Sunrise WLAN Modem

Einfach Sunrise WLAN Modem einrichten

Installer Sunrise WLAN Modem simplement

Installare semplicemente il Sunrise WLAN Modem





Alles für deinen Tag. Sunrise

Herzlich willkommen bei Sunrise TV

Wir freuen uns, dass Sie sich für Sunrise TV entschieden haben. Sie haben richtig gewählt. Sunrise TV bietet Ihnen alles, was Sie sich für einen unbeschwerten Telefon-, Internetund Fernsehgenuss wünschen.

Sie können Sunrise TV ganz einfach selber installieren. Wir führen Sie Schritt für Schritt durch die Installation. Sunrise TV wird in zwei Etappen eingerichtet. **Zuerst wird das Sunrise WLAN Modem angeschlossen.** Dazu folgen Sie bitte den Schritten in dieser Anleitung. In Paket 1 finden Sie alles, was Sie für die Installation des WLAN Modems benötigen. Anschliessend nehmen Sie für die Einrichtung der Sunrise TV Box bitte Paket 2 und die zweite Anleitung zur Hand.

Viel Spass mit Sunrise TV!

Wichtig: Beginnen Sie bitte erst mit dem Einrichten, wenn Ihre Leitung für Sunrise TV aufgeschaltet ist. Das Aufschaltdatum finden Sie im Brief, den Sie vor kurzem separat per Post erhalten haben.

Haben Sie eine Frage zu Sunrise TV oder benötigen Sie Unterstützung bei der Installation? Wählen Sie einfach 0800 707 606. Wir sind gerne für Sie da.

Inhaltsverzeichnis

Lieferumfang 4

Installation 5

Installation vorbereiten **5** Installationsübersicht Sunrise WLAN Modem **6** Sunrise WLAN Modem anschliessen **7**

Telefon anschliessen 10

Computer verbinden 12

Variante A: Mit dem Ethernet-Kabel **12** Variante B: Über ein Drahtlosnetzwerk (WLAN) **13** Optionale Variante C: Mit Hardware-Optionen **15**

Störungen beheben 16

Wichtige Informationen 17

Lieferumfang

Paket 1 enthält folgende Geräte und Zubehörteile:



Sunrise WLAN Modem (fixfertig programmiert)



Netzgerät



Ethernet-Kabel (gelb)



DSL-Kabel (grau)



DSL-Adapter



Telefonadapter



Beiblatt mit dem Sicherheitsschlüssel Ihres Drahtlos-Netzwerks (WLAN)

Installation

Installation vorbereiten

Bevor Sie mit der Installation des Sunrise WLAN Modems beginnen, lesen Sie bitte die nachfolgenden Punkte aufmerksam durch.

1. Aufschalttermin abwarten

Beginnen Sie bitte erst mit dem Einrichten, wenn Ihre Leitung für Sunrise TV aufgeschaltet ist. Das Aufschaltdatum finden Sie im Brief, den Sie vor kurzem separat per Post erhalten haben.

2. Altes Modem entfernen

Falls Sie in Ihrem Haushalt bereits ein Modem installiert haben, entfernen Sie dieses bitte samt allen Kabeln und Zubehörteilen. Alles, was Sie für die Installation des Sunrise WLAN Modems benötigen, finden Sie in Paket 1.

3. Telefone entfernen

Trennen Sie alle Telefone in Ihrem Haushalt von den Telefonsteckdosen. Falls noch Zubehörteile wie Adapter, DSL-Filter oder Kabel an den Telefonsteckdosen angeschlossen sind, entfernen Sie bitte auch diese.

4. Ort für die Platzierung des Modems auswählen

Das Sunrise WLAN Modem platzieren Sie am besten in demjenigen Raum, in dem ...

- sich Ihr TV-Gerät befindet
- und eine Telefonsteckdose zur Verfügung steht.

Bitte prüfen Sie vor Beginn der Installation, ob die Länge der mitgelieferten Kabel ausreichend ist. Falls Sie längere Kabel benötigen, finden Sie diese im Fachhandel oder unter www.sunrise.ch/tv-accessories.

Gut zu wissen: Sie können das Sunrise WLAN Modem auch in einem anderen Raum platzieren. Für diesen Fall benötigen Sie aber Hardware-Optionen. Mehr Informationen dazu finden Sie in der Anleitung aus Paket 2 «Einfach Sunrise TV Box anschliessen» auf Seite 9 «Optional: Verbindung mit Hardware-Optionen».

