

LEHRE BEI SUNRISE

«feels like home»



Sunrise

HALLO

Seit 22 Jahren betreue ich die Lernenden bei Sunrise und ich liebe meinen Job! Denn Jahr für Jahr erlebe ich, wie über 50 junge Menschen mit einer soliden und modernen Ausbildung in die Zukunft starten. Drei Dinge möchte ich gleich betonen:

Erstens: Wir machen dich fit für den Arbeitsmarkt. Deine Ausbildungsstationen kannst du selbst mitbestimmen. So lernst du, deine eigene Zukunft zu planen - genau wie später im Berufsleben.

Zweitens: Du bist nie alleine. Während der ganzen Zeit wirst du vom Ausbilder-Team begleitet und unterstützt. Wir wollen, dass du immer weisst, wo du stehst, wie du dich verbessern kannst und welches die nächsten Schritte sind.

Und drittens: Der Zusammenhalt unter den Lernenden bei Sunrise ist legendär. Dazu tragen die beiden Lernenden-Lager bei, die wir jedes Jahr organisieren - aber auch die hohe Vernetzung zwischen den Lehrberufen im Alltag.

Informiere dich jetzt über deine Möglichkeiten - mit dieser Broschüre, auf sunrise.ch/youngtalents oder unter **0800 300 100**.

Viel Spass und vielleicht bis bald!



Felix Häberli

WAS PASST ZU MIR?

Die 5 Lehrberufe im Überblick

	Mediamatik	Kaufleute	Kundendialog
Kundenkontakt	★★	★★	★★★★★
Administration	★★	★★★★★	★
Arbeit am Computer	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Arbeit am Telefon	★★	★★	★★★★★
Kontakt mit Technik	★★★★★	★	★★★★

	Detailhandel	Informatik
Kundenkontakt	★★★★★	★★★★
Administration	★★	★
Arbeit am Computer	★★★★	★★★★★
Arbeit am Telefon	★	★
Kontakt mit Technik	★	★★★★★



MEDIAMATIKERIN/MEDIAMATIKER

EFZ (mit oder ohne BMS)

Die Welt wird immer digitaler und du bist mittendrin. Als Mediamatiker/in gestaltest und pflegst du Webseiten, erstellst Filme und bearbeitest Fotos professionell. Dazu nutzt du deine Kenntnisse über Multimedia, Design, Marketing, Informatik und Administration. Welche Branche eignet sich besser, um die Ausbildung zur/zum Mediamatikerin/ Mediamatiker zu absolvieren, als die digitale Telekommunikation?

Das bringst du mit:

- ☑ Freude am Umgang mit der Foto-/Videokamera, der Nachbearbeitung am Computer und dem Erstellen von Webseiten
- ☑ Kreativität, Organisations- und Kommunikationsfähigkeit
- ☑ Sek A mit einem Notendurchschnitt von mindestens 5
- ☑ Besondere Fähigkeiten in Mathematik und Vorwissen in Naturwissenschaft
- ☑ Sehr gutes Vorstellungsvermögen und logisches Denken
- ☑ Einwandfreies Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten

KAUFFRAU/KAUFMANN

EFZ (mit oder ohne BMS) EFZ (mit oder ohne BMS)

In der Lehre als Kauffrau/Kaufmann lernst du den Beruf in all seinen Facetten kennen. Denn Kaufleute braucht es einfach überall - ob im Marketing, bei den Finanzen, im Verkauf oder beim Personalwesen. Du schreibst viele Briefe und E-Mails, betreust Kunden sowohl administrativ als auch beratend und erstellst Statistiken und Präsentationen.

Das bringst du mit:

- ☑ Freude am Unterstützen der Abteilungen im Backoffice
- ☑ Sek A mit einem Notendurchschnitt von mindestens 4,5
- ☑ Vertiefte Sprachkenntnisse in Englisch & Französisch sind von Vorteil
- ☑ Einwandfreies Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten



FACHFRAU/FACHMANN KUNDENDIALOG

Kundendialog EFZ

Die neue Ausbildung im Kundendialog wurde von Sunrise massgeblich mitentwickelt. Sie bietet eine spannende Kombination von Kundenkontakt und administrativen Arbeiten. Als Fachfrau/Fachmann Kundendialog gewinnst, berätst und betreust du Kunden während der gesamten Kundenbeziehung.

