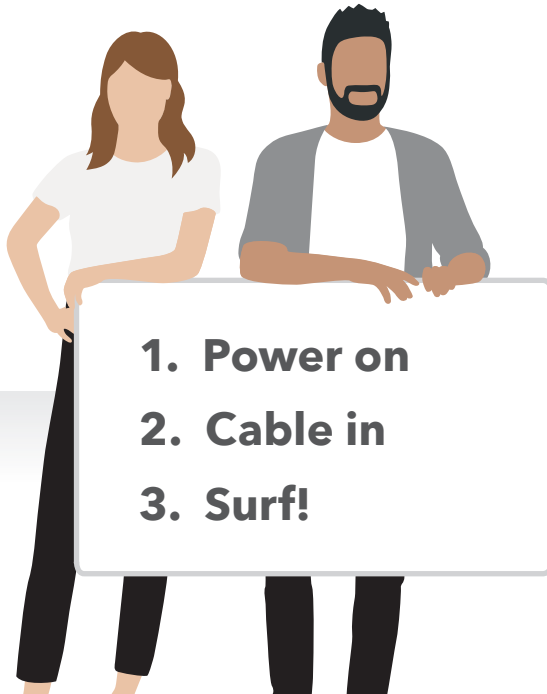


# Sunrise Internet Box Fiber



**Sunrise**

# Wichtige Hinweise

Haben Sie die **Aktivierungs-SMS** erhalten?

Die SMS bestätigt Ihnen, ...  
... dass Ihr Anschluss aufgeschaltet ist,  
... dass Sie mit der Installation starten können,  
... an welche OTO-Dose Sie die Box anschliessen können.

DE

Besten **WiFi-Empfang** in Ihrem Zuhause.

Stellen Sie die Box an einem zentralen Ort in Ihrer Wohnung auf. Stellen Sie die Box nicht in einen Schrank oder in ein geschlossenes Möbel.

Anleitung auf dem Smartphone!

Weitere Hilfe unter

**[www.sunrise.ch/sib2-4](http://www.sunrise.ch/sib2-4)**

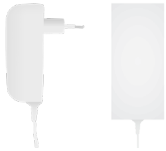
Oder noch einfacher: Scannen Sie den QR-Code mit Ihrer Mobile-Kamera/QR-Scan-App, um zur interaktiven Hilfe und Anleitungen zu gelangen.



# Lieferumfang



LAN-Kabel  
(CAT 6a)



