

# Listino prezzi per numeri business

## Costi una tantum e mensili

Tutti i prezzi sono in CHF, IVA escl.

Valido per nuove installazioni a partire da gennaio 2016

Canone di base per ciascun numero di telefono		
	Costi una tantum	Costi mensili
Canone di base numero singolo	100.00	35.00
Modulo 10 (10 numeri singoli) per ciascuna installazione	100.00	150.00
Modulo 100 (100 numeri singoli) per ciascuna installazione	100.00	650.00

Opzioni		
	Costi una tantum	Costi mensili
<b>Inoltro diretto</b> Lei definisce un numero di telefono o di fax (ad esempio il numero principale di una centrale telefonica) sul quale vengono inoltrate tutte le chiamate in entrata.	incl.	incl.
<b>Blocco generale</b> Lei può richiedere il blocco di determinate categorie di chiamate, come ad es. le chiamate da cellulari, dall'estero, da telefoni pubblici a pagamento (solo Business 0800 freecall) oppure chiamate con numero di telefono nascosto.	incl.	incl.
<b>Assistenza individuale</b> Siamo noi a individuare da quale regione proviene la chiamata, in modo tale da garantire che i suoi clienti possano chiamare un unico numero di telefono ricevendo tuttavia un'assistenza individuale.	200.00	40.00
<b>Fascia oraria</b> Affinché i suoi clienti possano ricevere assistenza anche in pausa pranzo, di sera, nei fine settimana o nei giorni festivi, lei può definire individualmente la fascia oraria di routing.	100.00	40.00
<b>Suddivisione</b> Lei può distribuire in percentuale le chiamate in entrata tra più dipendenti e impiegare in modo ottimale questi ultimi in base alla loro esperienza ed efficienza.	100.00	40.00
<b>Deviazione di chiamata</b>		
per ciascun numero principale	20.00	20.00
per ciascun numero alternativo	20.00	10.00
<b>Statistica</b>		
Statistiche – su Business Account (SBA)	20.00	20.00
<b>Piani di routing</b>		
per ciascun piano di routing supplementare (massimo cinque)	100.00	0.00
per ciascun passaggio tra i piani di routing	20.00	0.00
per ciascuna modifica di un piano di routing attivo	40.00	0.00

# Listino prezzi per numeri business

## Costi una tantum e mensili

Tutti i prezzi sono in CHF, IVA escl.

Valido per nuove installazioni a partire da gennaio 2016

Opzioni		
	Costi una tantum	Costi mensili
<b>Blocco di numeri di destinazione</b>		
per numeri di destinazione Business Sunrise	100.00	20.00
<b>Blacklist / Whitelist</b>		
per 10 numeri	100.00	20.00
per 100 numeri	200.00	40.00
<b>Segreterie</b>		
Segreterie standard	20.00	20.00
Segreterie individuali (per ciascuna segreteria)	200.00	20.00
<b>Nuova tariffa</b>		
Nuova tariffa (per Business 090x numbers)	200.00	0.00

## Classi di tariffe

La struttura dei prezzi dei numeri business è flessibile ed è conforme alle disposizioni di legge dell'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM). Per i Business Number può scegliere tra le seguenti possibilità per quanto riguarda le tariffe:

- canone forfetario per ciascuna chiamata
- tariffa al minuto fissa (invariabile) senza tassa di configurazione
- tariffa al minuto fissa (invariabile) con tassa di configurazione

Modelli tariffari individuali con tasse variabili (Offline A e B) possono non essere configurati per motivi tecnici.

# Costi die routing

Tutti i prezzi sono in CHF, IVA escl.

