

Liste de prix Business numbers

Coûts uniques et frais mensuels

Tous les prix en CHF, hors TVA.

Valable pour les nouvelles installations à compter d'janvier 2016

Taxe de base par numéro de téléphone		
	Coûts uniques	Frais mensuels
Taxe de base Numéro de téléphone	100.00	35.00
Module 10 (10 numéros uniques) par installation	100.00	150.00
Module 100 (100 numéros uniques) par installation	100.00	650.00

Options		
	Coûts uniques	Frais mensuels
Direct Vous définissez 1 numéro de téléphone ou de fax (par exemple le numéro principal d'une centrale téléphonique) vers lequel tous les appels entrants seront transférés.	compris	compris
Filtrage général Vous pouvez faire bloquer certaines catégories d'appels, comme par exemple les appels effectués à partir d'un téléphone mobile, de l'étranger, de postes publics (seulement Business 0800 freecall) ou bien les appels masqués.	compris	compris
Filtrage personnalisé Nous déterminons l'origine géographique de l'appel et veillons à ce que vos clients puissent composer un seul numéro tout en bénéficiant d'un service individualisé.	200.00	40.00
Heure Pour que vos clients puissent bénéficier des services également à l'heure du repas, le soir, le week-end ou les jours fériés, vous pouvez vous-même définir les heures du routing.	100.00	40.00
Répartition Vous pouvez procéder à une répartition proportionnelle des appels entrants entre plusieurs collaborateurs en exploitant au mieux l'expérience et l'efficacité de ces derniers.	100.00	40.00
Transfert d'appel		
par numéro principal	20.00	20.00
par numéro secondaire	20.00	10.00
Statistiques		
Statistiques – via Business Account (SBA)	20.00	20.00
Plans de routing		
par plan de routing supplémentaire (max. 5)	100.00	0.00
par changement d'un plan de routing à un autre	20.00	0.00
par modification d'un plan de routing actif	40.00	0.00

Liste de prix Business numbers

Coûts uniques et frais mensuels

Tous les prix en CHF, hors TVA.

Valable pour les nouvelles installations à compter d'janvier 2016

Options		
	Coûts uniques	Frais mensuels
Blocage de numéros de destination		
pour les numéros de destination Business Sunrise	100.00	20.00
Liste noire / liste blanche		
par lot de 10 numéros	100.00	20.00
par lot de 100 numéros	200.00	40.00
Annonces		
Annonces standard	20.00	20.00
Annonces personnalisées (par annonce)	200.00	20.00
Nouveau tarif		
Nouveau tarif (pour les numéros Business 090x)	200.00	0.00

Classes tarifaires

La grille de prix des Business numbers est souple et conforme aux prescriptions de l'Office fédéral de la communication (OFCOM). Pour les Business numbers, vous disposez des options tarifaires suivantes:

- coût forfaitaire par appel
- tarif unique à la minute sans frais de mise en service
- tarif unique à la minute avec frais de mise en service

Pour des raisons techniques, il n'est pas possible de proposer des modèles tarifaires sur mesure impliquant des frais variables (Offline A et B).

Frais de routing

Tous les prix en CHF, hors TVA.

Valable pour les nouvelles installations à compter d'janvier 2016

Business 0800 freecall

Origine	Numéro de destination	Frais d'établissement de la connexion	Tarif standard CHF / min ^{*1}	Tarif réduit CHF / min ^{*2}
Réseau fixe	Réseau fixe	0.05	0.04	0.03
Réseau mobile	Réseau fixe	0.05	0.04	0.03
Publifon	Réseau fixe	0.05	0.04	0.03
Réseau fixe	Réseau mobile	0.05	0.26	0.26
Réseau mobile	Réseau mobile	0.05	0.26	0.26
Publifon	Réseau mobile	0.05	0.26	0.26
Réseau fixe	Tous les numéros à destination de l'étranger	0.05	INT*3	INT*3
Réseau mobile	Tous les numéros à destination de l'étranger	0.05	INT*3	INT*3
Publifon	Tous les numéros à destination de l'étranger	0.05	INT*3	INT*3