Stromkabel



Sunrise Internet  
Box Fiber



Fiber-Kabel

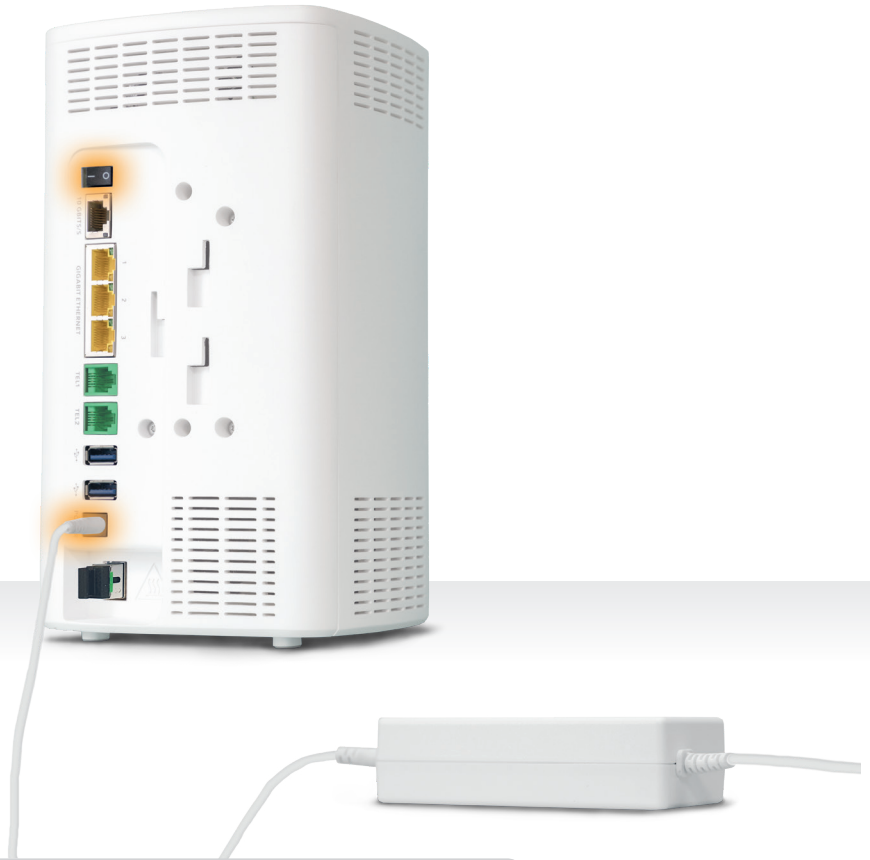
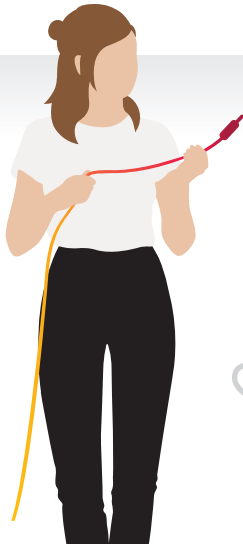
Hier ein Überblick über den Lieferumfang. Bitte benutzen Sie für die Installation **nur die mitgelieferten Teile.** Tauschen Sie die entsprechenden Kabel mit den neuen aus!



1

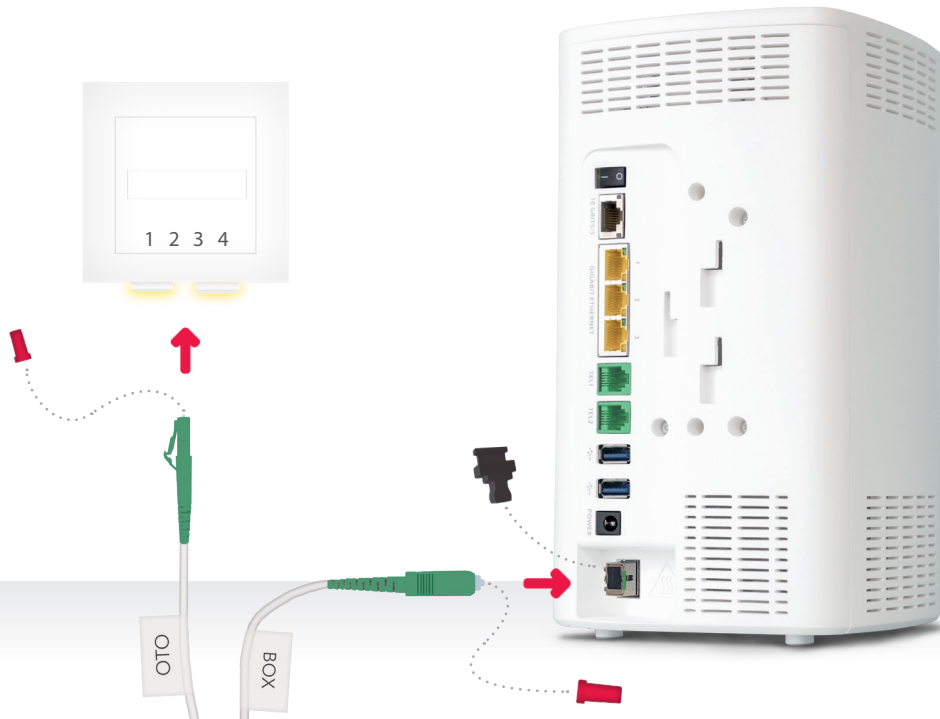


DE



Strom einstecken und Box einschalten.

