

## Surfer à Hawaï?

Nous vous alertons quand les vagues déferlent trop.

Surfer sur Internet avec votre mobile à l'étranger peut vous revenir assez cher et vous réserver des factures élevées à votre retour. Sunrise s'efforce donc en permanence de vous offrir les tarifs les plus avantageux.

Nous ne pouvons toutefois pas éviter non plus les frais de roaming souvent élevés à l'étranger. Nous avons donc décidé de vous informer automatiquement par SMS lorsque votre volume de données mobiles à l'étranger dépasse un certain seuil. Vous pouvez ainsi toujours éviter les mauvaises surprises.

**data alert:**  
maîtrisez vos  
dépenses Internet  
à l'étranger

### Sunrise data alert pour des entreprise clients:

Maîtrisez vos dépenses Internet à l'étranger.

Lorsque vous surfez sur Internet à l'étranger et que vous atteignez ou dépassez un certain montant, nous vous envoyons **une notification automatique, la Sunrise data alert, qui vous évite de dépenser trop**. Vous pouvez ainsi maîtriser vos coûts plus efficacement et limiter à temps votre trafic de données à l'étranger. Grâce au Sunrise Cockpit ([cockpit.sunrise.ch](http://cockpit.sunrise.ch)), vous pouvez vérifier en outre l'état de vos dépenses à tout moment.

**Deux niveaux de sécurité** pour maîtriser totalement vos coûts:

---

#### Niveau de sécurité 1

Dès que vous atteignez un volume de données en roaming à l'étranger correspondant à **CHF 50.-, 100.- ou 200.-**, le **service Sunrise data alert entre en action**: vous êtes automatiquement informé par SMS des coûts dus.

---

#### Niveau de sécurité 2

Si un **volume de données en roaming d'un montant de CHF 300.-** est atteint, le trafic de données **est immédiatement bloqué** afin de vous protéger ou de protéger votre entreprise. Vous pouvez supprimer vous-même ce blocage par SMS.

Veuillez noter que suite à une consommation supplémentaire de CHF 300.-, le blocage se répète jusqu'à la fin du mois. Cependant, les alarmes du niveau de sécurité 1 ne sont plus envoyées.

**Surfez à votre gré à Hawaï.** Comme vous êtes un surfeur chez Sunrise, vous êtes en permanence au courant de ce que vous devez payer. Vous pouvez donc toujours réagir à temps si la houle est trop forte.

## Sunrise data alert pour des entreprise clients est installé automatiquement.

Et voici comme il fonctionne:

Vous souhaitez **désactiver Sunrise data alert**?  
Envoyez **STOP** par **SMS au 3310**.

Vous souhaitez **réactiver Sunrise data alert**?  
Envoyez **START** par **SMS au 3310**.

Vous souhaitez **supprimer le blocage pour le surf mobile sur Internet à l'étranger**?  
Envoyez **UNBLOCK** par **SMS au 3310**.

Vous souhaitez **obtenir de plus amples informations sur Sunrise data alert**?  
Envoyez **INFO** par **SMS au 3310**.

### Bon à savoir:

- Sunrise data alert se base sur le tarif normal du plan tarifaire mobile.
- Si vous avez opté pour un Business Sunrise travel data pack, vous ne recevrez pas de Sunrise data alert mondiale, mais bien un SMS d'information lorsque vous aurez épuisé 50%, puis 100% de votre paquet. Une fois votre paquet épuisé, soit le roaming de données est désactivé, soit vous continuez à surfer aux tarifs standard, suivant les paramètres définis dans le Sunrise Cockpit (cockpit.sunrise.ch).
- Si vous êtes abonné au tarif forfaitaire Business flat europe ou à l'option roam like home, vous ne recevez pas Sunrise data alert mais les notifications Business flat europe ou roam like home alert associées. Cette alarme est envoyée dès que le volume inclus dans votre abonnement est épuisé pour les pays correspondants. Une fois votre crédit inclus épuisé, ou si vous vous trouvez dans un pays sans crédit inclus, vous recevrez la Sunrise data alert décrite.
- Utilisateurs de Multicard: la Multicard **active** est toujours utilisée pour la téléphonie vocale. Elle peut également être utilisée pour la communication de données. Dans ce cas, vous recevrez donc la notification Sunrise data alert. Vous pouvez continuer à utiliser les autres Multicards (Multicards **«inactives»**) dans un ordinateur portable (même à l'étranger). Pour les Multicards inactives, Sunrise data alert n'est pas disponible.

**Sunrise Communications AG**  
**Business Customers**  
Binzmühlestrasse 130  
CH-8050 Zurich

Infoline 0800 555 552

[sunrise.ch/business](http://sunrise.ch/business)

Pour d'autres informations, n'hésitez pas à nous appeler.