

## Sunrise für gfs-befragungsdienst.

Wie der gfs-befragungsdienst dank der Sunrise Gesamtlösung (Fest- und Mobilnetz, Internet und Data) effizientes Research betreiben kann.

### Kunde

Der gfs-befragungsdienst ist ein Leistungszentrum für Forschungsinstitute und Felderhebungen und betreibt alle Formen von Field Research. Schweizweit über 400 qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind auf Face-to-Face-Interviews sowie auf computergestützte Telefonumfragen mittels modernster technischer Hilfsmittel spezialisiert. Eine Kontrollstelle sichert die Qualität der Interviews sowie die statistische Korrektheit der Daten. Alle diese Faktoren machen die Befragungen zu hochwertigen, repräsentativen Datensammlungen, die Kunden aus Wirtschaft, Politik und Sozialforschung eine zuverlässige Basis für ihre Entscheidungsfindung bieten.

### Anforderungen

Der gfs-befragungsdienst muss telefonische Umfragen sowohl über sein eigenes Call Center wie auch über die Home-Office-Anschlüsse derjenigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die von zuhause aus arbeiten, führen können. Ausserdem müssen die Projektleiter und die Geschäftsleitung jederzeit flexibel in der internen Kommunikation mobil miteinander verbunden sein und telefonieren können. Der stets gewährleistete Internetzugang ist ausserdem Voraussetzung für die Übermittlung von Voicefiles, die zu Gesprächsanalysen oder Qualitätskontrollen herangezogen werden.

### Lösung

#### Festnetz

Damit alle Leistungen, die über die Festnetz-Leitungen benötigt werden, erfüllt werden können, stellen wir dem

gfs-befragungsdienst einen Server in unserer Server-Farm in Zürich Oerlikon zur Verfügung (sog. Sunrise Server Housing). In diesem Rack sind 6 Sunrise Business Voice Router integriert, die das gesamte Gesprächsvolumen von gfs vollumfänglich abdecken (bis zu 180 Gespräche gleichzeitig).

#### Mobilnetz

Dank dem Zusatzdienst Sunrise mygroup können die Projektleiter und die Geschäftsleitung sowohl untereinander wie auch auf alle Firmenhandys kostenlos telefonieren. Die Preispläne werden dabei stets individuell den Kundenbedürfnissen angepasst.

#### Internet

Der Internetzugang erfolgt mittels einer leistungsstarken symmetrischen 1800/1800-SDSL-Leitung. Mit dieser können auch grössere Voice- und Datafiles, die der gfs-befragungsdienst über sein Befragungssystem generiert, problemlos aufbearbeitet und archiviert werden.

#### Kundennutzen

- Mit der Sunrise Server Housing-Lösung können wir jederzeit flexibel auf sich verändernde Anforderungen reagieren.
- Firmenintern kostenlos telefonieren dank der Kombination von Festnetz- und Mobiltelefonie, von Mobile zu Mobile und Festnetz zu Mobile und umgekehrt
- Jederzeit garantierter Internetzugang
- Effiziente Weiterverarbeitung der Qualitäts- und Gesprächsanalysen

---

**Und was können wir für Sie tun?** Ganz egal, wie klein oder gross Ihr Unternehmen ist - mit Sunrise haben Sie stets einen kompetenten, zuverlässigen Partner zur Seite, der die für Sie passenden Produkte und Dienstleistungen im Angebot hat. Vereinbaren Sie einen persönlichen Termin mit uns, damit wir Ihre Bedürfnisse genauer kennenlernen und gemeinsam eine individuelle Offerte ausarbeiten können. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

### Sunrise Communications AG

#### Business Customers

Binzmühlestrasse 130  
CH-8050 Zürich

[sunrise.ch/business](http://sunrise.ch/business)

**Infoline 0800 555 552**