Installationsübersicht Sunrise WLAN Modem

Schritt 1:

Netzgerät mit Stromanschluss verbinden.

Schritt 2: DSL-Kabel mit Telefonanschluss verbinden.



Schritt 3: Telefon mit Sunrise WLAN Modem verbinden. Schritt 4: Computer mit Sunrise WLAN Modem verbinden.

Sunrise WLAN Modem anschliessen

Sunrise WLAN Modem platzieren

Platzieren Sie das Sunrise WLAN Modem auf einer festen Unterlage.



Die mitgelieferten Kabel reichen für folgende Distanzen:



Max. 4,25 m zur Sunrise TV Box



Max. 5 m zur Telefonsteckdose



Max. 1 m zum Stromanschluss

Falls Sie längere Kabel benötigen, finden Sie diese im Fachhandel oder unter www.sunrise.ch/tv-accessories.

Wichtig: Das Sunrise WLAN Modem erwärmt sich im Betrieb. Deshalb:

- Platzieren Sie das Sunrise WLAN Modem nicht in geschlossenen Möbeln.
- Stapeln Sie das Sunrise WLAN Modem nicht mit anderen Geräten (z. B. Sunrise TV Box).
- Achten Sie auf ungehinderte Luftzufuhr von allen Seiten.
- Achten Sie darauf, dass das Sunrise WLAN Modem nie durch Gegenstände (etwa Vorhänge oder Zeitungen) bedeckt wird.

Mit dem Stromanschluss verbinden

Für die nächsten zwei Schritte benötigen Sie das Netzgerät.

- 1 Verbinden Sie das Netzgerät mit dem Anschluss «Power» des Sunrise WLAN Modems.
- 2 Verbinden Sie das Netzgerät mit einem Stromanschluss (Steckdose, Steckdosenleiste oder Verlängerungskabel).

Das Sunrise WLAN Modem ist jetzt eingeschaltet.



Mit der Telefonsteckdose verbinden

- 1 Nehmen Sie bitte das graue DSL-Kabel und den DSL-Adapter zur Hand. Das DSL-Kabel hat einen grösseren und einen kleineren Stecker.
- 2 Verbinden Sie den grösseren Stecker des DSL-Kabels mit dem Anschluss «DSL/TEL» des Sunrise WLAN Modems.
- **3** Verbinden Sie den kleineren Stecker des DSL-Kabels mit dem DSL-Adapter.
- **4** Stecken Sie den DSL-Adapter in die Telefonsteckdose.

Gut zu wissen: Neuere Gebäude sind teilweise mit Telefonsteckdosen ausgestattet, an die Sie den kleineren Stecker des DSL-Kabels ohne den DSL-Adapter anschliessen können. Den DSL-Adapter benötigen Sie in diesem Fall nicht.



Nun blinken die Kontrollleuchten des Sunrise WLAN Modems.

Das Sunrise WLAN Modem wird jetzt automatisch konfiguriert. Dies kann einige Minuten dauern.

Wichtig: Die automatische Konfiguration darf nicht gestört werden. Deshalb:

- Ändern Sie bitte nichts an den Geräten und den Kabeln.
- Warten Sie, bis die Kontrollleuchten «Info» und «Power/DSL» für mindestens 30 Sekunden nicht mehr blinken.
- Fahren Sie erst dann mit der Einrichtung fort.

Telefon anschliessen

Mit Sunrise TV laufen Ihre Telefongespräche via Internet. Ihr Telefon funktioniert deshalb nur, wenn es ans Sunrise WLAN Modem angeschlossen ist. Ihre vorhandenen Telefone können Sie aber ganz einfach ans Modem anschliessen und damit wie gewohnt telefonieren.

Gut zu wissen: An die Telefonsteckdosen in Ihrer Wohnung können Sie keine Telefone mehr anschliessen. Wenn Sie in anderen Räumen telefonieren möchten, benutzen Sie am besten ein Schnurlos-Telefon (oft als DECT-Telefon bezeichnet).

Es gibt zwei Varianten, um Telefone mit dem Sunrise WLAN Modem zu verbinden. Nach welcher Variante Sie vorgehen, hängt vom Stecker Ihres Telefons ab.

Variante A: Sie haben ein Telefon mit einem RJ-Stecker

Wenn Ihr Telefon mit diesem Stecker ausgerüstet ist, stecken Sie diesen direkt in den Anschluss «FON 1» des Sunrise WLAN Modems.



