

Communiqué de presse

Zurich, 5 décembre 2013

Le comparatif du magazine Connect le prouve: Sunrise est l'étoile montante de l'année

- Sunrise classée meilleur fournisseur suisse d'Internet mobile sur tablette en ville
- Sunrise gagnante du test de téléphonie en ville
- Sunrise 2^e au classement avec une note d'ensemble «BIEN»
- Qualité du réseau et fiabilité en nette amélioration

Au cours des derniers mois, Sunrise est parvenue à améliorer nettement la qualité de son réseau mobile: c'est ce que montrent les résultats des tests réalisés par le magazine spécialisé allemand Connect. En investissant des moyens considérables dans ses infrastructures et dans l'optimisation permanente du réseau, le plus grand opérateur de télécoms privé de Suisse est arrivé 2^e au classement. Dans la catégorie la plus importante, «Téléphoner en ville», Sunrise est arrivée à égalité avec Swisscom. Sunrise est même parvenue à dépasser tous les concurrents dans l'évaluation des tablettes! Pour l'Internet mobile aussi, un segment en croissance, Sunrise n'a qu'un point de retard sur le numéro 1. La note globale «BIEN» prouve que Sunrise est sur le juste chemin avec la transformation de son réseau mobile afin de répondre aux besoins de ses clients qui exigent une excellente couverture mobile.

Libor Voncina, CEO de Sunrise, au sujet du dernier test Connect: «Nous sommes enchantés de nos excellents résultats; de toute évidence, Sunrise est l'étoile montante de l'année! Ces résultats nous encouragent à poursuivre notre stratégie afin de fournir à nos clients la meilleure expérience possible.»

En 2012, Sunrise avait déjà posé les bases de l'expansion de l'ensemble de son réseau mobile et fixe; cette année, les projets ont été mis en œuvre de manière conséquente. Le succès de l'expansion globale du réseau se reflète de façon frappante dans les résultats de la dernière enquête de Connect:

- En 2013, Sunrise a continué d'investir dans l'amélioration et l'extension de ses infrastructures de réseau. Sur les neuf premiers mois de l'année, ces investissements se sont élevés à CHF 177 millions, soit une hausse de 33% par rapport à l'année précédente; d'ici la fin de l'année, Sunrise prévoit d'investir CHF 270 à 280 millions dans son réseau. La plupart de cette somme sert à améliorer les capacités et à accélérer l'extension du réseau 4G/LTE installé en juin dernier.
- La rapidité et la qualité du réseau UMTS demeurent très importantes pour l'expérience client. Le taux de pénétration des appareils compatibles LTE ne cesse d'augmenter, mais reste maîtrisable. Grâce à l'extension considérable de son réseau UMTS avec HSPA+ (jusqu'à 42Mbit/s), Sunrise couvre déjà 97% de la population; l'an prochain, le réseau 3G servant les clients existants sera encore étendu, ce qui mettra bientôt fin au service 2G simple.
- Fin 2013, Sunrise pourra proposer les services LTE à près de 50% de la population, permettant ainsi à une grande partie de ses clients de bénéficier du réseau 4G/LTE ultrarapide.
- L'année prochaine, Sunrise étendra continuellement son réseau LTE sur les fréquences 800 MHz, 1 800 MHz et 2 600 MHz.

Communiqué de presse

Zurich, 5 décembre 2013

«Les résultats montrent que nous avons choisi la bonne stratégie, avec notre modernisation de l'ensemble du réseau cette année. Ces prochaines années, nous continuerons d'investir massivement dans nos infrastructures et dans la qualité», ajoute Elmar Grasser, Chief Operating Officer (COO) de Sunrise, commentant les résultats du dernier test de Connect.

Grâce aux nouvelles fréquences disponibles et notre partenariat avec Huawei le leader mondial des fournisseurs technologiques, Sunrise est bien placé d'optimiser d'avantage son réseau. Sunrise est aussi en excellente position pour proposer bientôt l'Internet haut débit jusque dans les régions très rurales ou montagneuses.

Sunrise gagnante pour l'Internet sur tablette en ville

Les clients sont en ligne de plus en plus souvent et dans de plus en plus d'endroits, que ce soit pour recevoir les actualités ou envoyer des SMS et des e-mails. Pour la clientèle commerciale en particulier, rester disponible en déplacement avec un service de haute qualité est devenu indispensable. Dans ce domaine, Sunrise laisse derrière elle ses deux concurrents et obtient la première place.

Meilleur réseau pour téléphoner en ville

Outre l'Internet ultrarapide, téléphoner est le service le plus important pour être joignable en permanence. Un bon réseau mobile ne suffit plus de nos jours: tout réseau mobile de pointe doit pouvoir garantir une mise en connexion rapide et la certitude de pouvoir mener une conversation sans interruption. Or, le rapport de Connect l'affirme: «Dans la catégorie la plus importante, «Téléphoner en ville», Sunrise est à égalité avec Swisscom».

Sunrise

Sunrise est le plus grand opérateur privé de télécommunications de Suisse, avec des succursales à Zurich, Kloten, Lucerne, Bâle, Berne, Bienne, Renens, Genève et Lugano. Environ 3 millions de clients utilisent les produits et les prestations de Sunrise dans les domaines téléphonie mobile, réseau fixe, Internet et IPTV. Sunrise TV, la toute nouvelle génération de divertissement, se caractérise par le plus grand choix de chaînes HD dans son pack de base, les fonctions «ComeBack TV» et «Live Pause» ainsi qu'une diversité unique de chaînes de TV et de radio. La division Business Sunrise propose des solutions de communication individualisées aux Clients business. Le réseau mobile Sunrise, s'appuyant sur les technologies GSM, EDGE, UMTS et HSPA+ et 4G/LTE, fournit à plus de 99% de la population des services de téléphonie mobile de pointe, avec une vitesse de transmission allant jusqu'à 100 Mbit/s. Un réseau à fibres optiques à haute performance d'une longueur totale de 10 000 km permet la mise à disposition de services de données et de services vocaux dans tout le pays. Grâce au dégroupage, Sunrise dessert près de 85% des foyers avec des services à haut débit. Sunrise exploite dans toute la Suisse près de 100 Sunrise center. Sunrise est une marque de Sunrise Communications AG.