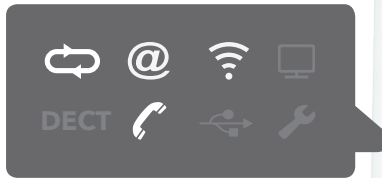
2



Entfernen Sie die **Schutzkappen** an beiden Enden des Glasfaserkabels und an der Box. Öffnen Sie die Klappe an der Glasfasersteckdose (OTO- Dose). Stecken Sie das eine Ende des Kabels in den von Sunrise angegebenen Anschluss (1-4) in der OTO-Dose und das andere in die Box.

3

DE



Alles eingesteckt? Wenn die Symbole innerhalb **5 Minuten** wie angezeigt leuchten, sind Sie online. In Ausnahmefällen kann es bis zu 30 Minuten dauern.



## Was soll ich tun?

Ich kann das **Glasfaserkabel** nicht richtig einstecken.

Haben Sie die Schutzkappen am Kabel und an der Box entfernt und die Klappe der OTO-Dose geöffnet?

Ich habe alles richtig eingesteckt und habe trotzdem **kein Internet**.

Haben Sie die Aktivierungsbestätigung erhalten? Haben Sie das Glasfaserkabel in den richtigen Anschluss Ihrer OTO-Dose eingesteckt?

DE

Die **LEDs** leuchten nicht.

Haben Sie das Stromkabel richtig eingesteckt? Hat die Steckdose Strom? Haben Sie den Ein-/Aus-schaltknopf betätigt?



Ich habe in einigen Zimmern schlechten **WLAN-Empfang (Wi-Fi)**.

Positionieren Sie das Modem möglichst zentral und freistehend in der Wohnung. Verbinden Sie Geräte wenn möglich mit LAN-Kabel (TV-Box oder PC). Erweitern Sie Ihr Wi-Fi mit einer Repeater-Lösung.



# Tipps & Tricks



Sie können die LEDs dimmen. Drücken Sie gleichzeitig kurz auf beide Knöpfe auf der Vorderseite der Box.



Das bedeuten die LEDs:

- |   |  |
|---|--|
|  Fiber verbunden           | <b>DECT</b> DECT-Telefon verbunden   |
|  Internet verbunden        |  Telefonnummer ok               |
|  WiFi (WLAN) eingeschaltet |  USB-Gerät verbunden            |
|  TV-Service eingerichtet   |  Am Einrichten - nicht berühren |

Wenn Sie Ihre Box individualisieren möchten, öffnen Sie die Konfigurationsseite in Ihrem Browser.

**<http://sunrise.box>**  
**<http://192.168.1.1>**

Das Passwort finden Sie auf der Unterseite Ihrer Sunrise Internet Box.

# Important instructions

Have you received the **activation SMS?**

With the SMS you get confirmed, ...  
... that your internet line is activated,  
... that you can start with the installation,  
... in which of the OTO-ports (1-4) you have to  
plug your fiber cable in.

EN

Best **WiFi-connection** in your home.

Place the box in a central position in your  
apartment. Do not place the box in a closet  
or closed piece of furniture.

Instructions on your smartphone!

Further help at

**[www.sunrise.ch/sib2-4](http://www.sunrise.ch/sib2-4)**

Or the easiest way: Scan  
the following QR-Code with  
your smartphone-camera  
/ your QR-App, to directly  
open the interactive help  
and instruction page.



## Included in delivery



LAN cable



Power cable



Sunrise Internet  
Box Fiber



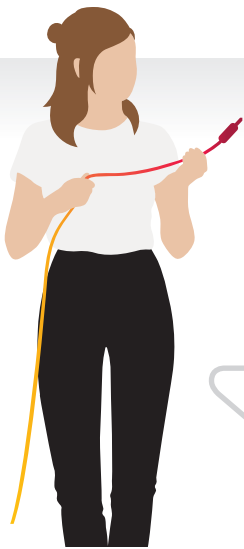
Fiber cable

Here's an overview of the parts included in delivery. **Please only use these parts for installation.** Even if you just have to replace the box, change the existing cables with the new ones.



