

Code de conduite de Sunrise

Introduction

Nous sommes le plus grand opérateur privé de télécommunications de Suisse et proposons la meilleure expérience client avec des produits convergents et innovants au meilleur prix. Nous voulons stimuler la croissance de notre activité et proposons à nos actionnaires un placement rentable. Nous sommes un employeur attrayant et attirons de jeunes talents en offrant à nos collaborateurs des postes intéressants dans le cadre desquels ils peuvent développer tout leur potentiel.

Le présent code de conduite définit les lignes directrices en accord avec notre politique d'entreprise et nos principes de direction. Il s'applique aux collaborateurs de Sunrise, à son conseil d'administration, à son équipe de management, à ses partenaires commerciaux et à ses autres représentants.

Nos parties prenantes

Le client est toujours au cœur de notre activité et nous mettons tout en œuvre pour lui offrir la meilleure expérience client possible. Ce faisant, nous ne perdons pas de vue notre responsabilité sociale vis-à-vis des clients, des collaborateurs et de notre environnement.

Diversité et non-discrimination

Chaque être est unique. Nous soutenons et respectons cette individualité et ne tolérons ni harcèlement ni discrimination.

Équité et transparence

- Nous communiquons directement et ouvertement avec nos clients, collaborateurs, collègues de travail, actionnaires et avec toutes les autres parties prenantes.
- Nous agissons de manière intègre et selon les principes de l'éthique.
- Nous évitons les situations dans lesquelles nos intérêts financiers et personnels ou nos relations sont en contradiction avec les intérêts de Sunrise. En cas de conflits d'intérêts, nous agissons de bonne foi et conformément à nos obligations envers Sunrise, et nous informons immédiatement nos supérieurs.

Protection des données, sécurité des données et protection de la sphère privée

- Nos clients peuvent nous faire pleinement confiance en matière de sécurité de leur communication.
- Nous sommes parfaitement conscients que les données des clients, des collaborateurs et des partenaires que nous traitons sont des données sensibles.
- Nous les traitons de manière strictement confidentielle, à l'instar d'autres données sensibles de l'entreprise, et prenons des mesures techniques et opérationnelles adéquates pour les protéger.
- Pour le traitement des données, nous respectons en permanence les lois en vigueur ainsi que nos engagements contractuels.

Respect des prescriptions légales

- Nous gérons notre activité dans le respect de toutes les lois en vigueur ainsi que des directives internes et externes.
- Nous accordons une importance particulière aux thèmes suivants:
 - Lutte anti-corruption: nous ne proposons ni cadeaux ni dons financiers, et nous n'en acceptons pas. Nous ne tolérons ni paiement ni acceptation de pots-de-vin.
 - Délit d'initié: nous ne profitons pas de notre accès à certaines informations pour faire des opérations d'initié.
 - Loi sur la concurrence: nous respectons les principes de la concurrence loyale et ne tolérons ni pratiques anticoncurrentielles ni abus de position dominante sur le marché.
 - Contrôle et révision des comptes: nous garantissons la véracité de notre comptabilité et de nos rapports, et soutenons la gestion des risques interne et l'audit pour contrôler nos chiffres commerciaux et nos processus. Nous encourageons ces processus en collaborant avec les autorités de régulation et avec nos auditeurs externes.
 - Responsabilité fiscale des entreprises : Nous garantissons que nous payons des impôts en Suisse, là où la valeur économique est créée.

La rémunération chez Sunrise

- Sunrise prend très au sérieux la question de l'égalité salariale entre hommes et femmes. C'est pourquoi Sunrise contrôle régulièrement le respect de l'égalité salariale entre hommes et femmes pour le même travail. Sunrise ne tolérant aucun écart de salaire basé sur le sexe, les salaires varient uniquement suivant les fonctions et échelons (grades). Si des collaborateurs de Sunrise pensent que le principe d'égalité des salaires n'est pas respecté, ils doivent en informer leurs supérieurs ainsi que les ressources humaines.

Code de conduite chez Sunrise

- Nous respectons ce code de conduite et ces directives. En cas de questions relatives à des thèmes spécifiques, nous nous adressons à nos supérieurs ou contactons le département Compliance. Nous faisons objection aux pratiques qui ne respectent pas le code. Nous informons nos supérieurs ou la plateforme d'alerte de Sunrise [whistleblowing] de tout manquement au code de conduite.
- Les manquements à notre code de conduite ne seront pas tolérés et entraîneront des mesures disciplinaires.

Glattpark (Opfikon), juillet 2019

Peter Kurer
Président du Conseil d'administration

Olaf Swantee
CEO

Sunrise