

Communiqué de presse

Zurich, le 7 décembre 2012

Page 1/3

Test réseau Connect 2012: les résultats confirment que Sunrise a réussi d'inverser la tendance

La publication actuelle des résultats du test Connect 2012, qui montre une impression instantanée et qui examine la performance des trois opérateurs Suisse par rapport à l'infrastructure de téléphonie mobile, confirme que Sunrise a pu inverser la tendance en changeant avec succès de partenaire technologique. Malgré la forte croissance du trafic de données en raison de l'envolée du nombre de clients et de la pénétration des smartphones, le teste montre que l'extension du réseau mobile ne s'est pas contentée de suivre celle du trafic mais a même permis d'améliorer le résultat de Connect. Le test indépendant réalisé par le magazine Connect certifie que le résultat en termes de débit de données avec un smartphone est bon et que l'extension déjà entamée du réseau UMTS a amélioré la situation pour les clients par rapport à 2011. Sunrise ne se satisfait pas pour autant du résultat global au niveau de tous les services testés, mais le considère plutôt comme un aiguillon poussant à s'engager sans relâche pour satisfaire les exigences des clients en termes de rapidité et de qualité du réseau.

«Les résultats du test de Connect démontrent que nous avons su inverser la tendance en 2012. Ils montrent aussi que nous sommes sur la bonne voie avec notre programme TQ Net et notre nouveau partenaire. L'accélération de notre programme d'investissement dans le réseau et en particulier nos investissements dans le réseau UMTS900 amélioreront notablement la qualité du réseau dès l'année prochaine.»
commente Rolf Kühne, CTO de Sunrise le test Connect 2012.

2012 a marqué le début de l'extension du réseau fixe et mobile, dans son ensemble, du premier opérateur téléphonique privé de Suisse. Cette extension du réseau se reflète que partiellement dans le test Connect de cette année.

- Au printemps, Sunrise a réussi à acquérir un important pack de licences pour continuer d'étendre son réseau mobile jusqu'en 2028.
- En septembre, l'entreprise a lancé un partenariat de long terme avec un nouveau partenaire technologique.
- Sunrise a également lancé, dans le cadre du programme pour la qualité du réseau TQ Net, une des plus grandes tranches d'extension des 5 dernières années dans le réseau de téléphonie mobile, à savoir le passage du réseau à la norme UMTS900 avec un débit pouvant atteindre 42 Mbit/s. Cette décision, ainsi que le début de la construction du réseau de 4^e génération (LTE), met fin au blocage des investissements liés au changement de partenaire technologique.

Le programme TQ Net, lancé et baptisé en 2012, a permis d'améliorer l'expérience client et est déjà perceptible dans le changement de tendance révélé par les résultats de Connect. Bon nombre des mesures introduites déboucheront sur une amélioration notable du réseau pour la clientèle dans les semaines et les mois à venir.

Communiqué de presse

Zurich, le 7 décembre 2012

Page 2/3

Sunrise ne se satisfait pas pour autant du résultat global, mais le considère plutôt comme un aiguillon poussant à poursuivre sans relâche dans la voie d'une modernisation complète du réseau. L'effet complet du programme d'investissement dans le réseau et de la collaboration avec un nouveau partenaire ne sera pleinement perceptible qu'en 2013. Alors que l'extension des capacités était restée à la traîne de la croissance du trafic de données ces deux dernières années, nous avons inversé la tendance cette année. Sunrise a réussi à progresser (+16 points), tout comme Swisscom (+14 points). Le test réseau de Connect certifie aussi que l'utilisation d'une connexion de données avec un smartphone donne un bon résultat.

Données factuelles sur l'extension supplémentaire du réseau fixe et mobile

Le spectre pour le futur réseau haut débit (3G/4G)

Sunrise a participé ce printemps 2012 avec succès aux enchères pour le spectre portant sur l'ensemble des fréquences de téléphonie mobile et s'est approprié presque 40% des si précieuses bandes de basses fréquences. Dans les précieuses bandes de basses fréquences de 800 et 900 MHz que Sunrise est fortement représentée et ceci scelle désormais la base pour l'extension du réseau mobile existant et la construction des réseaux futurs jusqu'en 2028. Les fréquences dont Sunrise vient de se doter seront utilisées pour offrir aux clients Sunrise des transmissions de données à grande vitesse et à grande échelle sur les réseaux UMTS/HSPA existants et futur LTE.