1

  
  
**ON/OFF**

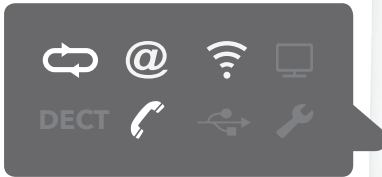


Plug in the power supply and switch on the box.



3

EN



Plugged everything in? If the symbols light up within **5 minutes** as shown here, you're now online. In some cases this process could take up to 30 minutes.



Now connect your devices to your WiFi-Network. Scan the QR-Code with your smartphone or connect your devices manually with the related information on the sticker on your box.

## What should I do?

I can't plug in the fiber **optic cable**.

Have you removed the protective caps on the cable and the box and have you opened the OTO socket?

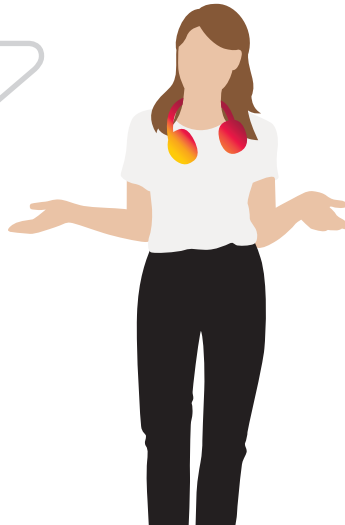
I've plugged everything in as instructed and still don't have **any internet**.

Have you received the activation-SMS from Sunrise yet? Have you plugged in the fibre cable into the OTO socket (1-4), which was instructed by the activation SMS?

EN

The **LEDs** are not lit up.

Have you correctly plugged in the power cable? Is there any power coming from the outlet? Have you pressed the ON/OFF button?



I have **bad connections** in some of my rooms.

Place the modem on a central and free-standing place. If possible connect your devices with the LAN-cable (TV-Box or PC). Extend your WiFi-Coverage with a repeater-solution.











## Tips & Tricks



You can dim the LEDs. Briefly press both lower buttons of the box simultaneously.



The LEDs mean the following:

 Fiber connected	 DECT DECT phone connected
 Internet connected	 Phone number ok
 WiFi (WLAN) on	 USB device connected
 TV service configured	 Configuring - do not touch

If you would like to customize your Box after you have successfully connected it, open the configuration page in your browser:

**<http://sunrise.box>**

**<http://192.168.1.1>**

The password is on the bottom of your Sunrise Internet Box.

# Instructions importantes

Avez-vous reçu le SMS **confirmant l'activation?**

Le SMS vous confirme ...  
... que votre raccordement est activé,  
... que vous pouvez commencer l'installation,  
... à quel port de la prise OTO (1-4) vous  
pouvez raccorder la box.

FR

Pour une meilleure **réception Wi-Fi** à la maison.

Installez la box à un endroit central de votre logement. Ne placez pas la box dans un placard ou dans un meuble fermé.

Instructions sur votre smartphone!

Plus d'aide sur  
**[www.sunrise.ch/sib2-4](http://www.sunrise.ch/sib2-4)**

Plus simple encore: scannez le code QR à l'aide de l'appareil photo/l'app QR de votre téléphone afin d'accéder à l'aide interactive et aux instructions.



## Contenu de la livraison



Câble LAN  
(CAT 6a)



Câble  
d'alimentation



Sunrise Internet  
Box Fiber



Câble à fibre  
optique

Voici un aperçu du contenu de la livraison. **Veillez n'utiliser que les pièces fournies pour l'installation.** Même si vous n'avez qu'à changer la box, remplacez les câbles existants par les nouveaux!