Gut zu wissen: An den Anschluss «FON 2» können Sie ein weiteres Telefon anschliessen.

Wichtig: Ihre Telefongespräche laufen jetzt via Internet. Das Sunrise WLAN Modem muss stets angeschlossen und in Betrieb sein, damit Sie Anrufe tätigen und empfangen können.

Variante B: Sie haben ein Telefon mit einem TT87-Stecker





Gut zu wissen: An den Anschluss «FON 2» können Sie ein weiteres Telefon anschliessen. Weitere Telefonadapter erhalten Sie im Fachhandel.

Wichtig: Ihre Telefongespräche laufen jetzt via Internet. Das Sunrise WLAN Modem muss stets angeschlossen und in Betrieb sein, damit Sie Anrufe tätigen und empfangen können.

Telefonverbindung überprüfen

Ihr Telefonanschluss ist betriebsbereit, wenn:

- Sie im Hörer einen Summton (Freizeichen) hören.
- Sie einen Anruf tätigen können.

Wichtig: Falls die Telefonverbindung nicht funktioniert:

- Überprüfen Sie bitte noch einmal alle bisherigen Installationsschritte.
- Vergewissern Sie sich, dass das Modem in Betrieb ist.
- Falls die Verbindung immer noch nicht funktioniert, kontaktieren Sie bitte mit einem Mobiltelefon den Sunrise TV Kundendienst unter 0800 707 606.

Computer verbinden

Variante A: Mit dem Ethernet-Kabel

Das Sunrise WLAN Modem verbindet Ihre Computer mit dem Internet. Gleichzeitig bietet es die Möglichkeit, Ihre Computer untereinander zu verbinden (Heimnetzwerk).

Wenn Sie dazu kein Drahtlosnetzwerk (WLAN) verwenden möchten, können Sie Ihre Computer per Ethernet-Kabel mit dem Sunrise WLAN Modem verbinden.

Nehmen Sie dazu das mitgelieferte gelbe Ethernet-Kabel zur Hand. Mit dem Kabel verbinden Sie nun den Ethernet-Anschluss des Computers mit dem Anschluss «LAN 2», «LAN 3» oder «LAN 4» des Sunrise WLAN Modems.

Wichtig: Lassen Sie den Anschluss «LAN 1» frei. Hier wird später die Sunrise TV Box angeschlossen.



Gut zu wissen: Weitere Ethernet-Kabel erhalten Sie in verschiedenen Längen unter www.sunrise.ch/tv-accessories sowie im Fachhandel. Damit können Sie weitere Computer anschliessen und sich ein Heimnetzwerk aufbauen.

Variante B: Über ein Drahtlosnetzwerk (WLAN)

Das Sunrise WLAN Modem verbindet Ihre Computer mit dem Internet. Gleichzeitig bietet es die Möglichkeit, Ihre Computer untereinander zu verbinden (Heimnetzwerk).

Wenn Sie keine Kabel verwenden möchten oder in verschiedenen Räumen Zugang zum Internet wünschen, empfehlen wir Ihnen, Ihre Computer über ein Drahtlosnetzwerk mit dem Sunrise WLAN Modem zu verbinden.

Tragbare Computer (Laptops) sind bereits für die Verbindung mit Drahtlosnetzwerken ausgerüstet. Um stationäre Computer mit Drahtlosnetzwerken zu verbinden, ist oft Zubehör notwendig. Mehr Informationen dazu finden Sie unter «Optionale Variante C: Mit Hardware-Optionen» auf Seite 15. Wir empfehlen Ihnen, für stationäre Computer das Ethernet-Kabel zu verwenden.

Der Sicherheitsschlüssel

Damit keine unberechtigten Personen Ihr Drahtlosnetzwerk nutzen können, ist im Sunrise WLAN Modem ein persönlicher Sicherheitsschlüssel (16-stellige Geheimzahl) voreingestellt. Zugang zu Ihrem Drahtlosnetzwerk haben nur diejenigen Computer und Geräte, bei denen Sie diesen Sicherheitsschlüssel ebenfalls eingetragen haben.

Gut zu wissen: Sie finden den Sicherheitsschlüssel auf einem Aufkleber auf der Unterseite des Sunrise WLAN Modems und auf dem Beiblatt aus Paket 1. Sie benötigen den Sicherheitsschlüssel, um Ihr Drahtlosnetzwerk einzurichten.



