



## Come l'azienda Maestrani Schweizer Schokoladen AG utilizza l'infrastruttura di Sunrise.

Ecco come Maestrani, il produttore di cioccolato tradizionale, con Sunrise riceve sempre i prodotti più moderni da un'unica fonte e, in quanto PMI, beneficia di una soluzione di telecomunicazione sostenibile e orientata alle esigenze anche grazie all'assistenza di un Key Account Manager personale.

### Vantaggi per il cliente

- Più trasparenza e sostenibilità grazie all'unificazione dei servizi di telecomunicazione in una semplice soluzione per rete fissa, telefonia mobile e Internet
- Raggiungibilità 24 ore su 24 grazie al supporto tecnico di Sunrise disponibile 24 x 7
- Grazie alle Sunrise multiscard i collaboratori del servizio esterno possono utilizzare fino a cinque apparecchi con un unico numero
- Il Key Account Manager personale di Sunrise discute tutte le esigenze con l'azienda ed elabora soluzioni corrispondenti
- Tutti i prodotti e i servizi di telecomunicazione vengono offerti da un'unica fonte

### Requisiti

#### Telecomunicazione da un'unica fonte

Nonostante i suoi prodotti come Minor o Munz conosciuti in tutta la Svizzera e molto adorati anche all'estero, la Maestrani Schweizer Schokoladen AG, fondata nel 1852, con i suoi circa 150 collaboratori è un'azienda di dimensioni contenute. Tuttavia, **l'ottimizzazione dei servizi di telecomunicazione** è di estrema importanza per una PMI di queste dimensioni. L'azienda richiedeva più trasparenza, processi semplici e, soprattutto, il contatto diretto. Vale a dire, un fornitore di servizi di telecomunicazione in grado di offrire **soluzioni semplici da un'unica fonte** per tutti i settori e disponibile personalmente: anche 24 ore su 24, fattore della massima priorità soprattutto per il servizio esterno. Anche la portabilità dal precedente operatore a Sunrise doveva avvenire senza complicazioni e il passaggio doveva funzionare perfettamente.

### Sunrise supporta ...



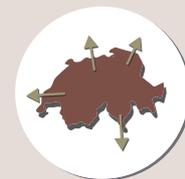
oltre  
**160 anni**  
di tradizione



circa  
**150**  
**collaboratori**



una produzione  
di circa **3500t**  
all'anno



una **quota di**  
**esportazioni**  
verso l'estero del **35%**

## Soluzione

### Telecomunicazione sostenibile

La sostenibilità è un elemento fondamentale della politica aziendale di Maestrani, ma è un aspetto che riguarda anche lo sconfinato settore della telecomunicazione: perché acquistare rete fissa, telefonia mobile e Internet da diversi fornitori? Perché complicarsi la vita quando può essere semplice? Sunrise fornisce a Maestrani **l'intera infrastruttura di telecomunicazione da un'unica fonte**, consentendole di risparmiare non solo sui costi, ma anche e non poco in termini di energia e onere amministrativo; il Key Account Manager personale conosce le esigenze dell'azienda ed è in grado di reagire tempestivamente se un prodotto non è più adatto a soddisfarle.

### Ottimizzazione della distribuzione

In quanto produttore di cioccolato con diversi sistemi di distribuzione e tipologie di acquirenti molto differenti (chioschi, stazioni di servizio, ma anche negozi della grande distribuzione), per Maestrani è essenziale che tutti i processi avvengano senza intoppi. Per questo anche **tutti i collaboratori del servizio esterno** viaggiano **con abbonamenti di telefonia mobile** di Sunrise. Grazie alla Sunrise multiscard possono effettuare e verificare ordinazioni e scorte **fino su cinque apparecchi contemporaneamente**, non importa se da cellulare, tablet o laptop. Il servizio esterno può registrare gli ordini sul posto presso il cliente finale e inoltrarli online al sistema CRM. Da qui, il sistema fa partire l'ordine, che viene consegnato da un'azienda di logistica esterna. Tutti **gli apparecchi per di più sono utilizzabili in parallelo**, sempre con lo stesso numero di telefono e lo stesso abbonamento. È tutto compreso.

### Chiamate interaziendali gratuite e assistenza in tempo reale

Per le chiamate interaziendali Maestrani usufruisce del servizio supplementare Sunrise mygroup, che consente ai collaboratori di **telefonare gratuitamente all'interno dell'azienda**: da cellulare a cellulare, da cellulare a rete fissa e da rete fissa a cellulare. Anche l'assistenza personale, la reazione tempestiva e i **rapidi tempi di elaborazione in caso di eventuali problemi** nonché il supporto tecnico disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 semplificano in modo sostenibile la telecomunicazione di Maestrani.



---

**Cosa possiamo fare per voi?** Che siate una grande o una piccola impresa, con Sunrise avete sempre al vostro fianco un partner competente e affidabile, che può offrirvi i prodotti e i servizi di cui avete bisogno. Richiedete un appuntamento personale per consentirci di approfondire più nel dettaglio le vostre esigenze e di elaborare insieme un'offerta personalizzata. Attendiamo con piacere una vostra telefonata.

### Sunrise Communications AG

#### Business Customers

Binzmühlestrasse 130

CH-8050 Zurigo

[sunrise.ch/business](http://sunrise.ch/business)

**Infoline 0800 555 552**