

Surfen auf Hawaii?

Wir alarmieren Sie, wenn die Wellen zu hoch schlagen.

data alert:
Ausland-
Internetkosten
im Griff

Im Ausland mobil im Internet surfen, kann ganz schön ins Geld gehen und für hohe Rechnungen nach der Rückkehr sorgen. Sunrise ist deshalb stets bemüht, Ihnen immer die bestmöglichen Tarife anzubieten.

Doch auch wir können die oft teuren Roaminggebühren im Ausland nicht einfach umgehen. Deshalb haben wir uns entschieden, Sie automatisch per SMS zu informieren, wenn Ihr mobiles Datenvolumen im Ausland eine gewisse Grenze überschreitet. Damit Sie stets vor unliebsamen Überraschungen gefeit sind.

Der Sunrise data alert für Geschäftskunden:

Behalten Sie Ihre Ausland-Internetkosten im Griff.

Sobald Sie im Ausland surfen und einen gewissen Betrag erreichen bzw. überschreiten, erhalten Sie von uns **eine automatische Benachrichtigung - den Sunrise data alert, der Sie vor zu hohen Kosten schützt**. Dies ermöglicht Ihnen eine effizientere Kostenkontrolle sowie eine rechtzeitige Begrenzung Ihres Ausland-Datenverkehrs. Via Sunrise Cockpit (cockpit.sunrise.ch) können Sie zudem Ihre aktuellen Kosten jederzeit überprüfen.

Zwei Sicherheitsstufen für absolute Kostenkontrolle:

Sicherheitsstufe 1

Sobald Sie im Ausland **CHF 50.-, 100.- bzw. 200.- Roaming-Data-Volumen** erreicht haben, kommt der **Sunrise data alert zum Einsatz**: Sie werden automatisch per SMS über die anfallenden Kosten benachrichtigt.

Sicherheitsstufe 2

Wird dennoch ein **Roaming-Data-Volumen von CHF 300.-** erreicht, erfolgt zu Ihrem Schutz oder demjenigen Ihres Unternehmens eine sofortige **Sperrung des Datenverkehrs**. Diese Sperrung können Sie selber per SMS wieder aufheben.

Bitte beachten Sie, dass sich die Sperre nach Verbrauch von weiteren CHF 300.- bis zum Monatsende wiederholt. Die Alarme der Sicherheitsstufe 1 werden dabei jedoch nicht mehr versandt.

Surfen Sie auf Hawaii, so viel Sie wollen. Als Wellenreiter bei Sunrise wissen Sie über die anfallenden Kosten stets Bescheid. Und können dementsprechend immer rechtzeitig auf zu hohen Wellengang reagieren.

Sunrise data alert für Geschäftskunden ist automatisch installiert.

Und so funktioniert's:

Sie möchten **Sunrise data alert deaktivieren**?
Senden Sie eine SMS mit Text **STOP an 3310**.

Sie möchten **Sunrise data alert wieder aktivieren**?
Senden Sie eine SMS mit Text **START an 3310**.

Sie möchten die **Sperre für mobiles Surfen im Ausland aufheben**?
Senden Sie eine SMS mit Text **UNBLOCK an 3310**.

Sie möchten **weitere Informationen zu Sunrise data alert**?
Senden Sie eine SMS mit Text **INFO an 3310**.

Gut zu wissen:

- Der Sunrise data alert basiert auf den Standardpreisen des Mobilpreisplans.
- Falls Sie ein Business Sunrise travel data pack gelöst haben, erhalten Sie statt des weltweiten Sunrise data alert eine Info-SMS, wenn Sie 50% bzw. 100% des Pakets aufgebraucht haben. Gemäss Ihren Einstellungen im Sunrise Cockpit (cockpit.sunrise.ch) wird Data Roaming nach dem Aufbrauchen des Pakets blockiert oder Sie surfen zu Standardtarifen weiter.
- Falls Sie den Pauschaltarif Business flat europe bzw. die Option roam like home abonniert haben, erhalten Sie statt des weltweiten Sunrise data alert den entsprechenden Business flat europe oder roam like home alert. Dieser Alert wird versendet, sobald das Inklusivvolumen Ihres Abos in den entsprechenden Ländern aufgebraucht ist. Nach aufgebrauchtem Inklusivguthaben oder in Ländern ohne Inklusivguthaben erhalten Sie den beschriebenen Sunrise data alert.
- Multicard-Benutzer: Die **aktive** Multicard wird immer für die Sprachtelefonie verwendet. Diese kann jedoch ebenso für die Datenkommunikation eingesetzt werden. Hier erhalten Sie demnach den Sunrise data alert. Die restlichen Multicards (**«inaktive»** Multicards) können Sie jedoch weiterhin für den Einsatz in Laptops (auch im Ausland) verwenden. Für die inaktiven Multicards ist der Sunrise data alert allerdings nicht verfügbar.

Sunrise Communications AG
Business Customers
Binzmühlestrasse 130
CH-8050 Zürich

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Für weitere Informationen rufen Sie uns einfach an.