Déclaration de confidentialité

Merci d'utiliser notre app Réseau Mobile.

Déclaration de consentement au traitement des données
En utilisant l'app, vous acceptez le traitement de vos données tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité. Vous ne pouvez pas utiliser l'app sans avoir accepté la politique de confidentialité.

À quoi sert cette app?
Cette app procède à des mesures de réseau. Ainsi, elle enregistre, d'une part, des caractéristiques concernant la qualité du réseau mobile qui aident Sunrise à poursuivre le développement de son réseau et à l'améliorer. D'autre part, cette app nous permet de vous proposer directement une solution individuelle si vous deviez rencontrer des problèmes de réseau. La participation aux mesures de réseau est facultative. La fonction de mesure de réseau peut être activée et désactivée à tout moment.

Comment fonctionne cette app?
Lorsque l'app est utilisée, nous saisissons des valeurs de mesure à partir de tests de connexion ainsi que des paramètres système. Des représentations de données agrégées, par ex. de votre vitesse de téléchargement, sont affichées dans l'app. Les données sont évaluées par Sunrise et utilisées afin de procéder à des statistiques sur la qualité du réseau mobile de Sunrise en vue d'améliorations ultérieures.

Protection des données – notre engagement
Sunrise est conscient du fait que vous teniez à ce que toutes vos données à caractère personnel soient traitées de manière sûre et confidentielle. Nous vous garantissons donc que toutes vos données seront traitées conformément aux dispositions de la législation suisse.
Vous pouvez consulter à tout moment cette politique de confidentialité dans l'app.

Coûts
L'app est mise à votre disposition gratuitement. Pour les détenteurs d'un plan de paiement Sunrise, le trafic de données n'est pas imputé sur le volume de données inclus, le trafic de données généré par cette app est qui plus est gratuit.

Quelles sont les données saisies?
Cette app saisit uniquement ce que l'on appelle des données pseudonymisées. Il s'agit d'informations qui ne sont pas associées à l'identité de l'utilisateur. Des informations telles que le type de connexion Internet utilisé ou la vitesse mesurée et la localisation ne sont analysées qu'en rapport avec un appareil mobile. Le pseudonyme (GUID, Globally Unique Identifier) est remplacé automatiquement au plus tard au bout de six mois par un nouveau numéro aléatoire. Des informations de localisation et d'utilisation ainsi que des paramètres techniques (système) sont transmis. Certains paramètres techniques (par ex. des informations réseau) sont régulièrement enregistrés par le téléphone mobile en arrière-plan, par ex. en fonction des localisations GPS actuelles et transmises à Sunrise. Plus particulièrement, les données suivantes sont évaluées et traitées:

Module «feedback réseau» et «test de débit»:

- Entrées utilisateur

- Débit de download mobile
- Débit de upload mobile
- Disponibilité Internet/Taux de réussite
- Durée des téléchargements
- *Round-trip delay time* (latence/Ping)

Valeurs de mesure – mesures passives

- Interruptions d'appels
- Technologie d'accès sans fil
- Alimentation / puissance de signal

Paramètres système

- ID utilisateur (numéro aléatoire pseudonyme)
- Informations sur le réseau (Cell ID, puissance de signal, SSID)
- Informations sur le terminal (par ex. modèle, système d'exploitation)
- Informations sur la localisation (par ex. longitude / latitude géographique)
- Informations sur l'utilisation (par ex. volume de données transmis et type de transission)
- Utilisation d'app (toute les app installées, leur temps, volume, lieu et durée d'utilisation)
- Informations liées au temps (par ex. horodatage des mesures)
- Autres informations système (par ex. état de la batterie, espace de stockage utilisé)
- Informations sur la version (par ex. *build* de l'app, formats de données)

L'exécution régulière du test de connexion et l'enregistrement des paramètres système et des utilisations d'app ont lieu en arrière-plan.
Dès lors que l'app enregistre des adresses IP, celles-ci sont toujours masquées dans l'app en supprimant les trois derniers chiffres. Une affectation à des utilisateurs individuels n'est ainsi plus possible.
Certaines des données transmises via cette fonction sont à caractère personnel et peuvent être utilisées par Sunrise pour vous identifier. AUCUNE information sur le contenu, comme les messages ou les mots de passe, n'est recueillie.

Comment les données sont-elles traitées?
Vous pouvez activement nous aider, en tant qu'utilisateur de l'app Réseau Mobile, à recueillir des feedbacks sur le réseau mobile, effectuer des tests de débit et collecter des données passives en arrière-plan. Ces données pseudonymisées sont également transmises à des tiers (prestataires de services mandatés) dans d'autres pays européens, où elles sont prétraitées et soumises à un contrôle qualité. Les tiers mandatés s'engagent dans la même mesure que Sunrise à respecter la politique de protection des données.
Les informations spécifiques aux clients sont conservées intégralement et à tout moment chez Sunrise en Suisse. Pour ce faire, un GUID est attribué à chaque MSISDN (numéro de téléphone) et seules les données de l'app ainsi que le GUID sont transmis au fournisseur de services mandaté.

Les données traitées de l'app sont régulièrement renvoyées à Sunrise avec le GUID et Sunrise relie ensuite les données pseudonymisées de l'app avec les données à caractère personnel pour identifier clairement les utilisateurs de l'app.
Toutes les données collectées par cette fonction sont traitées exclusivement par Sunrise et uniquement aux fins mentionnées, dans le cadre de la loi suisse sur la protection des données. Un transfert de données à caractère personnel (telles que le nom, le numéro de téléphone) est expressément exclu.

Dans quels cas nous contactons vous?
Si les données transmises nous indiquent que vous, en tant que client Sunrise, rencontrez un problème de réseau, nous nous permettrons de vous contacter par téléphone ou par un autre biais afin de vous soumettre une suggestion d'amélioration de la réception. Si vous désactivez la fonction de mesure du réseau dans les paramètres de l'app Réseau Mobile, nous ne vous contacterons pas.

Droit d'opposition (Opt-out)
Vous avez à tout moment la possibilité d'activer et de désactiver la fonction de mesure de réseau. L'app peut également être désinstallée à tout moment, ce que nous regretterions. La désinstallation de l'app ou la désactivation de la fonction de mesure du réseau mettra immédiatement fin à la collecte d'informations et les données correspondantes de votre appareil seront alors supprimées.

Modification des dispositions de confidentialité
Sunrise se réserve le droit de mettre à jour la déclaration de confidentialité. Ces dispositions s'appliquent alors aux futurs contacts avec Sunrise. Pour les données d'ores et déjà stockées, les dispositions de confidentialité précédentes continuent de s'appliquer, sauf si la loi l'interdit.