Das bringst du mit:

- ☉ Freude an der persönlichen Betreuung von Kunden
- ☉ Sek A mit einem Notendurchschnitt von mindestens 4 oder Sek B mit einem Notendurchschnitt von mindestens 5
- ☉ Besonders gute Fähigkeiten in den Sprachfächern
- ☉ Einwandfreies Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten

DETAILHANDELSFACHLEUTE EFZ (mit oder ohne BMS)

Schwerpunkt: Gestalten von Einkaufserlebnissen

Branche: Consumer-Electronics-Beratung
Als Detailhandelsangestellter stehst du bei Sunrise an vorderster Front und berätst unsere Kunden in unseren Shops. Du interessierst dich für die neusten Smartphones und Tablets und findest immer einen Weg, diese Geräte dem Kunden so zu erklären, dass er sie auch versteht. Du bist ein Teamplayer, kannst aber auch selbständig arbeiten.

Das bringst du mit:

- ☉ Freude am Umgang mit Menschen und Kommunikations-Technologie
- ☉ Sek A mit einem Notendurchschnitt von mindestens 4 oder Sek B mit einem Notendurchschnitt von mindestens 5
- ☉ Sehr gute Fähigkeit, auf Deutsch zu kommunizieren
- ☉ Einwandfreies Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten



INFORMATIKERIN/INFORMATIKER

EFZ (mit oder ohne BMS)

Fachrichtung: Plattformentwicklung

Als Informatikerin/Informatiker mit Fachrichtung Plattformentwicklung, bewirtschaftest und wartest du physische oder virtuelle Serversysteme, sowie lokale Netzwerke (LAN). Sicherheit ist im ICT Umfeld der heutigen Zeit enorm wichtig. Du sorgst dafür, dass die Sicherheit im Unternehmen gewährleistet ist und stellst sicher, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Sunrise UPC jederzeit auf ein leistungsfähiges Netz zugreifen können.

Das bringst du mit:

- ☉ Freude am Umgang mit Computer und Kommunikations-Technologie
- ☉ Sek A mit einem Notendurchschnitt von mindestens 5
- ☉ Besondere Fähigkeiten in Mathematik und Vorwissen in NT
- ☉ Sehr gute Englischkenntnisse, Vorstellungsvermögen, logisches Denken
- ☉ Einwandfreies Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten

Fachrichtung: Applikationsentwicklung

Ohne Informatik läuft heute gar nichts mehr! Die technische Welt verändert sich rasend schnell und du bist ein Teil davon. In der Ausbildung zur Informatikerin/Informatiker entwickelst du Apps und Software-Programme, betreust Applikationen und behebst Probleme. Für diese Aufgaben nutzt du dein Fachwissen in der Informatik, den Programmiersprachen, der Administration und der Planung. Welche Branche wäre passender, spannender und zeitgemässer als die digitale Telekommunikation?

Das bringst du mit:

- ☉ Freude am Umgang mit Computer und Kommunikations-Technologie
- ☉ Sek A mit einem Notendurchschnitt von mindestens 5
- ☉ Besondere Fähigkeiten in Mathematik und Vorwissen in NT
- ☉ Sehr gute Englischkenntnisse, Vorstellungsvermögen, logisches Denken
- ☉ Einwandfreies Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten



ICT FACHMANN/-FRAU

EFZ

Als ICT-Fachfrau/ICT-Fachmann bereitest du Hard- und Software für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Sunrise vor. Du bist die Fachfrau/der Fachmann im ICT-Umfeld. Du arbeitest im Support und unterstützt, instruierst und hilfst den Anwenderinnen und Anwendern in allen Informatik-belangen. Du kennst die Hard- und Software von Sunrise und kannst diese konfigurieren und anwenden.

