pas nécessaire de procéder à une installation supplémentaire.
- **Raccordement IP au réseau fixe:** le plus souvent, une simple transmission via le réseau fixe IP répond aux exigences. Compte tenu de l'alimentation électrique de secours du routeur, ce type de transmission correspond au mode de transmission par raccordement analogique ou ISDN actuel. De nombreuses installations d'alarme peuvent être transférées assez facilement vers IP.
- **Convertisseur analogique-IP/modem via VoIP:** du point de vue strictement technique, les solutions de conversion du signal analogique de l'alarme en signal VoIP sont également possibles. Mais la sécurité de la transmission n'est pas garantie. C'est pourquoi nous déconseillons une telle solution.

2.3. Applications modem

De nombreuses applications communiquent aujourd'hui encore au moyen de modems qui transforment les signaux en voix. Dans de tels cas, un transfert vers IP est judicieux et efficace. Nous vous recommandons de prendre contact sans tarder avec les fournisseurs de tels systèmes et de demander conseil sur les solutions envisageables. Sunrise n'assure pas le raccordement du modem au réseau IP au moyen d'un convertisseur parce que nous ne pouvons pas garantir une absence totale d'erreurs de transmission.

2.4. Fax

À terme, les services de fax analogiques sont appelés à disparaître du marché. Ces services seront progressivement remplacés par des solutions IP telles que l'eFax (fax via PC) ou l'e-mail. Il est en principe possible d'utiliser des fax analogiques au moyen d'un convertisseur analogique-IP dans un environnement IP. Toutefois, les services de fax n'ont pas la même fiabilité dans un environnement IP que dans un environnement analogique. C'est pourquoi il peut arriver que leur fonctionnement ne soit pas pleinement assuré. Pour raccorder un fax au moyen d'un convertisseur analogique-IP, nous conseillons donc généralement ce qui suit:

- désactiver le mode Error Correction du fax
- réduire la vitesse de transmission du fax (max. 9600 bps)

3. Alimentation électrique des solutions IP

Contrairement aux raccordements ISDN ou analogiques classiques, les raccordements IP requièrent toujours une alimentation électrique supplémentaire. L'autonomie électrique présente aujourd'hui avec les raccordements ISDN et/ou analogiques classiques grâce à Swisscom ne peut plus être garantie avec les solutions IP. Cela signifie que le fonctionnement du routeur Internet doit être assuré au moyen d'une alimentation électrique de secours en cas de panne de courant. Sunrise étudie actuellement la possibilité d'utiliser des CPE compacts disposant d'une alimentation autonome par batterie afin de faire face à d'éventuelles pannes de courant sur le réseau suisse.

Avez-vous d'autres questions? Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à nous appeler.

Sunrise Communications AG

Business Customers

Binzmühlestrasse 130
CH-8050 Zurich

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Pour d'autres informations, n'hésitez pas à nous appeler.