Valido per nuove installazioni a partire da gennaio 2016

## Business 0800 freecall

Origine	Numero di destinazione	Commissione per lo scatto alla risposta	Tariffa normale CHF / min. <sup>*1</sup>	Tariffa ridotta CHF / min. <sup>*2</sup>
Rete fissa	Rete fissa	0.05	0.04	0.03
Rete mobile	Rete fissa	0.05	0.04	0.03
Publifon	Rete fissa	0.05	0.04	0.03
Rete fissa	Rete mobile	0.05	0.26	0.26
Rete mobile	Rete mobile	0.05	0.26	0.26
Publifon	Rete mobile	0.05	0.26	0.26
Rete fissa	Tutti i numeri di destinazione all'estero	0.05	INT <sup>*3</sup>	INT <sup>*3</sup>
Rete mobile	Tutti i numeri di destinazione all'estero	0.05	INT <sup>*3</sup>	INT <sup>*3</sup>
Publifon	Tutti i numeri di destinazione all'estero	0.05	INT <sup>*3</sup>	INT <sup>*3</sup>

## Business 084x numbers

Origine	Numero di destinazione	Commissione per lo scatto alla risposta	Tariffa normale CHF / min. <sup>*1</sup>	Tariffa ridotta CHF / min. <sup>*2</sup>
Rete fissa	Rete fissa	0.000	0.000	0.000
Rete mobile	Rete fissa	0.000	0.000	0.000
Publifon	Rete fissa	0.000	0.000	0.000
Rete fissa	Rete mobile	0.05	0.26	0.26
Rete mobile	Rete mobile	0.05	0.26	0.26
Publifon	Rete mobile	0.05	0.26	0.26
Rete fissa	Rete fissa in Germania, Italia, Francia, Austria, Principato del Liechtenstein	0.05	0.045	0.045
Rete fissa	Stati Uniti e Canada	0.05	0.045	0.045
Rete fissa	Altri numeri di destinazione all'estero	0.05	INT <sup>*3</sup>	INT <sup>*3</sup>
Rete mobile	Rete fissa in Germania, Italia, Francia, Austria, Principato del Liechtenstein	0.05	0.045	0.045
Rete mobile	Stati Uniti e Canada	0.05	0.045	0.045
Rete mobile	Altri numeri di destinazione all'estero	0.05	INT <sup>*3</sup>	INT <sup>*3</sup>

## Business 090x numbers

Origine	Numero di destinazione	Commissione per lo scatto alla risposta	Tariffa normale CHF / min. <sup>*1</sup>	Tariffa ridotta CHF / min. <sup>*2</sup>
Rete fissa	Rete fissa	0.05	0.04	0.03
Rete mobile	Rete fissa	0.05	0.04	0.03
Publifon	Rete fissa	0.05	0.04	0.03
Rete fissa	Rete mobile	0.05	0.26	0.26
Rete mobile	Rete mobile	0.05	0.26	0.26
Publifon	Rete mobile	0.05	0.26	0.26
Rete fissa	Tutti i numeri di destinazione all'estero	0.05	INT <sup>*3</sup>	INT <sup>*3</sup>
Rete mobile	Tutti i numeri di destinazione all'estero	0.05	INT <sup>*3</sup>	INT <sup>*3</sup>
Publifon	Tutti i numeri di destinazione all'estero	0.05	INT <sup>*3</sup>	INT <sup>*3</sup>

<sup>\*1</sup> 1 giorno feriali dalle ore 8:00 alle ore 17:00

<sup>\*2</sup> 2 giorni feriali dalle ore 17:00 alle ore 8:00, fine settimana e giorni festivi nazionali dalle ore 00:00 alle ore 24:00

<sup>\*3</sup> tariffe standard per numeri di destinazione internazionali. Vedere pagine 5-8.

