

Comunicato stampa

Zurigo, 24 ottobre 2012

Pagina 1/2

Ristrutturazione di Sunrise per l'ulteriore crescita nel mercato svizzero delle telecomunicazioni

Sunrise si è posizionato con successo come il maggior operatore privato di telecomunicazioni full-service sul mercato. Per portare avanti l'attuale strategia di crescita alla luce di un mercato sempre più agguerrito, Sunrise punta su strutture snelle ed efficienti. A questo proposito, il servizio clienti verrà rafforzato e con il programma di rete TQ Net verranno potenziate le capacità per il traffico dati mobile. Nel quadro della nuova organizzazione, Sunrise ridurrà l'organico di 7%, le misure interesseranno 140 persone. Entrerà in vigore un piano sociale elaborato in collaborazione con il sindacato. Sunrise investirà inoltre oltre 200 milioni di franchi all'anno in infrastrutture e quindi nella sede svizzera. In questo modo, Sunrise intende mantenere il proprio forte posizionamento del miglior rapporto qualità-prezzo.

In qualità di maggiore operatore privato di telecomunicazioni svizzero, Sunrise si è posizionato con successo sul mercato come operatore full-service con il migliore rapporto qualità-prezzo. La strategia di crescita intrapresa è stata rafforzata dall'inizio dell'anno con una serie di misure e di investimenti strutturali. Tali misure riguardano in particolare l'integrazione di Business Sunrise Enterprise Solutions, la vasta partnership con un nuovo partner tecnologico e l'investimento nell'asta di telefonia mobile in un pacchetto di frequenze vasto e assicurato a lungo termine. Tuttavia, il mercato svizzero delle telecomunicazioni resta caratterizzato da una forte concorrenza e all'interno di un mercato non totalmente liberalizzato viene sempre più influenzato dai cambiamenti nella struttura delle tariffe.

Nuova struttura del personale

Per preservare la strategia di crescita, Sunrise rafforzerà le strutture efficienti e orienterà maggiormente il servizio clienti e il programma di rete TQ Net alle nuove condizioni del mercato. Nel quadro della nuova struttura, Sunrise ridurrà l'organico di 140 posti (7%). La riduzione dei posti non interesserà il servizio clienti.

Sunrise si assumerà la propria responsabilità sociale e organizzerà il cambiamento nella struttura del personale in modo socialmente compatibile. Ove possibile, i licenziamenti dovranno essere evitati tramite una fluttuazione naturale e attraverso cambi interni d'impiego. La ristrutturazione non implicherà cambiamenti nell'impegno di Sunrise a favore dell'apprendistato. Per i collaboratori interessati dalla ristrutturazione entrerà in vigore un piano sociale elaborato in passato in collaborazione con la rappresentanza dei collaboratori e il sindacato syndicom. Coloro che saranno interessati dalla riduzione del personale verranno sospesi dalle funzioni e riceveranno supporto nella ricerca di lavoro da un'azienda specializzata. In futuro, Sunrise impiegherà circa 1685 collaboratori e 89 apprendisti.

Attività d'investimento senza interruzioni

Sunrise porterà avanti senza interruzioni l'attività di investimento nell'intera infrastruttura di rete. Sulla base delle nuove frequenze di telefonia mobile e di un nuovo partner tecnologico, il prossimo anno Sunrise investirà più di 200 milioni di CHF nell'infrastruttura. Nel secondo semestre Sunrise investirà in modo

Comunicato stampa

Zurigo, 24 ottobre 2012

Pagina 2/2

massiccio soprattutto nel settore della telefonia mobile, nel suo programma di investimenti di rete TQ Net che garantirà maggiori capacità alla trasmissione dati mobile.

Sunrise

Sunrise è il maggiore operatore di telecomunicazioni privato della Svizzera con filiali a Zurigo, Kloten, Lucerna, Basilea, Berna, Bienna, Renens, Ginevra e Lugano. Circa 3 milioni di clienti si avvalgono dei prodotti e servizi Sunrise nei settori di telefonia mobile, rete fissa, Internet e IPTV. Sunrise TV, la generazione più moderna dell'intrattenimento, si contraddistingue per la più grande offerta di emittenti HD nel pacchetto base, le funzioni «ComeBack TV» e «Live Pause» e per una varietà unica di canali TV e radio. Il settore dei clienti commerciali, Business Sunrise, offre soluzioni personalizzate per la comunicazione a clienti business. La sua rete mobile, basata sulle tecnologie GSM, EDGE, UMTS e HSPA+, mette a disposizione del 99% della popolazione moderni servizi di telefonia mobile con una velocità di trasmissione fino a 42 MBit/s. Una rete di cavi a fibre ottiche ad alta capacità dalla lunghezza complessiva di 10 000 km consente di erogare servizi voce e dati di alta qualità in tutta la Svizzera. Grazie alla disaggregazione, Sunrise con i propri servizi a banda larga può raggiungere circa l'85 % delle famiglie. In tutta la Svizzera, Sunrise gestisce oltre 100 Sunrise center. Sunrise è un marchio di Sunrise Communications AG.