Das bringst du mit:

- ⊙ Freude am Umgang mit Computer und Kommunikations-Technologie
- ⊙ Sek A mit einem Notendurchschnitt von mindestens 4 oder Sek B mit einem Notendurchschnitt von mindestens 5
- ⊙ Sehr gute Englischkenntnisse, Vorstellungsvermögen, logisches Denken
- ⊙ Einwandfreies Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten

NACHGEFRAGT

Unsere Lernende über ihre Lehre bei Sunrise

«Ich werde von meinem Team und meiner Berufsbildung optimal gefördert und unterstützt»

Leander, Lernender Informatiker

«Meine Meinung ist gefragt und ich fühle mich auf einer Augenhöhe mit meinen Vorgesetzten und Mitlernenden.»

Vivien, Lernende Mediamatik

«Alle Ausflüge und Lagermachen die Lehre zu einem unglaublichen Erlebnis und stärken den Zusammenhalt unter den vielen Lernenden.»

Christian, Lernender DHF

«Bei der Berufsbildung von Sunrise kannst du dir sicher sein, dass keiner im Stich gelassen wird.»

Selina, Lernende Kundendialog

«Das Arbeitsumfeld ist sehr familiär. Dies ist einer der Gründe, weshalb ich mich so wohl fühle.»

Céline, Lernende Kauffrau

«feels like home»

WIR SIND FÜR DICH DA!

Das Sunrise Ausbildungsteam

Wir - im Bild von links nach rechts: **Cornelia Roulet, Simona Novelli, Caroline Bamert, Anita Strobl, Felix Häberli und Vanessa Gioia** - sind deine Ansprechpartner rund um die Lehre. Sei es bei der Gestaltung deines Ausbildungsweges, bei der Unterstützung in der Berufsfachschule oder einfach, wenn du ein offenes Ohr brauchst.

Du triffst uns schon vor der Lehre an der Berufsmesse Zürich sowie an verschiedenen Informationsveranstaltungen, für die du dich via **sunrise.ch/youngtalents** anmelden kannst. Dort lernst du nicht nur uns kennen, sondern auch aktuelle Lernende von Sunrise, die deine Fragen gerne beantworten.

Weitere 150 Praxisausbildner in den einzelnen Abteilungen sorgen für die fachliche Ausbildung. In deinem Team wirst du während deiner gesamten Lehrzeit individuell gefördert.

Gleichzeitig ist es für Sunrise wichtig, dass du lernst, selber Verantwortung für deine Lehre zu übernehmen. So bist du auch für die Zukunft gewappnet. Das fördern wir unter anderem mit unseren Lernenden-Projektteams. Dabei schlüpfst du in die Rolle einer Führungsperson und organisierst zusammen mit deinem Team zum Beispiel einen Lernenden-Anlass oder die oben erwähnten Informationsveranstaltungen.

Viele Lernende finden nach ihrer Ausbildung eine Anstellung bei Sunrise. Wenn du stattdessen lieber noch eine weitere Ausbildung machen willst, beraten wir dich gerne bezüglich der Möglichkeiten, die dir offenstehen.



Dein Sunrise Ausbildungsteam:

Cornelia Roulet, Simona Novelli, Caroline Bamert, Anita Strobl, Felix Häberli und Vanessa Gioia

Hast du noch Fragen?

Ruf uns an **0800 300 100** oder **scanne mich**



WIE WEITER?

So bewirbst du dich bei Sunrise

1. Motivationsschreiben/Titelblatt

Erkläre uns in einfachen Worten, weshalb du bei Sunrise arbeiten möchtest - und wieso du für den gewünschten Lehrberuf besonders geeignet bist. Vielleicht möchtest du das Titelblatt auch individuell gestalten? Das kommt immer gut an!

2. Lebenslauf und Zeugnisse

In deinem Lebenslauf steht wohl noch nicht viel mehr als dein Geburtsdatum, deine Hobbys und welche Schulen du besucht hast - kein Problem! Achte darauf, dass du Kopien deiner Schulzeugnisse beilegst.

3. Hochladen

Prüfe noch einmal, ob alle Unterlagen da sind, und lade deine Bewerbung auf unserer Webseite hoch:

sunrise.ch/jobs oder
sunrise.ch/youngtalents

DEIN BILD

Heute auf der Suche...
morgen ein Teil der Familie

