

Comunicato stampa

Zurigo, 16 settembre 2013
Pagina 1/2

Sunrise shop dotati dell'innovativa soluzione di scansione progettata dall'azienda zurighese di nuova costituzione Dacuda

Nel quadro della partnership di sviluppo avviata tra Sunrise e la giovane azienda di software Dacuda, tutti i Sunrise shop della Svizzera sono stati dotati di recente dell'innovativo software per la scansione. Le due aziende hanno sviluppato insieme un'innovativa soluzione di scansione che verrà impiegata sin da subito presso il Point of Sale dei Sunrise shop allo scopo di incrementarne la produttività. È proprio la Dacuda ad aver messo a punto la tecnologia che sta alla base del primo mouse scanner mai lanciato sul mercato mondiale. Il sistema sviluppato per Sunrise è stato potenziato con una nuova funzione di riconoscimento di ID e password al fine di incrementare la qualità dei dati presso il Point of Sale.

Sunrise ha riconosciuto in anticipo il potenziale delle soluzioni di scansione sviluppate dall'azienda zurighese di nuova costituzione Dacuda. Nell'ambito di questa collaborazione è stata sviluppata la visione per una soluzione di scansione intuitiva, poco ingombrante ed efficiente per i Point of Sale dei quasi 100 Sunrise center. La partnership tra il principale operatore di telecomunicazioni privato della Svizzera e Dacuda iniziò già nel 2011 con l'obiettivo di sviluppare un software per semplificare la registrazione dei documenti d'identità. Sunrise ha contribuito in modo significativo all'inquadramento della soluzione.

Il mouse scanner impedisce l'inserimento di dati errati

In passato, i dati del cliente contrattualmente rilevanti riportati sul documento d'identità venivano inseriti manualmente dal venditore nella maschera del portale di vendita Sunrise. La nuova soluzione per la creazione del documento contrattuale permette di copiare i dati del cliente dal documento d'identità con il mouse scanner e di inserirli nel portale di vendita Sunrise senza errori e in modo rapido. Grazie al procedimento automatico, si evitano inserimenti errati, incrementando costantemente la qualità dei dati. I risultati di un'accurata fase pilota sono confluiti direttamente nel perfezionamento e nell'ottimizzazione del software. Da questa estate tutti i Sunrise center sono ora dotati della nuova tecnologia; i venditori e il reparto Finanze di Sunrise possono quindi accedere in qualsiasi momento ai dati dei clienti aggiornati e corretti.

Rapida, efficiente e produttiva

«È già evidente che la soluzione Dacuda ci consente di lavorare in modo ancora più rapido ed efficiente, incrementando il grado di soddisfazione dei nostri clienti», dichiara Sebastian Prange, Chief Sales Officer presso Sunrise. Nell'ambito della proficua collaborazione tra Sunrise e Dacuda, si dovrà ora verificare anche l'estensione della soluzione ai partner distributori di Sunrise.

«La tecnologia di Dacuda consente di aumentare la produttività del lavoro e contribuisce in modo essenziale al miglioramento della qualità dei dati. Già dopo poco tempo, grazie alla riduzione del numero dei clienti morosi e al miglioramento della protezione contro i tentativi di frode, è stato realizzato il Return on Investment», spiega René Huser, Senior Project Manager Channel Development presso Sunrise.

«Sunrise ha riconosciuto in anticipo le potenzialità della nostra tecnologia, contribuendo attivamente all'ottimizzazione della soluzione per i Point of Sale. L'azienda ha così creato un vero e proprio vantaggio

Comunicato stampa

Zurigo, 16 settembre 2013
Pagina 2/2

competitivo rispetto ai propri concorrenti», sottolinea il dr. Peter Weigand, CEO di Dacuda. «Il progetto comune con Sunrise è un grande successo anche per Dacuda: ciò permette di dimostrare chiaramente che la tecnologia SLAM Scan, oltre a diffondersi nel settore dei consumatori, può essere impiegata anche in ambiente di lavoro.»

Sunrise

Sunrise è il maggiore operatore di telecomunicazioni privato della Svizzera con filiali a Zurigo, Kloten, Lucerna, Basilea, Berna, Bienna, Renens, Ginevra e Lugano. Circa 3 milioni di clienti si avvalgono dei prodotti e servizi Sunrise nei settori di telefonia mobile, rete fissa, Internet e IPTV. Sunrise TV, la generazione più moderna dell'intrattenimento, si contraddistingue per la più grande offerta di emittenti HD nel pacchetto base, le funzioni «ComeBack TV» e «Live Pause» e per una varietà unica di canali TV e radio. Il settore dei clienti commerciali, Business Sunrise, offre soluzioni personalizzate per la comunicazione a clienti business. La rete mobile di Sunrise, basata sulle tecnologie GSM, EDGE, UMTS, HSPA+ e 4G/LTE, mette a disposizione del 99% della popolazione moderni servizi di telefonia mobile con una velocità di trasmissione fino a 100 MBit/s. Una rete di cavi a fibre ottiche ad alta capacità dalla lunghezza complessiva di 10 000 km consente di erogare servizi voce e dati di alta qualità in tutta la Svizzera. Grazie alla disaggregazione, Sunrise con i propri servizi a banda larga può raggiungere circa l'85% delle famiglie. In tutta la Svizzera, Sunrise gestisce quasi 100 Sunrise center. Sunrise è un marchio di Sunrise Communications AG.

Dacuda

Dacuda è un'azienda svizzera produttrice di software che ha messo a punto una tecnologia di digitalizzazione rivoluzionaria basata sull'elaborazione delle immagini in tempo reale e sulla Computer Vision. La tecnologia SLAM Scan® brevettata da Dacuda consente il rapido inserimento di testo e immagini, l'elaborazione immediata e il semplice utilizzo di contenuti condivisi. La tecnologia è stata concepita per i dispositivi con modulo per fotocamera e per il mercato di massa al fine di incrementare la produttività degli utenti. Dacuda concede la licenza per la propria tecnologia a provider di software e hardware leader sul mercato. Per maggiori informazioni vi preghiamo di visitare il sito www.dacuda.com.