

Überblick

in Millionen CHF

Finanzielle Kennzahlen

	2015	2014	ÄNDERUNG IN %
Mobile	1 304	1 350	(3,4)
Festnetz (inkl. Telefonie)	472	521	(9,4)
Festnetz Internet und TV	200	204	(1,8)
Gesamterlös	1 976	2 075	(4,8)
Bereinigtes EBITDA	627	638	(1,8)
Gewinn pro Aktie (in CHF)	(2.62)	-	
Cashflow aus operativen Tätigkeiten	434	356	22,0
Investitionsaufwand	(276)	(356)	(22,5)
Nettoverbindlichkeiten	1 639	2 905	(43,6)
Nettoverbindlichkeiten/bereinigtes EBITDA	2,6x	4,6x	

Operationelle Kennzahlen

ARPU (CHF)

Mobile Postpaid (ohne Raten)	47,6	52,3	(9,0)
Mobile Postpaid (mit Raten)	54,1	53,8	0,6
Mobile Prepaid	15,2	16,2	(6,0)
Festnetz Telefonie Privatkunden	35,0	39,8	(12,0)
Festnetz Internet	36,9	39,5	(6,4)
Festnetz Internet und IPTV	45,9	46,5	(1,4)

Abonnemente (in 000)

Mobile Postpaid	1 400	1 320	6,0
Mobile Prepaid (3-Monate-Regel)	1 014	1 145	(11,4)
Mobile Prepaid (12-Monate-Regel)	1 663	1 912	(13,0)
Festnetz Telefonie Privatkunden	394	398	(0,8)
Festnetz Internet	342	327	4,5
davon kombiniert mit IPTV	134	107	25,0
davon ohne IPTV	208	220	(5,5)

Churn (Kündigungsrate)

Mobile Postpaid	14,2 %	14,6 %	
Festnetz total	13,7 %	18,3 %	

Angestellte

Vollzeitäquivalente	1 701	1 874	(9,3)
Lernende	108	111	(2,7)

Weiterempfehlungsrate (Index, 2013 = 100 %, Durchschnitt)

Entwicklung Kundenerlebnis (NPS)	132,4 %	114,9 %	15,1
----------------------------------	---------	---------	------

Facts & Figures

Kunden nach Abovariante

(in Millionen)

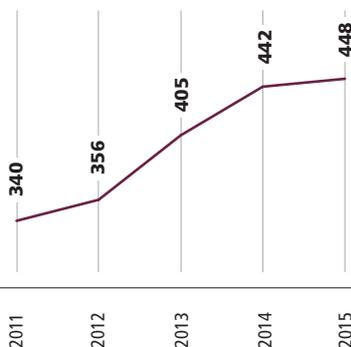
Mobile
Festnetz
Internet
TV



Sunrise Resultate connect-Test

(in Punkten)

Die unabhängige Telekom-Zeitschrift connect testet jedes Jahr die Mobilnetze in Deutschland, Österreich und der Schweiz.



Kundendienst

Leistungskennzahlen vom 1. Januar bis zum 31. Dezember 2015.

Erreichbarkeit
90% der Anliegen konnten wir beim Erstkontakt lösen.

Effizienz
82% der Anrufenden haben mit einem Agenten gesprochen.

Zuverlässigkeit
86% der restlichen Anliegen haben wir wie versprochen behandelt.



www.sunrise.ch/kennwerte_kundendienst

3,283 MIO.

Kundenbeziehungen

Mit rund 3,3 Millionen Kundenbeziehungen ist Sunrise die führende alternative Telekom-Anbieterin der Schweiz sowohl im mobilen als auch im Festnetzbereich. Zudem ist Sunrise die drittgrösste Anbieterin von Festnetz-, Internet- und TV-Diensten.

1701

Mitarbeitende

Sunrise beschäftigt 1762 Mitarbeitende (1701 FTEs), 30% davon sind Frauen. Rund 41% der Sunrise Mitarbeitenden sind nicht schweizerischer Nationalität. Sunrise bildet rund 110 Lernende in vier Lehrberufen aus.

90

Niederlassungen

Sunrise ist mit 83 Verkaufsstellen in allen Schweizer Landesregionen präsent. Der Hauptsitz befindet sich in Zürich, weitere Geschäftsstandorte in Prilly, Kloten, Genf, Bern, Basel und Lugano.