Zur Einrichtung des Drahtlosnetzwerks folgen Sie fünf einfachen Schritten:

Windows-Computer verbinden 🎤

- 1 Klicken Sie auf das Symbol für Drahtlosnetzwerke 📶 rechts unten auf dem Bildschirm.
- 2 Es erscheint eine Liste mit den Drahtlosnetzwerken in Ihrer Umgebung.
- **3** Ihr Drahtlosnetzwerk wird in der Liste als «FRITZ!Box Fon WLAN 7390» aufgeführt. Doppelklicken Sie auf diesen Eintrag.
- 4 Nach einer Weile werden Sie aufgefordert, den Sicherheitsschlüssel einzugeben. Tragen Sie den Sicherheitsschlüssel (Seite 13) in das Feld «Sicherheitsschlüssel» ein und klicken Sie auf OK.
- **5** Folgen Sie den Anweisungen Ihres Computers.

Mac-OS-X-Computer verbinden X

- 1 Klicken Sie auf das Symbol für Drahtlosnetzwerke 🛜 rechts oben auf dem Bildschirm.
- 2 Es erscheint eine Liste mit den Drahtlosnetzwerken in Ihrer Umgebung.
- **3** Ihr Drahtlosnetzwerk wird in der Liste als «FRITZ!Box Fon WLAN 7390» aufgeführt. Wählen Sie diesen Eintrag in der Liste aus.
- 4 Nach einer Weile werden Sie aufgefordert, den Sicherheitsschlüssel einzugeben. Tragen Sie den Sicherheitsschlüssel (Seite 13) in das Feld «Kennwort» ein und klicken Sie auf Verbinden.

5 Folgen Sie den Anweisungen Ihres Computers.

Wichtig: Bitte stellen Sie sicher, dass an Ihrem Computer die WLAN-Funktion eingeschaltet ist.

Optionale Variante C: Mit Hardware-Optionen

Sunrise bietet Hardware-Optionen an, um Computer zuverlässig mit dem Sunrise WLAN Modem zu verbinden. Wir empfehlen Ihnen diese Variante, wenn Ihr Computer:

- zu weit vom Sunrise WLAN Modem entfernt ist, um ein Ethernet-Kabel zu verwenden.
- nicht für die Verbindung via Drahtlosnetzwerk ausgerüstet ist.
- nur eine langsame oder störanfällige Verbindung zum Drahtlosnetzwerk aufbaut.

Wichtig: Verwenden Sie bitte in solchen Fällen die von Sunrise angebotenen Hardware-Optionen. Für andere Lösungen kann Sunrise nur beschränkt Unterstützung anbieten.

Verbindungsmöglichkeit I: Wireless Connection Kit

Das Wireless Connection Kit nutzt eine spezielle Funktechnik zur Datenübertragung. Es besteht aus zwei fertig konfigurierten Geräten. Eines verbinden Sie mit dem Sunrise WLAN Modem, das andere mit dem Computer.

Das Wireless Connection Kit können Sie bei Sunrise bestellen. www.sunrise.ch/tv-accessories



Weitere Informationen finden Sie unter: www.sunrise.ch/tv-support

Verbindungsmöglichkeit II: Powerline Connection Kit

Das Powerline Connection Kit nutzt das Stromnetz Ihres Gebäudes zur Datenübertragung. Es besteht aus zwei Powerline-Adaptern. Einen verbinden Sie mit dem Sunrise WLAN Modem, den anderen mit dem Computer. Dann stecken Sie jeden Powerline-Adapter in die nächste Steckdose.



Das Powerline Connection Kit können Sie bei Sunrise bestellen. www.sunrise.ch/tv-accessories

Weitere Informationen finden Sie unter: www.sunrise.ch/tv-support

Störungen beheben

Kontrollleuchten des Sunrise WLAN Modems überprüfen

Die Kontrollleuchten des Sunrise WLAN Modems geben Hinweise auf die Ursache von Störungen.

Fall 1: Alle Kontrollleuchten sind dunkel.

Kontrollieren Sie die Verbindung des Sunrise WLAN Modems mit dem Stromanschluss:

- Ist das Netzgerät mit dem Anschluss «POWER» des Sunrise WLAN Modems verbunden (Seite 8)?
- Ist das Netzgerät mit dem Stromanschluss verbunden (Seite 8)?

Fall 2: Die Kontrollleuchte «Power/DSL» blinkt.

