

Datenschutzerklärung

Vielen Dank, dass Sie unsere Mobilnetz App nutzen möchten.

Einwilligungserklärung in die Datenverarbeitung

Mit der Nutzung der App akzeptieren Sie die in dieser Datenschutzerklärung dargestellte Datenverarbeitung. Falls Sie der Datenschutzerklärung nicht zustimmen, können Sie die App auch nicht nutzen.

Was ist der Zweck dieser App?

Diese App führt Netzwerkmessungen durch und erfasst einerseits mobilnetzbezogene Qualitätsmerkmale, die Sunrise unterstützen, das Mobilnetz weiterentwickeln und verbessern. Andererseits ermöglicht diese App es uns Ihnen direkt und individuell eine Lösung anzubieten, falls bei Ihnen Netzwerkprobleme auftreten sollten. Die Teilnahme an den Netzwerkmessungen ist freiwillig. Die Netzwerkmessungs-Funktion ist jederzeit ein- und ausschaltbar.

Wie funktioniert diese App?

Bei der Nutzung der App erfassen wir Messwerte aus Verbindungstests, sowie Systemparameter. Aggregierte Darstellungen, zum Beispiel Ihrer Downloadgeschwindigkeit, zeigen wir Ihnen innerhalb der App an. Die Daten werden von Sunrise ausgewertet und dafür genutzt, Statistiken über die Sunrise Mobilfunknetzqualität vorzunehmen, um diese weiter zu verbessern.

Datenschutz - wofür wir einstehen

Sunrise ist sich bewusst, dass Ihnen ein besonders sicherer Umgang mit all Ihren personengebundenen Daten äußerst wichtig ist. Wir garantieren Ihnen daher, dass alle Ihre Daten nach den Bestimmungen der maßgeblichen schweizerischen Gesetzgebung verarbeitet werden. Sie können diese Datenschutzerklärung in der App jederzeit abrufen.

Kosten

Die App wird Ihnen kostenfrei zur Verfügung gestellt. Für Inhaber eines Sunrise Zahlungsplanes wird der Datenverkehr nicht einem inklusiven Datenvolumen angerechnet, darüber hinaus ist der durch diese App verursachte Datenverkehr kostenlos.

Welche Daten werden erfasst?

Diese App erfasst nur sogenannte pseudonyme Daten. Dies sind Informationen, die nicht mit der Identität des Nutzers in Verbindung gebracht werden. Informationen wie z. B. die Art der genutzten Internetverbindung oder die gemessene Geschwindigkeit und Standort werden nur auf ein mobiles Gerät hin analysiert. Spätestens nach sechs Monaten wird das Pseudonym (GUID, Globally Unique Identifier) automatisch durch eine neue Zufallszahl ersetzt. Es werden Lokalisierungs- und Nutzungsinformationen sowie technische (System-) Parameter übermittelt. Einige technische Parameter (wie z. B. Funknetzinformationen) werden durch das Mobiltelefon regelmäßig im Hintergrund z. B. abhängig von aktuellen GPS-Lokalisierungen erfasst und an Sunrise übermittelt. Im Einzelnen werden folgende Daten ausgewertet und bearbeitet:
Modul „Netzwerk feedback“ sowie „speed test“:

- Nutzereingaben
- Mobile Downloadgeschwindigkeit
- Mobile Uploadgeschwindigkeit
- Internetverfügbarkeit/Erfolgsrate
- Dauer des Downloads

- Paketumlaufzeit (Latenz/Ping)

Messwerte – passive Messungen

- Gesprächsabbrüche
- Drahtlose Zugangstechnologie
- Versorgung / Signalstärke

Systemparameter

- User ID (pseudonyme Zufallszahl)
- Funknetzinformationen (Cell ID, Signalstärke, SSID)
- Endgeräteinformationen (z. B. Modell, Betriebssystem)
- Lokalisierungsinformationen (z. B. geographische Länge / Breite)
- Nutzungsinformationen (z. B. übertragene Datenmenge und Übertragungsart)
- App-Nutzungen (aller installierten Apps, deren Nutzungszeit, -volumen, -ort und -dauer)
- Zeitinformationen (z. B. Zeitstempel der Messungen)
- Sonstige Systeminformationen (z. B. Batteriestatus, Speicherbelegung)
- Versionsinformationen (z. B. App-Build, Datenformate)

Die regelmäßige Durchführung des Verbindungstests und die Erfassung der Systemparameter und der App-Nutzungen erfolgen im Hintergrund.

Soweit die App IP-Adressen ausliest, werden diese noch innerhalb der App verschleiert, in dem die letzten drei Ziffern gelöscht werden. Damit ist eine Zuordnung zu einzelnen Benutzern nicht mehr möglich.

Einige über diese Funktion übermittelte Daten sind personenbezogen und können durch Sunrise dazu verwendet werden, Sie zu identifizieren. Es werden KEINE inhaltlichen Informationen, wie z. B. Nachrichten oder auch Kennwörter erfasst.

Wie werden die Daten bearbeitet?

Sie als Mobilnetz App Nutzer können aktiv Mobile Network feedbacks abgeben, speed tests laufen lassen, ebenso werden im Hintergrund passive Daten erhoben. Diese pseudonymen Daten werden an dritte Unternehmer (beauftragte Dienstleister) auch ins europäische Ausland übertragen und dort vorprozessiert und einer Qualitätskontrolle unterzogen. Beauftragte Unternehmer sind im gleichen Umfang wie Sunrise dem Datenschutz verpflichtet.

Kundenspezifische Information verbleibt vollumfänglich und jederzeit bei Sunrise in der Schweiz, dies wird bewerkstelligt, indem jeder MSISDN (Telefonnummer) eine GUID zugewiesen wird und nur die App Daten zusammen mit der GUID zum beauftragten Dienstleister übertragen werden.

Regelmässig werden die prozessierten App Daten zusammen mit der GUID zu Sunrise zurückgeschickt und bei Sunrise werden den pseudonymen App-daten wiederum die personenspezifischen Daten zugefügt, sodass die App user eindeutig identifizierbar sind.

Alle durch diese Funktion erfassten Daten werden nur von Sunrise und nur für die erwähnten Zwecke im Rahmen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes bearbeitet. Eine Weitergabe von personenbezogene Daten (wie Name, Telefonnummer) ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Wann dürfen wir Sie kontaktieren?

Wenn wir aus den übermittelten Daten erkennen, dass Sie als Sunrise Kunde ein Netzwerkproblem haben, werden wir uns erlauben, Sie telefonisch oder anderswie zu kontaktieren um einen Vorschlag zu unterbreiten, wie der Empfang verbessert werden kann. Wenn Sie in den Einstellungen der Mobilnetz App die Netzwerkmessungs-Funktion deaktivieren, kontaktieren wir Sie nicht.

Widerspruch (Opt-out)

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Netzwerkmessungs-Funktion ein- und auszuschalten. Ebenso kann die App jederzeit deinstalliert werden, was wir bedauern würden. Mit der Deinstallation der App oder Ausschaltung der Netzwerkmessungs-Funktion wird die Erhebung von Informationen bzw. die Sammlung von Informationen unverzüglich gestoppt und bei Deinstallation die entsprechenden Daten von Ihrem Gerät gelöscht.

Änderung der Datenschutzbestimmungen

Sunrise behält sich vor, die Datenschutzerklärung zu aktualisieren. Diese gelten dann für die zukünftigen Kontakte mit Sunrise. Für bereits gespeicherte Daten gelten die bisherigen Datenschutzbestimmungen weiter, es sei denn, dies ist gesetzlich nicht zulässig.