Collegamenti internazionali	CHF/ min.	Configurazione CHF / chiamata	Collegamenti internazionali	CHF/ min.	Configurazione CHF / chiamata
Egitto	0.420	0.050	Cile	0.230	0.050
Egitto (mob.)	0.620	0.050	Cile (mob.)	0.420	0.050
Guinea equat.	1.050	0.050	Cina	0.060	0.050
Etiopia	1.050	0.050	Cina (mob.)	0.420	0.050
Afghanistan	1.050	0.050	Isole Cook	1.050	0.050
Albania	0.230	0.050	Costa Rica	0.420	0.050
Albania (mob.)	0.420	0.050	Danimarca	0.045	0.050
Algeria	0.420	0.050	Danimarca (mob.)	0.320	0.050
Algeria (mob.)	0.620	0.050	Germania	0.045	0.050
Samoa americane	1.050	0.050	Germania (mob.)	0.320	0.050
Andorra	0.060	0.050	Diego Garcia	1.050	0.050
Andorra (mob.)	0.420	0.050	Gibuti	1.050	0.050
Angola	0.650	0.050	Dominica	0.650	0.050
Anguilla	1.050	0.050	Rep. dominicana	0.420	0.050
Antartide	1.050	0.050	Ecuador	0.650	0.050
Antigua	1.050	0.050	El Salvador	0.650	0.050
Argentina	0.230	0.050	Costa d'Avorio	1.050	0.050
Argentina (mob.)	0.420	0.050	Eritrea	1.050	0.050
Armenia	0.650	0.050	Estonia	0.230	0.050
Aruba	1.050	0.050	Estonia (mob.)	0.420	0.050
Ascensione	1.400	0.050	Isole Falkland	1.050	0.050
Azerbaigian	0.650	0.050	Isole Faroe	0.230	0.050
Australia	0.045	0.050	Isole Figi	1.050	0.050
Australia (mob.)	0.320	0.050	Finlandia	0.060	0.050
Bahamas	1.050	0.050	Finlandia (mob.)	0.420	0.050
Bahrain	0.420	0.050	Francia	0.045	0.050
Bangladesh	0.650	0.050	Francia (mob.)	0.320	0.050
Barbados	1.050	0.050	Guyana franc.	0.650	0.050
Belgio	0.045	0.050	Polinesia franc.	1.050	0.050
Belgio (mob.)	0.320	0.050	Gabon	0.650	0.050
Belize	0.650	0.050	Gambia	1.050	0.050
Benin	0.650	0.050	Georgia	0.420	0.050
Bermuda	1.050	0.050	Ghana	0.650	0.050
Bhutan	0.650	0.050	Gibilterra	0.230	0.050
Bolivia	0.650	0.050	Gibilterra (mob.)	0.420	0.050
Bosnia-Erzegov.	0.230	0.050	Grenada	0.650	0.050
Bosnia-Erzegov. (mob.)	0.420	0.050	Grecia	0.045	0.050
Botswana	0.650	0.050	Grecia (mob.)	0.320	0.050
Brasile	0.230	0.050	Groenlandia	1.050	0.050
Brunei	0.650	0.050	Gran Bretagna	0.045	0.050
Bulgaria	0.230	0.050	Regno Unito (mob.)	0.320	0.050
Bulgaria (mob.)	0.420	0.050	Guadalupa	0.650	0.050
Burkina Faso	0.650	0.050	Guam	1.050	0.050
Burundi	0.650	0.050	Guatemala	0.650	0.050
Isole Cayman	1.050	0.050	Repubblica di Guinea	1.050	0.050

