

Comunicato stampa

Luogo, data Zurigo, 18 luglio 2013
Totale pagine 1

In esclusiva con yallo: Invio di credito prepaid all'estero

yallo è il primo provider svizzero a lanciare con «yallo transfer» un servizio che consente al cliente di trasferire in pochi istanti del credito di conversazione dal proprio cellulare yallo a un numero di cellulare prepaid di un operatore estero. Ancora una volta, yallo si dimostra un operatore innovativo in grado di stimolare il mercato.

Ormai da anni, yallo configura le sue offerte in base alle esigenze dei cittadini stranieri che risiedono in Svizzera. Ora, il leader del mercato svizzero per le tariffe con «convenienza senza confini» amplia la sua gamma di servizi con un innovativo servizio di trasferimenti in tutta la Svizzera unico nel suo genere. Grazie a «yallo transfer», i clienti yallo possono trasferire da subito in pochi istanti e in qualunque momento del credito di conversazione del cellulare su un numero prepaid di amici o famigliari all'estero, con la massima semplicità. I destinatari possono usare il credito ricevuto per telefonare, inviare messaggi e navigare in Internet. Con il lancio dell'innovativo servizio di trasferimento, yallo soddisfa un'esigenza fondamentale della comunità straniera residente in Svizzera che desidera rimanere in stretto contatto con le persone care rimaste in patria e fornire loro il proprio supporto.

Il nuovo servizio è realizzato da yallo in collaborazione con ezetop, leader del mercato mondiale per il trasferimento del credito di conversazione. ezetop dispone di un'ampia rete che conta oltre 260 gestori internazionali distribuiti in più di 100 Paesi. I suoi operatori di telecomunicazione sono attivi tra l'altro in Spagna, Serbia, Polonia, Romania, Brasile, India, Stati Uniti e in molti altri stati del Sud America, Africa e Asia. L'elenco aggiornato dei Paesi nei quali è possibile trasferire il credito di conversazione prepaid è consultabile su www.ezetop.com/countries.

«yallo transfer»: Ecco come funziona

Con «yallo transfer», trasferire credito prepaid ad amici e parenti all'estero diventa un gioco da ragazzi: i clienti yallo devono solo inserire la combinazione di tasti *124#, il numero del destinatario e l'importo desiderato. Dopo la conferma finale del trasferimento, il credito viene trasmesso in pochi istanti al numero desiderato. Al termine del trasferimento, sia il mittente che il destinatario del credito ricevono un SMS di conferma. Il servizio è sicuro: il credito viene detratto al cliente yallo solo se l'importo è stato effettivamente trasferito al destinatario scelto. Per garantire la massima sicurezza, la prima volta è indispensabile attivare il servizio nel conto cliente online su www.yallo.ch.

L'importo minimo di ogni transazione è pari a CHF 5.-. Il servizio comporta l'addebito al cliente yallo di una tassa di transazione pari al 15% del credito trasferito. Per motivi di sicurezza, il trasferimento del credito di conversazione è limitato a CHF 100.- al giorno, CHF 300.- alla settimana e CHF 500.- al mese. Gli importi ricevuti possono essere

yallo è un marchio di Sunrise Communications AG

Media service

yallo
Sunrise Communications AG
Casella postale
CH-8050 Zurigo

www.yallo.ch/media
Telefono 0800 333 000

Assistenza clienti

0840 00 44 88 (CHF 0.08/min.)



utilizzati solo come credito di conversazione e non è ammesso il pagamento in contanti.

Il marchio yallo è stato lanciato nel maggio 2005. Le offerte yallo sono disponibili presso tutti gli uffici postali della Svizzera, presso Mobilezone, Fust, Interdiscount, Media Markt, Naville, in tutti i Sunrise center e presso le FFS. Il credito può essere acquistato in oltre 8 000 punti vendita della Svizzera o su Internet al sito www.yallo.ch.

yallo

yallo riduce la comunicazione mobile all'essenziale con delle offerte semplici e convenienti. A questo scopo, yallo utilizza la rete GSM/UMTS di Sunrise Communications AG, diffusa in tutta la Svizzera con una copertura di oltre il 99 per cento della popolazione.

ezetop

ezetop consente alle persone che vivono o lavorano all'estero di ricaricare in pochi istanti il credito del cellulare di amici e parenti rimasti in patria. Questi servizi sono disponibili in oltre 450 000 negozi e presso gestori di telefonia mobile in Nord America, Europa, Vicino Oriente fino all'Asia Pacifica, nonché in Internet e sui dispositivi mobile tramite www.ezetop.com.

Grazie ai servizi offerti da ezetop, gli operatori di telefonia mobile hanno la possibilità di realizzare ulteriori proventi al di fuori del mercato nazionale. Al momento ezetop offre un collegamento diretto con oltre 260 gestori di telefonia mobile internazionali nella regione dell'Asia Pacifica, in Africa, ai Caraibi, in America Centrale e America Latina nonché nell'Europa dell'Est, e ogni mese si aggiungono nuovi operatori. Tra i gestori già affiliati rientrano Airtel, Claro, C&W, Dialog Telecom, Digicel, Etisalat, Globe Telecom, LIME, MTN, Orange, Orascom, Reliance, Roshan, Singtel, SMART, Telcel, Telefonica, Telenor, Tigo, Ufone, Warid, Zong e altri.

La sede principale di ezetop si trova a Dublino, Irlanda; altre centrali regionali hanno sede in Nord America (Miami, Stati Uniti) e nel Vicino Oriente (Dubai, EAU).

.....
Media service

yallo

Sunrise Communications AG

Casella postale

CH-8050 Zurigo

.....
www.yallo.ch/media

media@yallo.ch

Telefono 0800 333 000

.....
Assistenza clienti

0840 00 44 88 (CHF 0.08/min.)