

## Informativa sulla protezione dei dati

La ringraziamo per l'interesse dimostrato ad utilizzare la nostra app Rete Mobile.

### Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati

Con l'utilizzo dell'app, accetta il trattamento dei dati descritto nella presente informativa sulla protezione dei dati. Qualora non approvi l'informativa sulla protezione dei dati, non potrà utilizzare l'app.

### Qual è lo scopo di questa app?

Questa app consente di effettuare misurazioni di rete e rileva le caratteristiche qualitative riferite alla rete mobile che aiutano Sunrise a sviluppare ulteriormente la rete mobile e a migliorarla. Inoltre, questa app ci consente di offrirle direttamente e individualmente una soluzione qualora dovesse riscontrare problemi alla rete. La partecipazione alle misurazioni di rete è facoltativa. La funzione di misurazione della rete può essere attivata e disattivata in qualsiasi momento.

### Come funziona questa app?

Durante l'utilizzo dell'app registriamo valori di misurazione da test di collegamento e parametri di sistema. All'interno dell'app mostriamo rappresentazioni aggregate, ad esempio della sua velocità di download. I dati vengono valutati da Sunrise e utilizzati per compilare delle statistiche sulla qualità della rete mobile di Sunrise in vista di un ulteriore miglioramento.

### Protezione dei dati: le nostre responsabilità

Sunrise è consapevole dell'estrema importanza che lei attribuisce a una gestione particolarmente sicura di tutti i suoi dati personali. Per questo motivo, le garantiamo che tutti i suoi dati verranno trattati nel rispetto delle disposizioni della legislazione svizzera di riferimento. Può consultare la presente informativa sulla protezione dei dati in qualsiasi momento nell'app.

### Costi

L'app le viene messa a disposizione gratuitamente. Per i titolari di un piano di pagamento Sunrise, il traffico dati non viene attribuito a un volume dati incluso. Inoltre, il traffico generato da questa app è gratuito.

### Quali dati vengono raccolti?

Questa app raccoglie solo i cosiddetti dati pseudonimi. Si tratta di informazioni che non consentono l'identificazione dell'utente. Informazioni come ad es. il tipo di collegamento Internet utilizzato o la velocità misurata e la sede vengono analizzate solo su un apparecchio mobile. Al più tardi dopo sei mesi lo pseudonimo (GUID, Globally Unique Identifier) viene sostituito automaticamente da un nuovo numero casuale. Si trasmettono informazioni di localizzazione e utilizzo nonché parametri tecnici (del sistema). Alcuni parametri tecnici (come ad es. informazioni sulla rete mobile) sono registrati regolarmente in background tramite il cellulare, ad es. in funzione delle attuali localizzazioni GPS e trasmessi a Sunrise. Nello specifico i dati analizzati ed elaborati sono i seguenti:

Modulo «Feedback sulla rete» e «Speed test»:

- dati inseriti dall'utente
- velocità in download mobile
- velocità in upload mobile
- disponibilità di Internet/percentuale di successo

- durata del download
- Round Trip Time (latenza/Ping)

Valori di misurazione – misurazioni passive

- interruzioni della conversazione
- tecnologia di accesso wireless
- copertura/potenza del segnale

Parametri di sistema

- User ID (numero di casi pseudonimi)
- informazioni sulla rete radio (Cell ID, potenza del segnale, SSID)
- informazioni terminali (ad es. modello, sistema operativo)
- informazioni di localizzazione (ad es. longitudine/latitudine geografica)
- informazioni sull'utilizzo (ad es. quantità di dati trasmessa e tipo di trasmissione)
- utilizzi delle app (di tutte le app installate, l'ora, il volume, il luogo e la durata di utilizzo delle stesse)
- informazioni temporali (ad es. timbro orario delle misurazioni)
- altre informazioni di sistema (ad es. stato della batteria, occupazione della memoria)
- informazioni sulla versione (ad es. build dell'app, formati dati)

La regolare esecuzione del test di collegamento e la registrazione dei parametri di sistema e degli utilizzi dell'app avvengono in background.

Per quanto l'app acquisisca gli indirizzi IP, questi vengono a loro volta oscurati all'interno dell'app tramite la cancellazione delle ultime tre cifre. Ciò impedisce un'associazione ai singoli utenti.

Alcuni dati trasmessi tramite questa funzione sono dati personali che possono essere utilizzati da Sunrise per identificare l'utente. NON viene raccolta alcuna informazione sostanziale, come ad es. messaggi o password.

### **Come vengono elaborati i dati?**

In qualità di utente dell'app Rete Mobile, può inviare attivamente feedback sulla rete mobile e richiedere l'esecuzione di speed test, allo stesso modo vengono rilevati dati passivi in background. Questi dati pseudonimi vengono trasmessi ad aziende terze (fornitori di servizi incaricati) anche in Paesi europei, dove vengono pre-elaborati e sottoposti a un controllo di qualità. Le aziende incaricate sono vincolate nella stessa misura di Sunrise alle leggi sulla protezione dei dati.

Le informazioni specifiche dei clienti rimangono interamente e in ogni momento presso Sunrise in Svizzera: ciò è reso possibile dal fatto che a ciascun MSISDN (numero di telefono) viene assegnato un GUID e che al fornitore di servizi incaricato vengono trasmessi solo i dati dell'app unitamente al GUID.

I dati dell'app elaborati unitamente al GUID vengono restituiti regolarmente a Sunrise, dove ai dati dell'app pseudonimi vengono nuovamente aggiunti i dati personali specifici, in modo tale che gli utenti dell'app siano chiaramente identificabili.

Tutti i dati registrati tramite questa funzione vengono trattati solo da Sunrise e solo per gli scopi menzionati nell'ambito della Legge svizzera sulla protezione dei dati. L'inoltro di dati personali (come nome, numero di telefono) è espressamente escluso.

**Quando possiamo contattarla?**

Se dai dati a noi trasmessi dovessimo rilevare che lei in qualità di cliente Sunrise ha un problema di rete, ci permetteremo di contattarla telefonicamente o in altro modo per sottoporle una proposta per migliorare la ricezione. Se disattiva la funzione di misurazione della rete nelle impostazioni dell'app Rete Mobile, non saremo autorizzati a contattarla.

**Revoca (opt-out)**

Ha la possibilità di attivare e disattivare in ogni momento la funzione di misurazione della rete. Allo stesso modo l'app può essere disinstallata in qualsiasi momento, pur se con nostro rammarico. La disinstallazione dell'app o la disattivazione della funzione di misurazione della rete comporta l'interruzione immediata del rilevamento di informazioni ovvero della raccolta di informazioni e, in caso di disinstallazione, i dati corrispondenti verranno cancellati dal suo apparecchio.

**Modifica delle disposizioni in materia di protezione dei dati**

Sunrise si riserva di aggiornare l'informativa sulla protezione dei dati. Questi valgono pertanto per i contatti futuri con Sunrise. Per i dati già salvati si applicano le precedenti disposizioni in materia di protezione dei dati, a meno che ciò non sia consentito dalla legge.