1



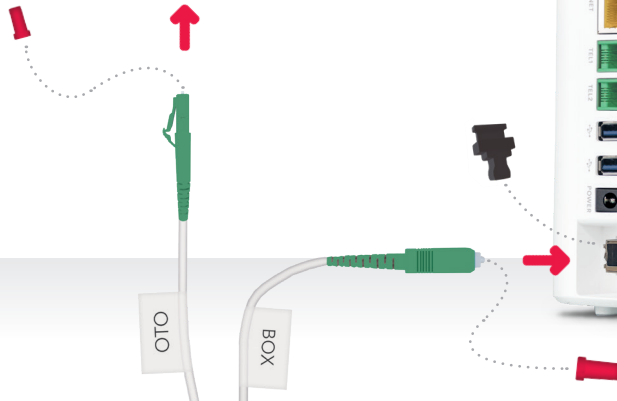
**MARCHE  
/ARRÊT**



Branchez d'abord le câble d'alimentation  
 puis allumez la box.

FR

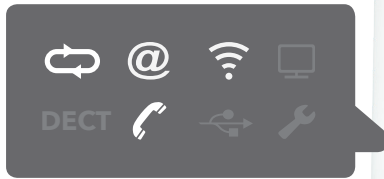
2



Retirez les **capuchons de protection** aux deux extrémités du câble à fibre optique et sur la box. Ouvrez le clapet sur la prise de fibre optique (prise OTO). Branchez l'une des extrémités du câble dans le port (1-4) de la prise OTO indiqué par Sunrise et l'autre extrémité à la box.

3

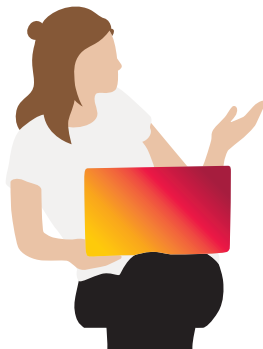
FR



Tout est branché? Si après env. **5 minutes** les symboles s'allument comme illustré, vous êtes connecté. Dans de rares cas, cela peut prendre jusqu'à 30 minutes.



FR



Connectez maintenant vos appareils mobiles à votre réseau Wi-Fi. Scannez simplement le code QR avec votre mobile ou connectez celui-ci à l'aide des informations figurant sur l'étiquette de la box.

## Que dois-je faire?

Je n'arrive pas à brancher correctement le **câble à fibre optique**.

Avez-vous retiré les capuchons de protection sur le câble et la box, et ouvert le clapet de la prise OTO?

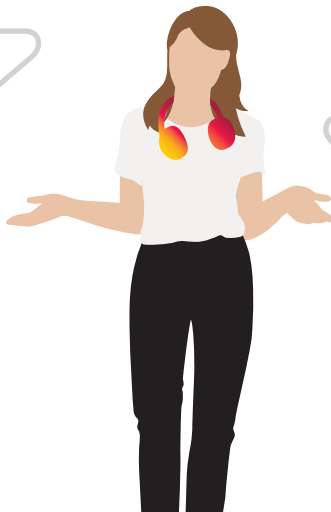
J'ai effectué tous les branchements correctement mais je n'ai aucune **connexion Internet**.

Avez-vous reçu la confirmation d'activation? Avez-vous branché le câble à fibre optique dans le bon port de raccordement de votre prise OTO?

FR

Les **LED** ne s'allument pas.

Avez-vous branché correctement le câble électrique? La prise est-elle alimentée en courant? Avez-vous appuyé sur le bouton marche/arrêt?



Dans certaines pièces, j'ai une mauvaise **réception WLAN (Wi-Fi)**.

Installez le modem à l'endroit le plus central et dégagé possible dans le logement. Connectez si possible les appareils avec le câble LAN (TV Box ou PC). Étendez votre couverture Wi-Fi avec un répéteur.



## Trucs et astuces



Vous pouvez baisser la luminosité des LED. Appuyez en même temps un court instant sur les deux boutons situés à l'avant de la box.