Numéros Business 084x

Origine	Numéro de destination	Frais d'établissement de la connexion	Tarif standard CHF / min ^{*1}	Tarif réduit CHF / min ^{*2}
Réseau fixe	Réseau fixe	0.000	0.000	0.000
Réseau mobile	Réseau fixe	0.000	0.000	0.000
Publifon	Réseau fixe	0.000	0.000	0.000
Réseau fixe	Réseau mobile	0.05	0.26	0.26
Réseau mobile	Réseau mobile	0.05	0.26	0.26
Publifon	Réseau mobile	0.05	0.26	0.26
Réseau fixe	Réseau fixe en Allemagne, en Italie, en France, en Autriche et au Liechtenstein	0.05	0.045	0.045
Réseau fixe	États-Unis et Canada	0.05	0.045	0.045
Réseau fixe	Autres numéros à destination de l'étranger	0.05	INT*3	INT*3
Réseau mobile	Réseau fixe en Allemagne, en Italie, en France, en Autriche et au Liechtenstein	0.05	0.045	0.045
Réseau mobile	États-Unis et Canada	0.05	0.045	0.045
Réseau mobile	Autres numéros à destination de l'étranger	0.05	INT*3	INT*3

Numéros Business 090x

Origine	Numéro de destination	Frais d'établissement de la connexion	Tarif standard CHF / min ^{*1}	Tarif réduit CHF / min ^{*2}
Réseau fixe	Réseau fixe	0.05	0.04	0.03
Réseau mobile	Réseau fixe	0.05	0.04	0.03
Publifon	Réseau fixe	0.05	0.04	0.03
Réseau fixe	Réseau mobile	0.05	0.26	0.26
Réseau mobile	Réseau mobile	0.05	0.26	0.26
Publifon	Réseau mobile	0.05	0.26	0.26
Réseau fixe	Tous les numéros à destination de l'étranger	0.05	INT*3	INT*3
Réseau mobile	Tous les numéros à destination de l'étranger	0.05	INT*3	INT*3
Publifon	Tous les numéros à destination de l'étranger	0.05	INT*3	INT*3

*1 Jours ouvrés 08h00-17h00

*2 Jours ouvrés 17h00-08h00, week-ends et jours fériés 00h00-24h00

*3 Tarifs standards pour les numéros à destination de l'étranger. Voir pages 5-8.

