

Gli abbonamenti di telefonia mobile Sunrise per gli clienti commerciali.

Desiderate pianificare in anticipo le spese per le vostre comunicazioni di lavoro? E desiderate sempre essere aggiornati sul volume di telefonate della vostra azienda nonché sapere esattamente quanto questa spende per la navigazione Internet in Svizzera e all'estero? Allora Sunrise ha la tariffa forfettaria perfetta per voi: chi come voi non vuole rinunciare a essere sempre raggiungibile, può contare sui nostri nuovi piani tariffari: per la telefonia mobile ma anche per Internet mobile, in Svizzera come nelle trasferte all'estero con tariffe ancora più convenienti.

A ciascuno il proprio piano: i vantaggiosi piani tariffari per tutte le vostre esigenze in breve:

In Svizzera	Business basic	Business start	Business classic	Business relax	Business max	Business super max	Business world
Conversazioni interaziendali	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chiamate verso Sunrise Mobile	0.30/min.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chiamate verso tutte le reti	0.30/min.		✓	✓	✓	✓	✓
SMS/MMS	0.10/0.50	✓	✓	✓	✓	✓	✓
High Speed Internet	0.10/MB	500 MB¹	1 GB¹	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²

Verso l'estero

Chiamate verso l'estero	Gruppo 1	0.30/min.	✓ ³	✓ ³	✓ ³
SMS/MMS verso l'estero		0.22/1.-	✓ ³	✓ ³	✓ ³

All'estero

Chiamate in entrata	Regione 1	0.30/min.	illimitate	illimitate	illimitate
Chiamate uscita		0.30/min.	200 min.⁴	illimitate⁴	illimitate⁴
SMS/MMS		0.20/1.-	200	illimitati	illimitati
Internet mobile		1.-/MB	200 MB	2 GB	2 GB
Chiamate in entrata	Regione 2	1.60/min.			300 min.
Chiamate uscita		da 0.95/min.			300 min.
SMS/MMS		0.35/1.00			300
Internet mobile		3.-/MB			300 MB
Chiamate in entrata	Regione 3	1.80/min.			300 min.
Chiamate uscita		da 1.-/min.			300 min.
SMS/MMS		0.35/1.-			300
Internet mobile		7.-/MB			300 MB

Tutti i prezzi sono in CHF, IVA incl.

¹ Dopo l'esaurimento del credito incluso, la velocità viene ridotta.

² 4G+ fino a 300 Mbit/s. Business basic, Business start e Business classic 4G fino a 100 Mbit/s.

³ Gratuito in 17 paesi. Per le chiamate in tutti gli altri paesi sono valide le tariffe del nostro listino prezzi internazionale.

⁴ Vale per le chiamate all'interno della Regione 1 e le chiamate verso la Svizzera; le chiamate nella Regione 2 o 3 costano CHF 2.25/min.

In caso di esigenze diverse, saremo lieti di proporvi un'offerta personalizzata.

Caratteristiche principali

- Comunicare in Svizzera, Europa o persino in tutto il mondo a una tariffa forfettaria.
- Approfittate degli abbonamenti di telefonia mobile flessibili che soddisfano tutte le esigenze: dall'offerta per i nuovi clienti, con cui pagate solo ciò che usate, fino all'offerta con crediti inclusi a livello internazionale.
- Grazie agli avvisi sul roaming dati navigate anche all'estero in tutta sicurezza e senza pensieri.
- E con i nuovi Business Sunrise travel pack potete navigare e telefonare ovunque vi troviate a condizioni vantaggiose.

Sunrise multiscard: piena mobilità con un solo numero

Basta con la fastidiosa sostituzione delle carte SIM: con la Sunrise multiscard utilizzate comodamente fino a cinque terminali mobili con un unico numero di telefono e approfittate su tutti gli apparecchi mobili dei servizi Sunrise già inclusi nell'abbonamento.

Panoramica dei vantaggi

- Tariffe forfettarie adeguabili in qualsiasi momento per le varie esigenze dell'azienda
- Costi sempre sotto controllo
- Al rientro da una trasferta all'estero non avrete brutte sorprese causate da fatture eccessive.
- Piani tariffari interessanti, utilizzabili e disponibili in Svizzera e all'estero.

Note legali

Panoramica chiamate internazionali (verso l'estero)

17 paesi - Business max, Business super max e Business world

Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Italia, Liechtenstein, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Stato Città del Vaticano, Svezia, USA.

Gruppo 1

Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia*, Germania, Isola di Man, Italia, Jersey, Liechtenstein, Norvegia, Paesi Bassi*, Regno Unito*, Spagna, Stato Città del Vaticano, Svezia, USA*.

* Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.

Panoramica regioni roaming (all'estero)

Regione 1

Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia*, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Islanda, Isola di Man, Isole Faroe, Irlanda, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi*, Polonia, Portogallo (incl. Madeira, Azzorre), Regno Unito*, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stato Città del Vaticano, Svezia, Turchia, Ungheria, USA* (incl. Porto Rico, Hawaii, Alaska).

* Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.