### Signification des LED:

	Fibre connectée	<b>DECT</b>	Téléphone DECT connecté
	Internet connecté		Numéro de téléphone ok
	Wi-Fi (WLAN) activé		Appareil USB connecté
	Service TV configuré		En cours de configuration - ne pas interrompre

Si vous souhaitez personnaliser votre box, ouvrez la page de configuration dans votre navigateur.

**<http://sunrise.box>**  
**<http://192.168.1.1>**

Le mot de passe se trouve sur la face inférieure de votre Sunrise Internet Box.

# Istruzioni importanti

Ha ricevuto **l'SMS di attivazione?**

L'SMS le conferma...  
... che il collegamento è stato attivato,  
... che può avviare l'installazione,  
... in quale presa OTO (1-4) può collegare il box.

II

Migliore **ricezione Wi-Fi** a casa sua.

Posizioni il suo box in un punto  
centrale della sua abitazione. Non  
posizioni il box in un mobile chiuso.

Istruzioni sullo smartphone!

Ulteriore assistenza su  
**[www.sunrise.ch/sib2-4](http://www.sunrise.ch/sib2-4)**

O più semplicemente: scansioni  
il QR-Code con la fotocamera  
del suo cellulare/app QR-Scan  
per aver accesso all'assistenza e  
alle istruzioni interattive.



## Dotazione



Cavo LAN



Cavo di alimentazione



Sunrise Internet Box Fiber



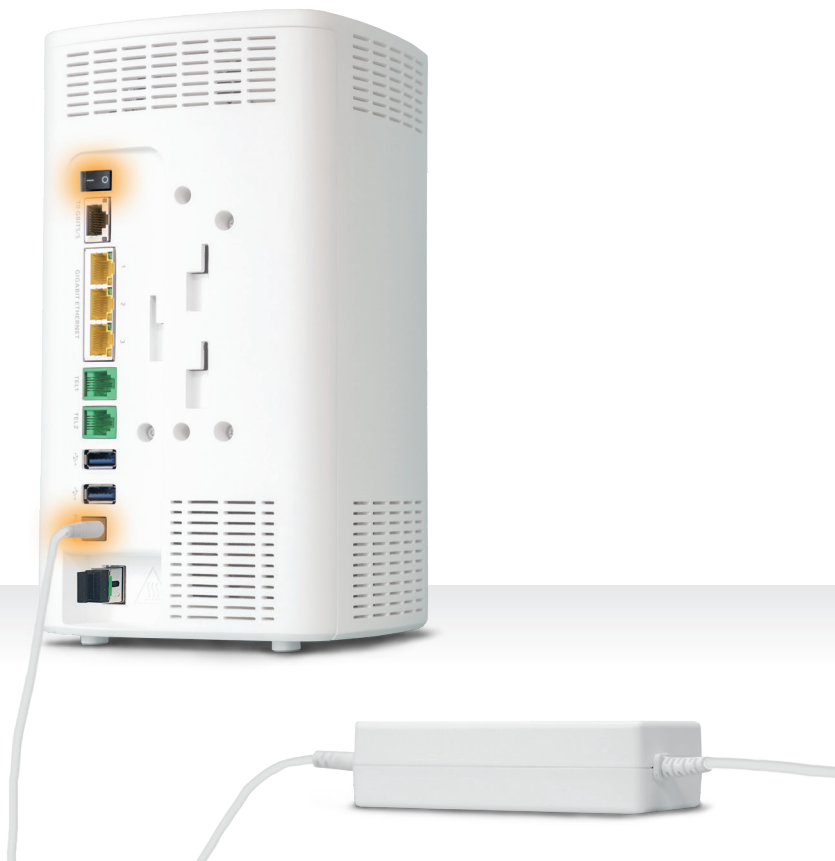
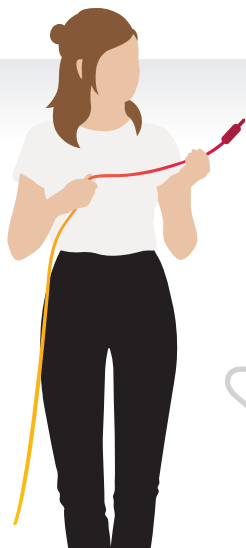
Cavo in fibra

Ecco una panoramica della dotazione. **Per favore, per l'installazione utilizzi solo le parti incluse.** Anche se deve sostituire solo il box, sostituisca i corrispondenti cavi con i nuovi!