Connexions internationales	CHF/min	Mise en service CHF/conv ersation	Connexions internationales	CHF/min	Mise en service CHF/conv ersation
Egypte	0.420	0.050	Chili	0.230	0.050
Egypte (mob.)	0.620	0.050	Chili (mob.)	0.420	0.050
Guinée équatoriale	1.050	0.050	Chine	0.060	0.050
Ethiopie	1.050	0.050	Chine (mob.)	0.420	0.050
Afghanistan	1.050	0.050	Iles Cook	1.050	0.050
Albanie	0.230	0.050	Costa Rica	0.420	0.050
Albanie (mob.)	0.420	0.050	Danemark	0.045	0.050
Algérie	0.420	0.050	Danemark (mob.)	0.320	0.050
Algérie (mob.)	0.620	0.050	Allemagne	0.045	0.050
Samoa américaines	1.050	0.050	Allemagne (mob.)	0.320	0.050
Andorre	0.060	0.050	Diego Garcia	1.050	0.050
Andorre (mob.)	0.420	0.050	Djibouti	1.050	0.050
Angola	0.650	0.050	Dominique	0.650	0.050
Anguilla	1.050	0.050	République dominicaine	0.420	0.050
Antarctique	1.050	0.050	Equateur	0.650	0.050
Antigua	1.050	0.050	El Salvador	0.650	0.050
Argentine	0.230	0.050	Côte d'Ivoire	1.050	0.050
Argentine (mob.)	0.420	0.050	Erythrée	1.050	0.050
Arménie	0.650	0.050	Estonie	0.230	0.050
Aruba	1.050	0.050	Estonie (mob.)	0.420	0.050
Ascension	1.400	0.050	Iles Falkland	1.050	0.050
Azerbaïdjan	0.650	0.050	Iles Féroé	0.230	0.050
Australie	0.045	0.050	Iles Fidji	1.050	0.050
Australie (mob.)	0.320	0.050	Finlande	0.060	0.050
Bahamas	1.050	0.050	Finlande (mob.)	0.420	0.050
Bahreïn	0.420	0.050	France	0.045	0.050
Bangladesh	0.650	0.050	France (mob.)	0.320	0.050
Barbade	1.050	0.050	Guyane française	0.650	0.050
Belgique	0.045	0.050	Polynésie française	1.050	0.050
Belgique (mob.)	0.320	0.050	Gabon	0.650	0.050
Belize	0.650	0.050	Gambie	1.050	0.050
Bénin	0.650	0.050	Géorgie	0.420	0.050
Bermudes	1.050	0.050	Ghana	0.650	0.050
Bhoutan	0.650	0.050	Gibraltar	0.230	0.050
Bolivie	0.650	0.050	Gibraltar (mob.)	0.420	0.050
Bosnie-Herzégovine	0.230	0.050	Grenade	0.650	0.050
Bosnie-Herzégovine (mob.)	0.420	0.050	Grèce	0.045	0.050
Botswana	0.650	0.050	Grèce (mob.)	0.320	0.050
Brésil	0.230	0.050	Groenland	1.050	0.050
Brunei	0.650	0.050	Grande-Bretagne	0.045	0.050
Bulgarie	0.230	0.050	Grande-Bretagne (mob.)	0.320	0.050
Bulgarie (mob.)	0.420	0.050	Guadeloupe	0.650	0.050
Burkina Faso	0.650	0.050	Guam	1.050	0.050
Burundi	0.650	0.050	Guatemala	0.650	0.050
Iles Caïman	1.050	0.050	République de Guinée	1.050	0.050