Regione 2

Africa del Sud, Albania, Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, Bosnia Erzegovina, Brasile, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Giordania, Israele, Kosovo, Libano, Libia, Macedonia, Marocco, Messico, Montenegro, Oman, Palestina, Qatar, Rep. Dominicana, Serbia, Singapore, Thailandia, Yemen.

Regione 3

Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille francesi, Antille olandesi, Argentina, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bielorussia, Bolivia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambogia, Camerun, Ciad, Cile, Cina, Columbia, Congo Brazzaville, Congo rep. dem., Corea del Sud, Costa d'Avorio, Costa Rica, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Etiopia, Figi, Filippine, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Giappone, Gibuti, Grenada, Guatemala, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq, Isole Capo Verde, Isole Cayman, Isole Cook, Isole Vergini brit., Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, La Riunione, Laos, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maledive, Mali, Martinica, Mauritania, Maurizio, Mayotte, Moldavia, Mongolia, Montserrat, Mozambico, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Pakistan, Panama, Papua-N. Guinea, Paraguay, Perù, Polinesia francese, Rep. Centrafricana, Ruanda, Russia, Saint Barthélemy, Saint Kitts e Nevis, Saint Martin, Saint Vincent e Grenadine, Samoa, Santa Lucia, São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Suriname, Swaziland, Tagikistan, Taiwan, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad e Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks and Caicos Islands, Ucraina, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe.

In generale

I servizi per i clienti commerciali sono destinati al consueto utilizzo commerciale. A seconda della tariffa, i servizi inclusi definiti «flatrate», «senza limiti» o «inclusi» possono prevedere una determinata limitazione. Il superamento del massimale durante l'utilizzo può comportare spese aggiuntive previste dalle relative tariffe. Qualora l'utilizzo dei prodotti Business mobile si discosti notevolmente da quello abituale dei clienti, o qualora sussistano indizi che la carta SIM venga utilizzata per applicazioni speciali (ad es. applicazioni di sorveglianza, collegamenti Machine-to-Machine [m2m oppure IoT], selezione diretta e comunicazioni permanenti), Sunrise si riserva il diritto di trasferire il cliente in qualsiasi momento a un altro prodotto, di sospendere il servizio, di adottare un altro provvedimento opportuno, oppure di disdire il relativo prodotto Business mobile senza preavviso a seguito di un avvertimento rimasto inascoltato.

Sea & Air: roaming tramite collegamento via satellite

In crociera e sugli aerei a volte viene offerta la possibilità di connettersi a Internet tramite rete mobile. Nonostante sul display dell'apparecchio venga visualizzato il nome di un normale operatore di telefonia mobile (ad es. Vodafone Malta), tali reti funzionano spesso tramite collegamenti via satellite, che sono sempre più cari rispetto ai normali collegamenti tramite telefonia mobile. Chiamate verso un paese a scelta (rete fissa e mobile): CHF 4.80/min., chiamate in entrata: CHF 4.80/min., SMS: CHF 0.50/SMS, Internet mobile: CHF 20.80/MB.

Telefonia mobile

Le chiamate in Svizzera vengono conteggiate con un addebito iniziale di 10 secondi e poi a scatti di un secondo; le chiamate all'estero con intervalli di un minuto. Nelle flatrate, a seconda della tariffa, in aggiunta al canone di base vengono addebitati: i collegamenti verso l'estero, i collegamenti all'estero e dall'estero, i collegamenti a numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), i collegamenti a numeri a valore aggiunto, i canoni delle opzioni. Questi collegamenti sono inclusi nelle flat rate solo se espressamente indicato nella relativa tariffa; in caso contrario vengono addebitati alle tariffe indicate su sunrise.ch. Per le chiamate a numeri gratuiti può essere addebitato il canone di base per le conversazioni al minuto. Gli SMS/MMS inclusi valgono solo all'interno della Svizzera, se non diversamente indicato. Gli SMS/MMS verso o all'estero vengono addebitati in base alle tariffe indicate su sunrise.ch.

Internet mobile

In genere, i collegamenti Internet mobile vengono conteggiati in intervalli da 20 KB in Svizzera e da 10 KB all'estero. Con gli abbonamenti Business Mobile la velocità massima del collegamento Internet mobile è di 100 Mbit/s. Business relax, Business max, Business super max, Business world = 300 Mbit/s. Sunrise non garantisce una larghezza di banda minima per il traffico dati attraverso la rete mobile. Le velocità di trasmissione massime indicate si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. Al raggiungimento di un determinato volume dati mensile la larghezza di banda di Internet mobile può essere ridotta. Le quote dati o i crediti inclusi non utilizzati entro un determinato periodo perdono la loro validità e non vengono trasferiti al periodo successivo. Nel caso di collegamenti Internet mobile, i volumi dati inclusi valgono solo per l'utilizzo in Svizzera, se non diversamente indicato. I collegamenti dati mobili all'estero vengono addebitati in base alle tariffe di roaming degli abbonamenti Business Mobile. Il canone calcolato giornalmente si applica dal momento in cui viene effettuato il primo accesso fino alla mezzanotte dello stesso giorno.

Sunrise Communications AG

Business Customers

Binzmühlestrasse 130
CH-8050 Zurigo

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Non esitate a contattarci telefonicamente per maggiori informazioni.