Footprint 3G/UMTS/HSPA+

En mai 2012, Sunrise avait déjà débuté avec une extension globale et nationale du réseau mobile vers le standard UMTS900 qui permet des connexions plus rapides atteignant 42 MBit/s. Sunrise garantit ainsi le meilleur réseau pour ses clients. Presque la moitié des stations de téléphonie mobile ont d'ores et déjà été migrées et le déploiement devrait être quasi finalisé en fin d'année. Cela signifie que les clients Sunrise pourront surfer en haut débit sur leur mobile avec HSPA+ d'ici la fin de l'année dans toute la Suisse, même dans les régions rurales. Le réseau haut débit de Sunrise va couvrir 96% de la population, les clients pourront alors profiter d'un transfert de données atteignant 42 MBit/s. Le réseau mobile UMTS à grande échelle peut être étendu pour atteindre 84 MBit/s.

4G/LTE

Depuis début avril, Sunrise réalise des tests techniques LTE sur différents sites à Zurich. Dans les semaines et mois à venir, des réseaux pilotes seront mis en service au fur et à mesure dans l'agglomération de Zurich et à Zoug ainsi que dans cinq stations de sport d'hiver. A partir du printemps 2013, des services de données rapides (et bien évidemment des services vocaux) seront possibles via LTE pour les clients Sunrise. Au début de l'année 2013, Sunrise testera le réseau haut débit de la 4e génération dans les communes et villes suisses suivantes : dans l'agglomération de Zurich et Zoug ainsi que dans les stations de sport d'hiver: Saas-Fee, Verbier, Zermatt, Flims, Saint-Moritz.

Communiqué de presse

Zurich, le 7 décembre 2012

Page 3/3

Au cours de 2013, le réseau LTE sera mis en place au fur et à mesure dans de nombreuses régions de Suisse: suivant l'état de la mise en place, nos clients pourront utiliser LTE dans les villes de Zurich, Bâle, Genève, Lausanne, Berne, Lucerne, Lugano, Winterthour, Thoun, Nyon, Vevey, Sion et Baden. La mise en place du réseau LTE sera poursuivie au cours des années suivantes afin d'atteindre une couverture généralisée.

L'extension avec la dernière technologie de réseau mobile LTE et l'expansion considérable du réseau UMTS avec HSPA+ ne sont que deux mesures planifiées parmi tant d'autres. Sunrise investit annuellement jusqu'à CHF 200 mio. dans les infrastructures de réseaux mobiles et fixes.

Sunrise

Sunrise est le premier opérateur privé de télécommunications de Suisse, avec des succursales à Zurich, Klotten, Lucerne, Bâle, Berne, Bienne, Renens, Genève et Lugano. Environ 3 millions de clients utilisent les produits et les prestations de Sunrise dans les domaines de la téléphonie mobile, du réseau fixe, de l'Internet et de l'IPTV. Sunrise TV, la toute nouvelle génération de divertissement, se caractérise par le plus grand choix de chaînes HD dans son pack de base, par les fonctions «ComeBack TV» et «Live Pause» ainsi que par l'extraordinaire variété de ses chaînes de télévision et de radio. La division Clients business Business Sunrise propose des solutions de communication individualisées aux clients commerciaux. Le réseau mobile Sunrise, compatible avec les technologies GSM, EDGE, UMTS et HSPA+, fournit à plus de 99% de la population des services de téléphonie mobile de pointe, avec une vitesse de transmission allant jusqu'à 42 Mbit/s. Un réseau à fibres optiques haute performance d'une longueur totale de 10 000 km permet la mise à disposition de services de données et de services vocaux de grande qualité dans tout le pays. Grâce au dégroupage, Sunrise dessert près de 85% de tous les foyers avec des services à haut débit. Sunrise exploite dans toute la Suisse plus de 100 Sunrise center. Sunrise est une marque de Sunrise Communications AG.