Connexions internationales	CHF/min	Mise en service CHF/conv ersation	Connexions internationales	CHF/min	Mise en service CHF/con versation
Guinée-Bissau	1.050	0.050	Lesotho	0.650	0.050
française	1.050	0.050	Lettonie	0.230	0.050
Haïti	1.050	0.050	Lettonie (mob.)	0.420	0.050
Honduras	0.650	0.050	Liban	0.650	0.050
Hong Kong	0.060	0.050	Liberia	0.650	0.050
Hong Kong (mob.)	0.420	0.050	Libye	0.650	0.050
Inde	0.230	0.050	Lybie (mob.)	0.650	0.050
Indonésie	0.420	0.050	Lituanie	0.230	0.050
Indonésie (mob.)	0.620	0.050	Lituanie (mob.)	0.420	0.050
Irak	0.650	0.050	Luxembourg	0.045	0.050
Iran	0.650	0.050	Luxembourg (mob.)	0.320	0.050
Irlande	0.045	0.050	Macao	1.050	0.050
Irlande (mob.)	0.320	0.050	Madagascar	1.050	0.050
Islande	0.045	0.050	Malawi	1.050	0.050
Islande (mob.)	0.320	0.050	Malaisie	0.230	0.050
Israël	0.060	0.050	Malaisie (mob.)	0.420	0.050
Israël (mob.)	0.420	0.050	Maldives	1.050	0.050
Italie	0.045	0.050	Mali	1.050	0.050
Italie (mob.)	0.320	0.050	Malte	0.060	0.050
Jamaïque	0.650	0.050	Malte (mob.)	0.420	0.050
Japon	0.060	0.050	Mariannes	1.050	0.050
Japon (mob.)	0.420	0.050	Maroc	0.420	0.050
Yémen	1.050	0.050	Maroc (mob.)	0.620	0.050
Jordanie	0.650	0.050	Iles Marshall	1.050	0.050
Iles Vierges américaines	1.050	0.050	Martinique	0.650	0.050
Iles Vierges britanniques	1.050	0.050	Mauritanie	0.650	0.050
Cambodge	0.650	0.050	Île Maurice	0.650	0.050
Cameroun	0.650	0.050	Macédoine	0.230	0.050
Canada	0.045	0.050	Macédoine (mob.)	0.420	0.050
Iles du Cap Vert	1.050	0.050	Mexique	0.420	0.050
Kazakhstan	0.420	0.050	Mexique (mob.)	0.620	0.050
Qatar	0.650	0.050	Micronésie	1.050	0.050
Kenya	0.650	0.050	Moldavie	0.230	0.050
Kirghizistan	0.650	0.050	Moldavie (mob.)	0.420	0.050
Kiribati	1.050	0.050	Monaco	0.060	0.050
Colombie	0.420	0.050	Monaco (mob.)	0.420	0.050
Comores/Mayotte	1.050	0.050	Mongolie	0.650	0.050
Congo	1.050	0.050	Montserrat	1.050	0.050
République démocratique du Congo	0.650	0.050	Mozambique	0.650	0.050
Kosovo (mob.)	0.420	0.050	Myanmar/Birmanie	1.050	0.050
Croatie	0.230	0.050	Namibie	0.650	0.050
Croatie (mob.)	0.420	0.050	Nauru	1.050	0.050
Cuba	1.050	0.050	Népal	0.650	0.050
Koweït	0.650	0.050	Nouvelle-Calédonie	1.050	0.050
Laos	0.650	0.050	Nouvelle-Zélande	0.060	0.050
			Nouvelle-Zélande (mob.)	0.420	0.050

Connexions internationales	CHF/min	Mise en service CHF/conv ersation	Connexions internationales	CHF/min	Mise en service CHF/conve rsation
Nicaragua	0.650	0.050	Singapour	0.230	0.050
Antilles néerlandaises	1.050	0.050	Singapour (mob.)	0.420	0.050
Pays-Bas	0.045	0.050	Slovaquie	0.230	0.050
Pays-Bas (mob.)	0.320	0.050	Slovaquie (mob.)	0.420	0.050
Niger	1.400	0.050	Slovénie	0.230	0.050
Nigéria	0.650	0.050	Slovénie (mob.)	0.420	0.050
Iles Niue	1.050	0.050	Somalie	1.050	0.050
Corée du Nord	1.050	0.050	Espagne	0.045	0.050
Iles Norfolk	1.050	0.050	Espagne (mob.)	0.320	0.050
Norvège	0.045	0.050	Sri Lanka	0.650	0.050
Norvège (mob.)	0.320	0.050	Sainte-Hélène	1.400	0.050
Autriche	0.045	0.050	Saint-Christophe-et-Nièves	1.050	0.050
Autriche (mob.)	0.320	0.050	Sainte-Lucie	1.050	0.050
Oman	0.650	0.050	Sao Tomé-et-Principe	1.050	0.050
Timor oriental	1.400	0.050	Saint-Vincent-et-les-Grenadines	1.050	0.050
Pakistan	0.650	0.050	Saint-Pierre-et-Miquelon	1.050	0.050
Palestine	0.650	0.050	Afrique du Sud	0.230	0.050
Palaos	1.050	0.050	Afrique du Sud (mob.)	0.420	0.050
Panama	0.650	0.050	Soudan	1.050	0.050
Papouasie-Nouvelle-Guinée	1.050	0.050	Corée du Sud	0.230	0.050
Paraguay	0.650	0.050	Corée du Sud (mob.)	0.420	0.050
Pérou	0.650	0.050	Surinam	1.050	0.050
Philippines	0.420	0.050	Swaziland	1.050	0.050
Philippines (mob.)	0.620	0.050	Syrie	0.650	0.050
Pologne	0.230	0.050	Tadjikistan	0.650	0.050
Pologne (mob.)	0.420	0.050	Taiwan	0.230	0.050
Portugal	0.045	0.050	Taiwan (mob.)	0.420	0.050
Portugal (mob.)	0.320	0.050	Tanzanie	0.650	0.050
Porto Rico	0.420	0.050	Thaïlande	0.230	0.050
Réunion	1.050	0.050	Thaïlande (mob.)	0.420	0.050
Rwanda	0.650	0.050	Togo	1.050	0.050
Roumanie	0.230	0.050	Tokelau	1.050	0.050
Roumanie (mob.)	0.420	0.050	Tonga	1.050	0.050
Russie	0.230	0.050	Trinité-et-Tobago	0.650	0.050
Russie (mob.)	0.420	0.050	Tchad	1.050	0.050
Iles Salomon	1.050	0.050	République tchèque	0.230	0.050
Zambie	0.650	0.050	République tchèque (mob.)	0.420	0.050
Saint Marin	0.045	0.050	Tunisie	0.650	0.050
Arabie Saoudite	0.650	0.050	Tunisie (mob.)	0.650	0.050
Suède	0.045	0.050	Turquie	0.230	0.050
Suède (mob.)	0.320	0.050	Turquie (mob.)	0.420	0.050
Sénégal	1.050	0.050	Turkménistan	0.650	0.050
Serbie-Monténégro	0.230	0.050			
Serbie-Monténégro (mob.)	0.420	0.050			
Seychelles	1.050	0.050			
Sierra Leone	1.050	0.050			

