

## Sunrise per gfs-befragungsdienst.

gfs-befragungsdienst svolge le sue ricerche in modo efficiente grazie alla soluzione globale Sunrise (rete fissa e mobile, Internet e dati).

### Cliente

gfs-befragungsdienst è un centro di servizi per istituti di ricerca e rilievi sul campo che si occupa di tutte le forme di field research. Oltre 400 collaboratrici e collaboratori qualificati in tutta la Svizzera sono specializzati in interviste face to face e in sondaggi telefonici assistiti da computer mediante i più moderni strumenti tecnici. Un centro di controllo garantisce la qualità delle interviste e la correttezza statistica dei dati. Questi fattori fanno dei sondaggi preziose e rappresentative raccolte di dati che offrono ai clienti del mondo dell'economia, della politica e della ricerca sociale una base affidabile per prendere le loro decisioni.

### Requisiti

gfs-befragungsdienst deve poter condurre sondaggi telefonici sia dal proprio call center che dagli allacciamenti home office dei collaboratori che lavorano da casa. Inoltre i responsabili di progetto e la direzione devono poter telefonare ed essere sempre connessi tra loro in tutta flessibilità nell'ambito della comunicazione mobile interna. Un accesso Internet sempre disponibile è inoltre il requisito fondamentale per la trasmissione di file vocali, impiegati per le analisi delle conversazioni e i controlli della qualità.

### Soluzione

#### Rete fissa

Per soddisfare ogni esigenza di servizi relativi alla telefonia fissa, mettiamo a disposizione del gsf-befragungsdienst un server della nostra Server Farm di Zurigo Oerlikon (il cosiddetto Sunrise Server Housing). In questo rack sono

integrati 6 voice router Sunrise Business, in grado di coprire completamente l'intero volume di conversazione di gfs (fino a 180 conversazioni simultanee).

#### Rete mobile

Grazie al servizio supplementare Sunrise mygroup, i responsabili di progetto e la direzione possono telefonare gratis tra loro e verso tutti i cellulari aziendali. I piani tariffari vengono adeguati sempre alle esigenze individuali del cliente.

#### Internet

L'accesso ad Internet viene effettuato tramite un'efficiente linea SDSL simmetrica 1800/1800, che consente la fluida rielaborazione e archiviazione di file dati e voce di dimensioni anche notevoli creati dal gfs-befragungsdienst tramite il proprio sistema di sondaggi.

#### Vantaggi per il cliente

- Grazie alla soluzione Sunrise Server Housing siamo in grado di reagire sempre in modo flessibile alle richieste in costante evoluzione.
- Telefonate gratis all'interno dell'azienda grazie all'abbinamento di rete fissa e telefonia mobile. Da cellulare a cellulare, da fisso a cellulare e viceversa
- Accesso costante ad Internet garantito
- Efficiente rielaborazione delle analisi delle conversazioni e della qualità

---

**Cosa possiamo fare per voi?** Che siate una grande o una piccola impresa, con Sunrise avete sempre al vostro fianco un partner competente e affidabile, che può offrirvi i prodotti e i servizi di cui avete bisogno. Richiedete un appuntamento personale per consentirci di approfondire più nel dettaglio le vostre esigenze e di elaborare insieme un'offerta personalizzata. Attendiamo con piacere una vostra telefonata.

### Sunrise Communications AG

#### Business Customers

Binzmühlestrasse 130

CH-8050 Zurigo

[sunrise.ch/business](http://sunrise.ch/business)

**Infoline 0800 555 552**