

Comment La Poste Suisse SA utilise l'infrastructure de Sunrise.

Les technologies avancées de Sunrise soutiennent la présence concurrentielle et visionnaire du prestataire de services.

Avantages pour le client

- Téléphonie fixe centralisée grâce à 150 raccords Fixnet; prochainement aussi via Trunk SIP pour relier tous les offices de poste et centres de logistique
- Meilleure couverture du réseau mobile dans les régions isolées et, grâce à des amplificateurs de signal, dans les grands bâtiments de la Poste
- Communication M2M («Machine-to-Machine») en temps réel; par exemple avec les scanners qui sont équipés d'une fonction de téléphonie mobile
- Infrastructure IT complète – incluant une plateforme extranet créée à cet effet simplifiant l'administration
- Meilleure gestion durable grâce à des solutions sur mesure et des produits sans cesse optimisés

Exigences

De la tradition aux temps modernes

Près de 160 ans après sa fondation, la Poste est toujours associée dans les esprits aux valeurs de fiabilité et de ponctualité. Mais la société qui avait autrefois le monopole doit aujourd'hui relever sans cesse de nouveaux défis, que ce soit la concurrence suisse et étrangère ou les exigences du monde numérique, qui ne cessent d'évoluer. Afin de rester leader, la Poste doit toujours recourir aux technologies les plus modernes comme les **services M2M modulables**, et elle est tributaire d'un partenaire fort. Celui-ci doit en particulier garantir **une couverture réseau complète** ainsi qu'une **fiabilité élevée**. En effet, s'ils n'ont pas un accès à Internet 24h/24, les collaborateurs de la distribution ne peuvent consulter aucune information et ne peuvent donc pas effectuer leur travail.

Sunrise prend en charge ...



114 millions
de colis par an



15 millions
de lettres par jour



plus de **1500**
offices de poste



62 000
collaborateurs

Solution

Téléphonie fixe et mobile

L'entreprise utilise quelque 150 connexions Fixnet centralisées qui seront bientôt reliées par Trunk SIP. **Plus de 1500 offices de poste seront ainsi joignables.** Pour ce qui est de la téléphonie mobile, une solution sur mesure est utilisée sur le réseau mobile de Sunrise fiable dans toute la Suisse. Afin de garantir également une couverture réseau complète à l'intérieur des principaux bâtiments, Sunrise a équipé une cinquantaine de bâtiments de la Poste de **systèmes d'Indoor Coverage**. Ceux-ci renforcent le signal afin que les locaux les plus reculés puissent aussi bénéficier des **meilleures connexions vocales**. Plus de 2500 collaborateurs de la Poste et de PostFinance ont reçu une tablette; ils sont ainsi connectés à tout instant et peuvent effectuer des transactions en temps réel.

Swiss Post Scanner Data

Les collaborateurs de la distribution disposent de scanners avec lesquels ils saisissent les lettres recommandées ou les colis, enregistrent la signature du destinataire et annoncent la livraison à la centrale. Les demandes de réexpédition ou les changements d'adresse sont également traités grâce à **Swiss Post Scanner Data**. La communication Machine-to-Machine (M2M) se fait par l'Internet haut débit de Sunrise et est fiable même dans les endroits les plus isolés grâce à la couverture réseau dans toute la Suisse. Ainsi, les clients de la Poste, de même que les centrales, sont toujours bien informés. **22 000 scanners** sont actuellement utilisés. Depuis 2016, 2000 nouveaux appareils supplémentaires sont équipés du système innovant Swiss Post Scanner Voice qui offre la **communication M2M avec téléphonie mobile**.

Prestations de données et plate-forme Extranet

Sunrise offre à la Poste des services tels que les lignes de fibre optique, la protection contre les attaques DDoS (surcharge de serveur) ainsi que les lignes hautement redondantes pour la sécurité en cas de panne de connexions importantes. Les **services de sécurité informatique** dédiés fonctionnent également grâce à Sunrise. De plus, Sunrise a mis en place une **plate-forme extranet innovante** pour La Poste Suisse, qui permet de traiter toutes les données importantes, comme l'interaction avec les clients, les commandes, les mutations du personnel, les transactions, la facturation électronique, le statut des commandes et bien d'autres fonctions. Ainsi, ce prestataire de services a toujours une vue d'ensemble et n'est plus obligée de recourir à une communication par e-mail ou par courrier. Cela contribue également à une meilleure gestion durable – un des objectifs prioritaires de la Poste. Il va de soi que cette plate-forme est soumise aux **dispositions les plus strictes en termes de sécurité**; et Sunrise se charge également de sa mise en œuvre.



Utilisation d'un scanner de Swiss Post.

En quoi pouvons-nous vous être utile? Que vous ayez une petite ou une grande entreprise, avec Sunrise, vous avez toujours un partenaire compétent et fiable à vos côtés qui propose des produits et des services adaptés à vos besoins. Prenez rendez-vous avec nous, afin que nous ayons une meilleure connaissance de vos besoins et puissions élaborer ensemble une offre personnalisée. Nous nous réjouissons d'ores et déjà de votre message.

Sunrise Communications AG Business Customers

Binzmühlestrasse 130
CH-8050 Zurich

sunrise.ch

Infoline 0800 555 552