Überprüfen Sie die Verbindung des Sunrise WLAN Modems mit der Telefonsteckdose:

- Ist das DSL-Kabel mit dem Anschluss «DSL/TEL» des Sunrise WLAN Modems verbunden (Seite 9)?
- Ist das DSL-Kabel mit der Telefonsteckdose verbunden (Seite 9)?

Fall 3: Die Kontrollleuchte «Power/DSL» leuchtet statisch, der Computer hat jedoch keine Verbindung zum Internet.

Rufen Sie in Ihrem Browser folgende Seite auf: http://fritz.box

Die Seite wird nicht angezeigt.

- Ist das Ethernet-Kabel vom Computer korrekt an das Sunrise WLAN Modem angeschlossen (Seite 12)?
- Ist das drahtlose Netzwerk eingerichtet (Seite 13)?

Sollte die Störung nach der Überprüfung der Verbindungen noch nicht behoben sein, kontaktieren Sie bitte den Sunrise TV Kundendienst unter der Gratisnummer 0800 707 606.





Power / DSL

Wichtige Informationen

Drahtlosnetzwerk-Funktion (WLAN) ausschalten

Wenn Sie die Drahlosnetzwerk-Funktion (WLAN) des Sunrise WLAN Modems nicht nutzen möchten, können sie diese komplett ausschalten:

1 Drücken Sie die Taste «WLAN» auf der Oberseite des Sunrise WLAN Modems.



Die Kontrollleuchte «WLAN» beginnt zu blinken und erlischt schliesslich. Die Drahtlosnetzwerk-Funktion ist jetzt ausgeschaltet.

_		
>	WLAN	

Um die Drahtlosnetzwerk-Funktion wieder einzuschalten, drücken Sie die Taste «WLAN» erneut.

Sunrise TV Kundendienst

Wenn Sie bei der Einrichtung und Inbetriebnahme von Sunrise TV auf Probleme stossen, die Sie nicht selbst beheben können, hilft Ihnen der Sunrise TV Kundendienst gerne weiter. Sie erreichen uns unter der Gratisnummer 0800 707 606.

Bitte halten Sie für den Anruf Folgendes bereit:

- Ihre Sunrise Kundennummer.
- Ihre Festnetz-Telefonnummer.
- Einen eingeschalteten Computer.

Heiminstallation

Gerne steht Ihnen unser Installationspartner für die vollständige Installation von Sunrise TV zur Verfügung. Für weitere Fragen, oder um einen Termin zu vereinbaren, hilft Ihnen der Sunrise Kundendienst unter der Gratisnummer 0800 707 606 gerne weiter.

Sicherheitshinweise

Die Geräte von Sunrise TV dürfen nur in Innenräumen verwendet werden.

Platzieren Sie sie auf einer festen Unterlage.

Reinigen Sie die Geräte mit einem trockenen Tuch. Flüssigkeiten können die Geräte beschädigen und zu Stromschlägen oder Bränden führen.

Trennen Sie bei Gewittern die Geräte vom Stromanschluss. Sie können durch Blitzschlag beschädigt werden.

Wichtig: Die Geräte von Sunrise TV erwärmen sich im Betrieb.

- Platzieren Sie sie nicht in geschlossenen Möbeln.
- Stapeln Sie sie nicht mit anderen Geräten.

Einen Defekt melden

- 1 Trennen Sie das Gerät vom Stromanschluss.
- 2 Kontaktieren Sie den Sunrise TV Kundendienst unter der Gratisnummer 0800 707 606. Für den Anruf halten Sie bitte Ihre Sunrise Kundennummer und Ihre Festnetz-Telefonnummer bereit.

Wichtig: Die Geräte von Sunrise TV sind Leihgeräte.

- Sie dürfen nicht selbst repariert werden.
- Sie dürfen nicht selbst entsorgt werden.

Gut zu wissen: Weitere Informationen zur Bedienung von Sunrise TV finden Sie auf www.sunrise.ch/tv-support.

Bon à savoir : Pour de plus amples informations sur l'utilisation de Sunrise TV, voir www.sunrise.ch/tv-support.

Buono a sapersi: Altre informazioni sull'uso di Sunrise TV le trova presso www.sunrise.ch/tv-support.

Sunrise Communications AG Binzmühlestrasse 130 Postfach 8050 Zürich

0800 707 606 www.sunrise.ch/tv-support

SAP 13515

