



Il Sindacato.  
Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.

## Ecco come Unia impiega Sunrise Unlimited Mobile Workplace per lavorare in modo semplice ed efficiente in tutta la Svizzera.

Nel 2004 Unia, nata dalla fusione dei sindacati intersettoriali, è diventata l'unione più forte della Svizzera e la più grande Cassa di disoccupazione. Unia, socialmente e politicamente impegnata, affiliata all'Unione sindacale svizzera (USS), rappresenta gli interessi di oltre 200 000 lavoratori dipendenti, concorda contratti collettivi di lavoro, rafforza i diritti dei lavoratori, offre protezione giuridica e molti altri servizi. Unlimited Mobile Workplace, la combinazione di Mobile, Connettività e Work Smart, consente a Unia di fornire una collaborazione semplice, tempestiva ed efficiente in aree e strutture complesse.

« 200 000 iscritti e lavoratori dipendenti affiliati, 1200 collaboratori in 13 regioni, 43 sezioni e 111 segretariati locali. Questi numeri da soli dimostrano la necessità di una comunicazione attentamente coordinata, ma semplice. Fin dall'inizio, Sunrise ci ha convinto con Unlimited Mobile Workplace. Il buon funzionamento del partenariato è dimostrato anche dal fatto che sono stati necessari solo 10 mesi dall'inizio del progetto al suo completamento. È così che immaginiamo la comunicazione tra pari. »

Daniel Bühler, Responsabile Servizi Centrali di Unia

### Vantaggi per il cliente

- Servizi di comunicazione da un'unica fonte, 24 ore su 24, sette giorni su sette
- Referente personale per domande così come per soluzioni immediate e aiuto per eventuali dubbi
- Risparmio sui costi grazie all'utilizzo di soluzioni basate su cloud
- Piattaforma self-service sicura, moderna e facile

### Requisiti

Con una struttura così complessa come quella di un sindacato con i suoi numerosi clienti e iscritti, le sezioni distribuite in tutta la Svizzera e i suoi oltre mille collaboratori, sono indispensabili soluzioni di comunicazione semplici. I vari dipartimenti di Unia dovrebbero essere il più indipendenti possibile, interdipartimentali e dovrebbero essere in grado di rispondere il più rapidamente possibile alle richieste dei loro clienti e iscritti.

Eravamo quindi alla ricerca di un nuovo partner per sviluppare un concetto orientato al futuro per una soluzione di comunicazione e collaborazione per Unia sicura e indipendente dagli apparecchi. La sfida era trovare una soluzione di facile utilizzo che raggruppasse i vari strumenti di comunicazione e collaborazione e ottimizzasse l'accessibilità, la produttività e la cooperazione di collaboratori, sezioni e team in tutto il paese. Nell'ambito di una valutazione è stato testato quale fornitore fosse in grado di offrire una soluzione adeguata da un'unica fonte per Unia.

## Soluzione

Sunrise ha analizzato in dettaglio le esigenze di Unia fin dal primo incontro ed è stato possibile rispondere specificamente ai desideri del cliente. Dopo ampie discussioni e una visita di riferimento alla Posta Svizzera, dove le soluzioni proposte sono state presentate in pratica e dal vivo, Unia era convinta di aver trovato in Sunrise il partner giusto.

Oltre alla richiesta iniziale di Unia per una modernizzazione dell'infrastruttura di Comunicazione e Collaborazione (soluzione UCC), Sunrise ha anche offerto la soluzione completa Unlimited Mobile Workplace: composto da Microsoft Skype for Business, Competella (soluzione di commutazione call center), una connessione di rete fissa (SIP-Trunk ridondante) e 738 abbonamenti mobili per un'esperienza di lavoro mobile con carte SIM aggiuntive per la connettività degli apparecchi indipendente dalla loro posizione.

In particolare, Unia ha apprezzato l'aiuto rapido e **l'assistenza semplice nella ricerca di una soluzione**, nonché il **supporto affidabile durante l'implementazione**. Il costoso sistema telefonico è stato sostituito da **Microsoft Skype for Business** e ora i collaboratori di Unia possono lavorare ovunque.



## Unlimited Mobile Workplace



Work Smart



Mobile



Connectivity

---

**Cosa possiamo fare per voi?** Che siate una grande o una piccola impresa, con Sunrise avete sempre al vostro fianco un partner competente e affidabile, che può offrirvi i prodotti e i servizi di cui avete bisogno. **Richiedete un appuntamento personale per consentirci di approfondire più nel dettaglio le vostre esigenze e di elaborare insieme un'offerta personalizzata.** Attendiamo con piacere una vostra telefonata.

**Sunrise Communications AG**

**Business Customers**

Thurgauerstrasse 101B / Casella postale  
CH-8050 Zurigo

[sunrise.ch/business](http://sunrise.ch/business)

**Infoline 0800 555 552**