

# Sunrise Verhaltenskodex

## Einleitung

Wir sind die grösste private Schweizer Telekommunikationsanbieterin und bieten unseren Kundinnen und Kunden das beste Kundenerlebnis mit konvergenten und innovativen Produkten zum besten Preis. Wir wollen das Wachstum unseres Geschäfts vorantreiben und bieten unseren Aktionären eine erfolgreiche Investition. Wir sind ein bevorzugter Arbeitgeber und ziehen neue Talente an, indem wir unseren Mitarbeitenden eine attraktive Arbeitsstelle bieten, in der sie sich voll entfalten können.

Dieser Verhaltenskodex definiert Leitlinien im Einklang mit unseren Unternehmens- und Führungsgrundsätzen. Der Kodex gilt für Sunrise Mitarbeitende, Verwaltungsrat, Management und Geschäftspartner sowie weitere Vertreter von Sunrise.

### **Unsere Stakeholder**

Der Kunde steht bei unseren Aktivitäten immer im Mittelpunkt und wir setzen alles daran, ihm das bestmögliche Kundenerlebnis zu bieten. Dabei verlieren wir die soziale Verantwortung gegenüber Kunden, Mitarbeitenden und dem Umfeld nicht aus den Augen.

### **Vielfalt und Nichtdiskriminierung**

Jede Person ist einzigartig. Wir unterstützen und respektieren diese Individualität und tolerieren weder Belästigung noch Diskriminierung.

### **Fairness und Transparenz**

- Wir kommunizieren direkt und offen mit unseren Kunden, Mitarbeitenden, Arbeitskollegen, Aktionären und allen anderen Stakeholdern.
- Wir handeln integer und nach ethischen Grundsätzen.
- Wir vermeiden Situationen, in denen unsere finanziellen und persönlichen Interessen oder unsere Beziehungen im Widerspruch zu den Interessen von Sunrise stehen. Im Fall von Interessenkonflikten handeln wir nach bestem Wissen und Gewissen und unseren Verpflichtungen gegenüber Sunrise und informieren unverzüglich unseren Vorgesetzten.

### **Datenschutz, Datensicherheit und Schutz der Privatsphäre**

- Unsere Kunden können sich bezüglich der Sicherheit ihrer Kommunikation voll und ganz auf uns verlassen.
- Wir sind uns bewusst, dass es sich bei den bearbeiteten Kunden-, Mitarbeiter- und Partnerdaten um sensible Daten handelt.
- Wir behandeln diese und andere sensible Unternehmensdaten streng vertraulich und treffen angemessene technische und betriebliche Massnahmen, um sie zu schützen.
- Wir halten uns bei der Datenverarbeitung stets an die geltenden Gesetze und an unsere vertraglichen Verpflichtungen.

## **Einhaltung gesetzlicher Vorschriften**

- Wir führen unser Geschäft in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen sowie internen und externen Vorschriften.
- Die folgenden Themen haben für uns einen besonderen Stellenwert:
  - Korruptionsbekämpfung: Wir bieten weder Geschenke oder Geldspenden an, noch nehmen wir solche entgegen. Wir tolerieren keine Bezahlung oder Annahme von Bestechungsgeldern.
  - Insider Trading: Wir missbrauchen den Zugang zu Insiderinformationen nicht für Insiderhandel.
  - Wettbewerbsgesetz: Wir halten uns an die Grundsätze des fairen Wettbewerbs und dulden weder wettbewerbsfeindliches Verhalten noch Missbrauch einer marktbeherrschenden Stellung.
  - Controlling und Rechnungsprüfung: Wir stellen eine wahrheitsgetreue Buchführung und Berichterstattung sicher und unterstützen das interne Risikomanagement und Auditing zur Kontrolle unserer Geschäftszahlen und Prozesse. Wir fördern diese Prozesse durch die Zusammenarbeit mit den Regulierungsbehörden und mit unseren externen Rechnungsprüfern.
  - Verantwortung für die Unternehmenssteuer: Wir garantieren, dass wir Steuern in der Schweiz zahlen, wo der ökonomische Wert geschaffen wird.

## **Verhaltenskodex bei Sunrise**

- Wir halten uns an diesen Verhaltenskodex und diese Richtlinien. Bei Fragen zu spezifischen Themen wenden wir uns an unseren Vorgesetzten oder nehmen Kontakt mit der Compliance-Abteilung auf. Wir widersprechen Praktiken, die nicht mit dem Kodex vereinbar sind. Verstöße gegen den Verhaltenskodex melden wir unseren Vorgesetzten oder dem Sunrise Whistleblowing-Portal.
- Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex werden nicht toleriert und haben disziplinarische Massnahmen zur Folge.

Glattpark (Opfikon), Juli 2019

Peter Kurer  
Verwaltungsratspräsident

Olaf Swantee  
CEO

**Sunrise**