

Comunicato stampa

Berna/Zurigo
9 febbraio 2012
Pagina 1/2

Sunrise ha un nuovo partner per l'installazione al domicilio del cliente

Sunrise ha scelto cablex come nuovo partner per l'installazione elettrica e l'allacciamento di nuovi prodotti, nonché per la riparazione dei guasti. Con cablex, Sunrise ha optato per un partner che vanta un'esperienza decennale nei servizi di telefonia di rete fissa, con sedi dislocate in tutta la Svizzera e i più moderni strumenti di lavoro. Sunrise offre alla sua clientela la possibilità di usufruire di offerte forfettarie per l'installazione a domicilio di prodotti selezionati. L'installazione a domicilio comprende l'installazione dell'hardware e l'attivazione del prodotto desiderato.

Sunrise offre da subito alla sua clientela servizi di assistenza completi e di elevata qualità nel settore dell'installazione a domicilio, da un lato per soddisfare al meglio le esigenze del cliente e, dall'altro lato, per garantire un utilizzo ottimale dell'universo dei prodotti Sunrise. Ciò comporta la messa a disposizione di un servizio d'installazione in forma forfettaria, conforme al prodotto scelto (IPTV, ISDN Comfort ecc.) e offerto in maniera standard a tutti i clienti. Il servizio può essere richiesto al momento dell'ordinazione di un prodotto (installazione a domicilio).

Con cablex come partner, in futuro Sunrise sarà in grado di garantire da un unico fornitore le prestazioni necessarie per la messa in servizio o la riparazione dei guasti, controllandone in particolare la qualità. In tal modo, Sunrise ribadisce una volta di più la sua intenzione di offrire servizi eccellenti al cliente, potenziando così l'esperienza cliente.

Oliver Steil, CEO di Sunrise, a proposito dell'importanza della nuova collaborazione: «Ci adoperiamo costantemente per offrire il miglior servizio ai nostri clienti. Con cablex abbiamo trovato un partner esperto nell'infrastruttura della rete fissa, in grado di offrire al cliente un servizio sul posto di elevato livello qualitativo».

Hans-Peter Legler, CEO di cablex, esprime la sua soddisfazione per la nuova collaborazione con Sunrise nel settore delle prestazioni di servizio: «Sono felice dell'opportunità di applicare la strategia di cablex sul mercato delle telecomunicazioni svizzere insieme con Sunrise, che ringrazio per la fiducia nei nostri confronti!»

Offerta di servizi

Con il nuovo partner, Sunrise si occupa di tutte le questioni che possono sorgere in relazione all'attivazione del servizio o alla riparazione dei guasti, garantendo in tal modo l'elevata qualità dei suoi servizi. La presenza capillare sul territorio e la grande esperienza di cablex assicurano un intervento tempestivo e un servizio competente al cliente.

In casi eccezionali, per l'attivazione dei prodotti di rete fissa di Sunrise risulta necessaria un'installazione UPK (punto di consegna), che deve essere eseguita da un elettricista qualificato. Su richiesta del cliente, in futuro questi lavori saranno eseguiti direttamente da cablex. Si tratta di

cablex SA
Marketing & Sales
Aargauerstrasse 10
8048 Zurigo
www.cablex.ch
Tel. 0848 222 539
E-mail:
marketingsales@cablex.ch

cablex
vernetzt in die zukunft

Sunrise media service
Casella postale
CH- 8050 Zurigo
www.sunrise.ch
Tel. 0800 333 000
Fax 058 777 6167
E-mail: media@sunrise.net

Sunrise

Comunicato stampa

Berna/Zurigo
9 febbraio 2012
Pagina 2/2

un servizio che può essere richiesto direttamente all'acquisto del prodotto, rendendo in tal modo superfluo ogni intervento supplementare di un elettricista locale.

I clienti che incaricano uno specialista di installare il loro prodotto (Sunrise TV, ISDN Comfort o click&call) richiedono inoltre un'installazione a domicilio. In futuro, l'installazione a domicilio completa con test di funzionamento sarà eseguita da cablex.

Ai clienti che segnalano un guasto o un'interruzione del servizio non risolvibile al telefono, in futuro verrà immediatamente offerto l'intervento di un tecnico di cablex. Il tecnico verificherà la situazione sul posto presso il cliente ed eseguirà eventualmente le riparazioni necessarie.

Entro la fine di maggio 2012, cablex assumerà gradualmente tutte le prestazioni finora erogate dai partner attuali. Per il momento, i servizi possono essere richiesti direttamente solo per una nuova installazione. A partire dal 1° maggio 2012, tutti i servizi (ad esempio guasti) saranno disponibili anche presso l'assistenza clienti di Sunrise.

Sunrise

Sunrise è il maggior operatore di telecomunicazioni privato della Svizzera con sedi aziendali a Zurigo, Kloten, Lucerna, Basilea, Berna, Bienna, Renens, Ginevra e Lugano. 2,97 milioni di clienti si avvalgono dei servizi Sunrise nei settori telefonia mobile, rete fissa e Internet. Business Sunrise offre soluzioni di comunicazione personalizzate per i clienti commerciali. La rete mobile basata su GSM, EDGE, UMTS e HSDPA+ copre oltre il 99% della popolazione, rendendo accessibili i più moderni servizi di telefonia mobile e consentendo velocità di trasmissione fino a 21 Mbps. Un'efficiente rete a fibre ottiche della lunghezza complessiva di 10 000 km consente l'offerta capillare di servizi voce e dati di alta qualità. A seguito della disaggregazione, Sunrise fornisce i propri servizi a banda larga all'85% delle economie domestiche e gestisce oltre 100 Sunrise center in tutta la Svizzera. Sunrise è un marchio di Sunrise Communications AG.

cablex

cablex si occupa dello sviluppo e della manutenzione di soluzioni ICT e di infrastruttura di rete altamente performanti, per le esigenze di mercato attuali e future. Grazie a un'organizzazione capillare garantisce la realizzazione efficace dei progetti d'infrastrutture più complessi e dei servizi di assistenza. Per permettere alla clientela di ottenere un valore aggiunto decisivo e di rafforzare la propria competitività a lungo termine, cablex coniuga soluzioni innovative di elevato livello di ingegneria e di applicazione all'interno di un'offerta globale.

Per garantire la funzionalità duratura degli impianti infrastrutturali, cablex mantiene un'efficiente organizzazione dei servizi utilizzando apparecchi di misurazione e di controllo moderni. I più moderni mezzi di comunicazione accorciano inoltre i tempi dei processi e permettono uno svolgimento senza attriti delle procedure e delle attività nel settore delle prestazioni di servizio. Grazie a una manutenzione periodica e a una diagnosi professionale, distribuite su una rete nazionale con 19 sedi del servizio tecnico e circa 1000 collaboratori, cablex garantisce un'assistenza clienti tempestiva e competente.