

## Navigare alle Hawaii? Vi avvisiamo noi quando le onde salgono troppo.

Navigare in Internet mobile dall'estero può comportare notevoli spese e causare fatture salate al rientro. Per questo Sunrise cerca sempre di offrirvi le tariffe migliori.

Abbiamo deciso di informarvi proattivamente inviandovi un SMS quando il volume dati (roaming data) raggiunge e supera certi limiti (in quanto neppure Sunrise può evitare le spese di roaming), risparmiandovi così brutte sorprese al rientro dalle ferie.



**data alert:**  
i costi di Internet  
all'estero sempre  
sotto controllo

### **Sunrise data alert per gli clienti commerciali:** Tenete sempre sotto controllo i costi di Internet all'estero.

Se navigando all'estero raggiungete o superate un certo importo, riceverete un **nostro avviso automatico, il Sunrise data alert, che vi proteggerà da costi troppo salati**. Vi garantiamo così un controllo più efficiente dei costi affinché possiate limitare (se lo desiderate) il vostro traffico all'estero. Nel Sunrise Cockpit ([cockpit.sunrise.ch](http://cockpit.sunrise.ch)) potete inoltre verificare in qualsiasi momento i vostri costi attuali.

### **Due livelli di sicurezza** per il controllo assoluto dei costi:

---

#### **Livello di sicurezza 1**

Se raggiungete all'estero un **volume di dati (roaming data) pari a CHF 50.-, 100.- oppure 200.-**, si attiva automaticamente il **Sunrise data alert**: verrete quindi avvisati con un SMS.

---

#### **Livello di sicurezza 2**

Qualora venisse raggiunto un **volume di dati (roaming data) pari a CHF 300.-**, procederemo subito al **blocco del traffico dati** per tutelare voi o la vostra impresa. Potrete rimuovere il blocco del traffico dati con una procedura via SMS.

Attenzione: il blocco verrà nuovamente applicato fino alla fine del mese dopo l'utilizzo degli ulteriori CHF 300.-. Gli avvisi del livello di sicurezza 1 non vengono però più inviati.

**Navigate alle Hawaii per quanto desiderate.** Cavalcando le onde con Sunrise sarete sempre informati sui costi addebitati. E potrete sempre reagire tempestivamente se le onde salgono troppo.

## Sunrise data alert per gli clienti commerciali è installato automaticamente.

Ecco così funziona:

Desiderate **disattivare Sunrise data alert**?  
Inviate un SMS con il testo **STOP al 3310**.

Desiderate **attivare di nuovo Sunrise data alert**?  
Inviate un SMS con il testo **START al 3310**.

Desiderate **rimuovere il blocco di navigazione in Internet mobile all'estero**?  
Inviate un SMS con il testo **UNBLOCK al 3310**.

Desiderate **maggiori informazioni su Sunrise data alert**?  
Inviate un SMS con il testo **INFO al 3310**.

### Informazioni utili:

- Il Sunrise data alert si basa sulle tariffe standard del piano tariffario mobile.
- In caso abbiate stipulato un Business Sunrise travel data pack, una volta utilizzato il 50% e il 100% del pacchetto riceverete un SMS di notifica invece del Sunrise data alert internazionale. A seconda delle vostre impostazioni nel Sunrise Cockpit (cockpit.sunrise.ch), all'esaurimento del pacchetto il roaming dati sarà bloccato oppure potrete continuare a navigare alle tariffe standard.
- Se il vostro abbonamento include la tariffa forfetaria Business flat europe o l'opzione roam like home, riceverete, anziché il Sunrise data alert internazionale, il corrispondente Business flat europe o roam like home alert. L'avviso viene inviato non appena esaurito il volume incluso nel vostro abbonamento nei paesi specifici. All'esaurimento del credito incluso o nei paesi dove il credito incluso non è previsto, riceverete il Business Sunrise data alert descritto.
- Utenti Multicard: la Multicard **active** viene sempre utilizzata per la telefonia vocale. Può però essere impiegata anche per la comunicazione dati. In questo caso riceverete quindi il Sunrise data alert. Le restanti Multicard (Multicard **«non active»**) potranno tornare utili come sempre per l'utilizzo su laptop (anche all'estero). Per quanto riguarda le Multicard non active, il Sunrise data alert non è disponibile.

**Sunrise Communications AG**  
**Business Customers**  
Binzmühlestrasse 130  
CH-8050 Zurigo

Infoline 0800 555 552

[sunrise.ch/business](http://sunrise.ch/business)

Non esitate a contattarci telefonicamente per maggiori informazioni.