

Ecco come ENGIE Svizzera sfrutta l'infrastruttura di Sunrise.

Grazie a Sunrise, ENGIE Svizzera beneficia di soluzioni mirate e orientate alle esigenze sia per la telefonia mobile sia per la rete fissa e il traffico dati ed è così preparata in modo ottimale per affrontare con efficienza le sfide future.

Vantaggi per il cliente

- Per la telefonia mobile i collaboratori usufruiscono di un «pool aziendale» chiaramente strutturato, Business mobile evolution.
- Gli impianti di rete fissa delle filiali sono orientati già oggi al futuro senza telefonia ISDN.
- Un Key Account Manager Sunrise che comunica in modo chiaro e trasparente e con l'impegno di trovare le soluzioni insieme.
- Raggiungibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7, grazie al supporto tecnico di Sunrise disponibile tutti i giorni.
- Vasta copertura di rete con la massima qualità.

Requisiti

Quale una delle maggiori aziende svizzere nel settore dell'energia, dell'impiantistica e del Facility Management, nel suo lavoro di tutti i giorni ENGIE ha fatto suo il credo dell'efficienza.

Tuttavia, i prodotti che ENGIE utilizzava per la telefonia già da tempo non erano più efficienti per un'azienda di queste dimensioni operante a livello internazionale. E anche l'assistenza fornita dal precedente operatore non rispondeva più alle aspettative. L'azienda richiedeva dunque **nuove soluzioni e prodotti all'avanguardia**, nonché una consulenza personale che le indicasse tutte le alternative possibili per migliorare in modo decisivo la sua infrastruttura di telecomunicazione. Ulteriori criteri importanti per la scelta del suo nuovo fornitore di servizi di telecomunicazione erano per ENGIE **apertura, trasparenza, e come già detto, efficienza**. Contemporaneamente per la telefonia mobile doveva essere garantita una **vasta copertura di rete di qualità eccellente** sull'intero territorio nazionale.

Sunrise supporta ...



circa **1400**
collaboratori



circa **20** sedi



una superficie industriale di **1.6 mio. m²**



oltre **180** anni
di storia aziendale

Soluzione

Telefonia di rete fissa e mobile

Di circa 1400 collaboratori, circa 1300 utilizzano il cellulare per il loro lavoro per ENGIE e che si tratti di management, servizio esterno, assistenza tecnica o installazioni, tutti gli impiegati utilizzano lo stesso abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Grazie al prodotto Sunrise **Business mobile evolution**, l'abbonamento comprende un'opzione dati il cui «pool» può essere adattato in qualsiasi momento al volume di volta in volta necessario per l'azienda e i suoi collaboratori. Questo sistema di abbonamento non solo è semplice, bensì anche **trasparente per quanto riguarda la struttura tariffaria**. Sunrise gestisce inoltre la rete fissa di ENGIE: solo quando le ha fatto notare che stava utilizzando un collegamento per ogni singola filiale generando costi inutili, l'azienda ha preso in considerazione una soluzione alternativa. Inoltre ora **non tutti, ma la maggior parte dei collegamenti sono già equipaggiati per la disattivazione dell'ISDN prevista in Svizzera per la fine del 2017**.

Rete dati

Anche la rete dati di ENGIE è stata verificata da Sunrise. I nostri specialisti hanno potuto analizzarne a fondo la configurazione, stabilendo che i costi sostenuti fino a quel momento per mantenerla erano chiaramente troppo elevati. Per ENGIE Sunrise ha quindi installato un **collegamento DSL con più larghezza di banda** e così, grazie alla **rete dedicata**, ogni filiale continua a rimanere indipendente. Inoltre ora il Server Data Center è collegato in modo **ridondante** in tutte le sedi importanti e presso la **sede principale**.

Copertura e ottimizzazione della rete

In ENGIE la direzione, gli addetti alle vendite in servizio esterno, gli assistenti tecnici e gli installatori sono tutti dotati di telefono cellulare: si tratta di oltre l'80% del personale. Tutti **devono avere ricezione sull'intero territorio svizzero ed essere sempre raggiungibili**, anche in zone isolate. Per questo la ricezione di rete è molto importante. Una prima prova di funzionamento effettuata con dieci telefoni cellulari e carte SIM di Sunrise ha avuto esito positivo. Se in un luogo la ricezione non è ottimale, ad esempio in edifici con passaggi sotterranei, Sunrise vi **installa femtocelle per poter garantire la qualità della rete anche in questi casi**.



Cosa possiamo fare per voi? Che siate una grande o una piccola impresa, con Sunrise avete sempre al vostro fianco un partner competente e affidabile, che può offrirvi i prodotti e i servizi di cui avete bisogno. Richiedete un appuntamento personale per consentirci di approfondire più nel dettaglio le vostre esigenze e di elaborare insieme un'offerta personalizzata. Attendiamo con piacere una vostra telefonata.

Sunrise Communications AG

Business Customers

Binzmühlestrasse 130

CH-8050 Zurigo

sunrise.ch/business

Infoline 0800 555 552