Collegamenti internazionali	CHF/ min.	Configurazione CHF / chiamata	Collegamenti internazionali	CHF/ min.	Configurazione CHF / chiamata
Guinea-Bissau	1.050	0.050	Lesotho	0.650	0.050
Franc.	1.050	0.050	Lettonia	0.230	0.050
Haiti	1.050	0.050	Lettonia (mob.)	0.420	0.050
Honduras	0.650	0.050	Libano	0.650	0.050
Hong Kong	0.060	0.050	Liberia	0.650	0.050
Hong Kong (mob.)	0.420	0.050	Libia	0.650	0.050
India	0.230	0.050	Libia (mob.)	0.650	0.050
Indonesia	0.420	0.050	Lituania	0.230	0.050
Indonesia (mob.)	0.620	0.050	Lituania (mob.)	0.420	0.050
Iraq	0.650	0.050	Lussemburgo	0.045	0.050
Iran	0.650	0.050	Lussemburgo (mob.)	0.320	0.050
Irlanda	0.045	0.050	Macao	1.050	0.050
Irlanda (mob.)	0.320	0.050	Madagascar	1.050	0.050
Islanda	0.045	0.050	Malawi	1.050	0.050
Islanda (mob.)	0.320	0.050	Malaysia	0.230	0.050
Israele	0.060	0.050	Malaysia (mob.)	0.420	0.050
Israele (mob.)	0.420	0.050	Maldive	1.050	0.050
Italia	0.045	0.050	Mali	1.050	0.050
Italia (mob.)	0.320	0.050	Malta	0.060	0.050
Giamaica	0.650	0.050	Malta (mob.)	0.420	0.050
Giappone	0.060	0.050	Marianne	1.050	0.050
Giappone (mob.)	0.420	0.050	Marocco	0.420	0.050
Yemen	1.050	0.050	Marocco (mob.)	0.620	0.050
Giordania	0.650	0.050	Isole Marshall	1.050	0.050
Isole Verg. americ.	1.050	0.050	Martinica	0.650	0.050
Isole Vergini britanniche	1.050	0.050	Mauritania	0.650	0.050
Cambogia	0.650	0.050	Mauritius	0.650	0.050
Camerun	0.650	0.050	Macedonia	0.230	0.050
Canada	0.045	0.050	Macedonia (mob.)	0.420	0.050
Isole di Capo Verde	1.050	0.050	Messico	0.420	0.050
Kazakistan	0.420	0.050	Messico (mob.)	0.620	0.050
Qatar	0.650	0.050	Micronesia	1.050	0.050
Kenya	0.650	0.050	Moldova	0.230	0.050
Kirghizistan	0.650	0.050	Moldova (mob.)	0.420	0.050
Kiribati	1.050	0.050	Monaco	0.060	0.050
Colombia	0.420	0.050	Monaco (mob.)	0.420	0.050
Comore/Mayotte	1.050	0.050	Mongolia	0.650	0.050
Congo	1.050	0.050	Montserrat	1.050	0.050
Rep. dem. del Congo	0.650	0.050	Mozambico	0.650	0.050
Kosovo (mob.)	0.420	0.050	Myanmar/Birmania	1.050	0.050
Croazia	0.230	0.050	Namibia	0.650	0.050
Croazia (mob.)	0.420	0.050	Nauru	1.050	0.050
Cuba	1.050	0.050	Nepal	0.650	0.050
Kuwait	0.650	0.050	Nuova Caledonia	1.050	0.050
Laos	0.650	0.050	Nuova Zelanda	0.060	0.050
			Nuova Zelanda (mob.)	0.420	0.050