Connexions internationales	CHF/min.	Mise en service CHF/conv ersation	Connexions internationales	CHF/min.	Mise en service CHF/conv ersation
Iles Turques-et-Caiques	1.050	0.050	Vatican	0.045	0.050
Tuvalu	1.050	0.050	Venezuela	0.650	0.050
Ouganda	0.650	0.050	Emirats Arabes Unis	0.650	0.050
Ukraine	0.230	0.050	Vietnam	1.050	0.050
Ukraine (mob.)	0.420	0.050	Wallis et Futuna	1.050	0.050
Hongrie	0.230	0.050	Biélorussie	0.420	0.050
Hongrie (mob.)	0.420	0.050	Biélorussie (mob.)	0.620	0.050
Uruguay	0.650	0.050	Samoa occidental	1.050	0.050
Etats-Unis	0.045	0.050	République centrafricaine	1.050	0.050
Ouzbékistan	0.650	0.050	Zimbabwe	0.650	0.050
Vaduz/Liechtenstein	0.060	0.050	Chypre	0.060	0.050
Vaduz/Liechtenstein (mob.)	0.420	0.050	Chypre (mob.)	0.420	0.050
Vanuatu	1.050	0.050			

Mentions légales et remarques générales

(1) Pour connaître l'opérateur de téléphonie mobile utilisé par la personne que vous souhaitez appeler, veuillez prendre contact avec notre Business Helpdesk, au 0800 111 555.

(2) Sunrise ne décompte des frais d'établissement de la connexion (setup) que pour les connexions du réseau fixe effectivement établies. Aucuns frais ne sont prélevés pour les connexions non établies (destinataire occupé, appel non reçu).

Chaque conversation est arrondie au centime supérieur. Le montant total de la facture peut présenter des différences d'arrondi mineures.

(3) Les appels vers des numéros à valeur ajoutée internationaux sont normalement bloqués par l'opérateur international, ou facturés au tarif du réseau fixe ou mobile. Sous réserve de modalités de facturation particulières.

(4) Décompte à la seconde.