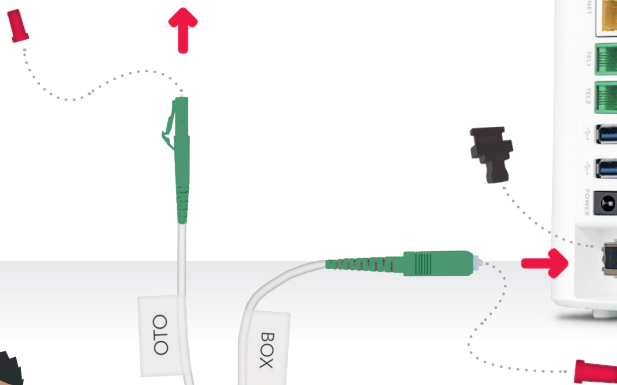
1

➔  
⊖  
ON/OFF



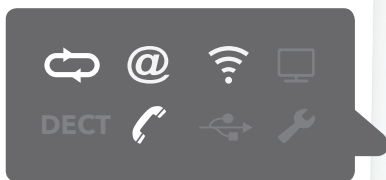
Collegare alla corrente e accendere il box.

2



Rimuovi i **cappucci di protezione** da entrambe le estremità del cavo in fibra ottica e dal box. Apra la linguetta della presa per la fibra ottica (presa OTO). Inserisci un'estremità del cavo nel connettore (1-4) della presa OTO indicatole da Sunrise e l'altra nel box.

3



Tutto collegato? Se i simboli si accendono nell'arco di **5 minuti** come da illustrazione, è online. In casi eccezionali, l'operazione può richiedere fino a 30 minuti.

Colleghi ora i tuoi dispositivi mobili con la tua rete Wi-Fi. Scansioni semplicemente il QR-Code con il tuo cellulare oppure lo colleghi con le informazioni sull'adesivo.

## Cosa devo fare?

Non riesco a collegare correttamente il **cavo in fibra ottica**.

Ha rimosso il cappuccio di protezione del cavo e del box e aperto la linguetta della presa OTO?

Ho collegato tutto correttamente, ma continuo a **non avere Internet**.

Ha ricevuto la conferma di attivazione? Ha collegato il cavo in fibra ottica nel giusto connettore della presa OTO?

I **LED** non si accendono.

Ha collegato correttamente il cavo di alimentazione? La presa riceve la corrente? Ha premuto il tasto ON/OFF?



In alcune camere ho una **scarsa ricezione WLAN (Wi-Fi)**.

Collochi il modem in una posizione quanto più centrale e libera possibile dell'abitazione. Colleghi, se possibile, gli apparecchi con il cavo LAN (TV BOX o PC). Ampli la sua rete Wi-Fi tramite un ripetitore.










## Consigli e suggerimenti



L'intensità dei LED può essere regolata. Prema brevemente e contemporaneamente i due pulsanti sulla parte inferiore del box.

Ecco cosa significano i LED:

- |   |   |
|---|---|
|  Collegato alla fibra    | <b>DECT</b> Telefono DECT collegato   |
|  Collegato a Internet    |  Numero di telefono ok           |
|  Wi-Fi (WLAN) attivata   |  Apparecchio USB collegato       |
|  Servizio TV configurato |  In configurazione - non toccare |

Se desidera personalizzare il suo box, apra nel suo browser la pagina di configurazione.

<http://sunrise.box>  
<http://192.168.1.1>

Troverà la password sul lato inferiore del suo Sunrise Internet Box.