Collegamenti internazionali	CHF/ min.	Configurazione CHF / chiamata	Collegamenti internazionali	CHF/ min.	Configurazione CHF / chiamata
Nicaragua	0.650	0.050	Singapore	0.230	0.050
Antille oland.	1.050	0.050	Singapore (mob.)	0.420	0.050
Paesi Bassi	0.045	0.050	Slovacchia	0.230	0.050
Paesi Bassi (mob.)	0.320	0.050	Slovacchia (mob.)	0.420	0.050
Niger	1.400	0.050	Slovenia	0.230	0.050
Nigeria	0.650	0.050	Slovenia (mob.)	0.420	0.050
Niue	1.050	0.050	Somalia	1.050	0.050
Corea del Nord	1.050	0.050	Spagna	0.045	0.050
Isole Norfolk	1.050	0.050	Spagna (mob.)	0.320	0.050
Norvegia	0.045	0.050	Sri Lanka	0.650	0.050
Norvegia (mob.)	0.320	0.050	Sant'Elena	1.400	0.050
Austria	0.045	0.050	Saint Kitts e Nevis	1.050	0.050
Austria (mob.)	0.320	0.050	Santa Lucia	1.050	0.050
Oman	0.650	0.050	Sao Tomé e Principe	1.050	0.050
Timor Est	1.400	0.050	Saint Vincent e Grenadine	1.050	0.050
Pakistan	0.650	0.050	Saint Pierre e Miquelon	1.050	0.050
Palestina	0.650	0.050	Sud Africa	0.230	0.050
Palau	1.050	0.050	Sud Africa (mob.)	0.420	0.050
Panama	0.650	0.050	Sudan	1.050	0.050
Papua Nuova Guinea	1.050	0.050	Corea del Sud	0.230	0.050
Paraguay	0.650	0.050	Corea del Sud (mob.)	0.420	0.050
Perù	0.650	0.050	Suriname	1.050	0.050
Filippine	0.420	0.050	Swaziland	1.050	0.050
Filippine (mob.)	0.620	0.050	Siria	0.650	0.050
Polonia	0.230	0.050	Tagikistan	0.650	0.050
Polonia (mob.)	0.420	0.050	Taiwan	0.230	0.050
Portogallo	0.045	0.050	Taiwan (mob.)	0.420	0.050
Portogallo (mob.)	0.320	0.050	Tanzania	0.650	0.050
Portorico	0.420	0.050	Thailandia	0.230	0.050
Riunione	1.050	0.050	Thailandia (mob.)	0.420	0.050
Ruanda	0.650	0.050	Togo	1.050	0.050
Romania	0.230	0.050	Tokelau	1.050	0.050
Romania (mob.)	0.420	0.050	Tonga	1.050	0.050
Russia	0.230	0.050	Trinidad e Tobago	0.650	0.050
Russia (mob.)	0.420	0.050	Ciad	1.050	0.050
Isole Salomone	1.050	0.050	Rep. ceca	0.230	0.050
Zambia	0.650	0.050	Rep. ceca (mob.)	0.420	0.050
San Marino	0.045	0.050	Tunisia	0.650	0.050
Arabia Saudita	0.650	0.050	Tunisia (mob.)	0.650	0.050
Svezia	0.045	0.050	Turchia	0.230	0.050
Svezia (mob.)	0.320	0.050	Turchia (mob.)	0.420	0.050
Senegal	1.050	0.050	Turkmenistan	0.650	0.050
Serbia Montenegro	0.230	0.050			
Serbia Montenegro (mob.)	0.420	0.050			
Seychelles	1.050	0.050			
Sierra Leone	1.050	0.050			

Collegamenti internazionali	CHF/ min.	Configurazione CHF / chiamata	Collegamenti internazionali	CHF/ min.	Configurazione CHF / chiamata
Turks e Caicos	1.050	0.050	Stato della Città del Vaticano	0.045	0.050
Tuvalu	1.050	0.050	Venezuela	0.650	0.050
Uganda	0.650	0.050	Emir. Arabi Un.	0.650	0.050
Ucraina	0.230	0.050	Vietnam	1.050	0.050
Ucraina (mob.)	0.420	0.050	Wallis e Futuna	1.050	0.050
Ungheria	0.230	0.050	Bielorussia	0.420	0.050
Ungheria (mob.)	0.420	0.050	Bielorussia (mob.)	0.620	0.050
Uruguay	0.650	0.050	Samoa occidentali	1.050	0.050
Stati Uniti	0.045	0.050	Rep. Centrafricana	1.050	0.050
Uzbekistan	0.650	0.050	Zimbabwe	0.650	0.050
Vaduz/Liechtenst.	0.060	0.050	Cipro	0.060	0.050
Vaduz/Liechtenst. (mob.)	0.420	0.050	Cipro (mob.)	0.420	0.050
Vanuatu	1.050	0.050			

## Note legali e generali

(1) Per informazioni sull'operatore di telefonia mobile utilizzato dal destinatario, contatti il nostro Business Helpdesk al numero 0800 111 555.

(2) Sunrise addebiterà una commissione per lo scatto alla risposta soltanto in caso di collegamenti alla rete fissa avvenuti ed effettivamente riusciti (configurazione). Per i collegamenti non riusciti (ad es. nel caso in cui il destinatario sia occupato oppure la chiamata non venga accettata) non vengono conteggiate commissioni.

Ciascuna chiamata viene arrotondata per eccesso al centesimo successivo. L'importo totale di fatturazione può presentare differenze minime di arrotondamento.

(3) Le chiamate a numeri a valore aggiunto internazionali vengono normalmente bloccate dall'operatore estero oppure fatturate alla tariffa per rete fissa rispettivamente alla tariffa per rete mobile. Nel caso singolo ci riserviamo di applicare un'altra base di calcolo.

(4) L'addebito avviene al secondo.