



Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.  
Il Sindacato.

## So nutzt die Unia schweizweit unkompliziertes und effizientes Arbeiten dank Unlimited Mobile Workplace von Sunrise.

Im Jahr 2004 entstand mit der Unia aus dem Zusammenschluss branchenübergreifender Gewerkschaften die stärkste Gewerkschaft der Schweiz wie auch die grösste Arbeitslosenkasse. Die dem Schweizerischen Gewerkschaftsbund (SGB) angeschlossene sozial und politisch engagierte Unia vertritt die Interessen von über 200 000 Arbeitnehmenden, vereinbart fortschrittliche Gesamtarbeitsverträge, stärkt Arbeitnehmerrechte, bietet Rechtsschutz und viele weitere Dienstleistungen. Der Unlimited Mobile Workplace, die Kombination von Mobile, Connectivity und Work Smart, ermöglicht der Unia eine einfache, zeitgemässe und effiziente Zusammenarbeit in komplexen Bereichen und Strukturen.

« 200 000 Mitglieder und angeschlossene Arbeitnehmer, 1200 Mitarbeitende in 13 Regionen, 43 Sektionen und an 111 lokalen Standorten. Alleine diese Zahlen zeigen die Notwendigkeit einer sorgfältig koordinierten, gleichzeitig unkomplizierten Kommunikation auf. Sunrise hat uns mit Unlimited Mobile Workplace von Beginn an überzeugt. Die reibungslos funktionierende Partnerschaft beweist auch die Tatsache, dass von Projektbeginn bis zu dessen Abschluss lediglich 10 Monate nötig waren. So stellen wir uns Kommunikation auf Augenhöhe vor. »

Daniel Bühler, Leiter Zentrale Dienste Unia

### Kundennutzen

- Kommunikationsdienstleistungen aus einer Hand; rund um die Uhr, sieben Tage die Woche
- Persönliche Ansprechpartner bei Fragen sowie sofortige Behebung und Hilfe bei allfälligen Anliegen
- Kosteneinsparungen dank der Nutzung von Cloud-basierten Lösungen
- Sichere, moderne und einfache Selfservice-Plattform

### Anforderungen

Bei einem derart komplexen Gebilde wie einer Gewerkschaft mit ihren zahlreichen Kunden und Mitgliedern, den schweizweit überall verteilten Sektionen und auch ihren über tausend Mitarbeitenden sind unkomplizierte Kommunikationslösungen unabdingbar: Die verschiedenen Fachabteilungen der Unia sollten möglichst ortsunabhängig, abteilungsübergreifend sowie raschmöglichst auf die Anliegen ihrer Kunden wie auch Mitglieder eingehen können.

Gesucht war deshalb ein neuer Partner, welcher der Unia ein zukunftsorientiertes Konzept für eine sichere und geräteunabhängige Kommunikations- und Kollaborationslösung erarbeitet. Die grosse Herausforderung bestand darin, eine für die Mitarbeitenden einfach zu bedienende Lösung zu finden, welche die verschiedenen Kommunikations- und Kollaborationstools bündelt und die Erreichbarkeit, die Produktivität sowie die Zusammenarbeit der im ganzen Land verteilten Mitarbeitenden, Sektionen und Teams optimiert. Im Rahmen einer Evaluation wurde getestet, welcher Provider der Unia eine passende Lösung aus einer Hand bieten könnte.

## Lösung

Die Anforderungen der Unia wurden von Sunrise bereits beim ersten Treffen genauestens analysiert und man konnte konkret auf die Wünsche des Kunden eingehen. Nach ausführlichen Gesprächen sowie einem Referenzbesuch bei der Schweizerischen Post, bei dem die vorgeschlagenen Lösungen in der Praxis live präsentiert wurden, war die Unia überzeugt, mit Sunrise den richtigen Partner gefunden zu haben.

Zusätzlich zum ursprünglichen Wunsch der Unia nach einer Modernisierung der Kommunikations- und Kollaborationsinfrastruktur (UCC-Lösung) bot Sunrise auch die Komplettlösung Unlimited Mobile Workplace; bestehend aus Microsoft Skype for Business, Competella (Callcenter-Vermittlungs-Lösung), einem Festnetz-Anschluss (redundanter SIP-Trunk), sowie 738 Mobilabos für ein mobiles Arbeitserlebnis mit zusätzlichen SIM-Karten für die ortsunabhängige Konnektivität der Geräte.

Insbesondere schätzte die Unia die rasche Hilfe und unkomplizierte **Betreuung bei der Lösungsfindung** sowie die zuverlässige **Begleitung bei der Implementierung**. Die kostenintensive Telefonanlage wurde durch **Microsoft Skype for Business** ersetzt und die Mitarbeitenden der Unia können jetzt ortsunabhängig arbeiten.



## Unlimited Mobile Workplace



Work Smart



Mobile



Connectivity

---

**Und was können wir für Sie tun?** Ganz egal, wie klein oder gross Ihr Unternehmen ist: Mit Sunrise haben Sie stets einen kompetenten Partner zur Seite, der die für Sie passenden Produkte und Dienstleistungen im Angebot hat. **Vereinbaren Sie einen persönlichen Termin mit uns, damit wir Ihre Bedürfnisse genauer kennenlernen und Ihnen eine individuelle Offerte unterbreiten können.** Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

**Sunrise Communications AG**

**Business Customers**

Thurgauerstrasse 101B / Postfach

CH-8050 Zürich

[sunrise.ch/business](https://sunrise.ch/business)

**Infoline 0800 555 552**