

Sunrise WLAN Modem

Installare semplicemente
il Sunrise WLAN Modem



Per la tua giornata. **Sunrise**

Un cordiale benvenuto a Sunrise TV

Ci fa piacere che la sua scelta sia caduta su Sunrise TV. Ha fatto la scelta giusta. Sunrise TV le offre tutto ciò che le serve per un utilizzo tranquillo e piacevole di telefono, Internet e televisione.

Sunrise TV può installarla facilmente lei stesso/a. Noi l'accompagniamo passo per passo durante l'installazione. L'installazione di Sunrise TV si esegue in due tappe. **Dapprima si collega il Sunrise WLAN modem.** A questo scopo la preghiamo di seguire i passi descritti nell'istruzione. Il pacchetto 1 contiene tutto ciò che le serve per l'installazione del modem WLAN. Dopo prenda il pacchetto 2 per l'installazione del Sunrise TV Box e tenga disponibile la seconda istruzione.

Buon divertimento con Sunrise TV!

Importante: La preghiamo di iniziare l'installazione solo dopo che sarà stata attivata la linea per la Sunrise TV. La data d'attivazione la trova nella lettera separata che ha ricevuto ultimamente per via postale.

Ha domande concernenti la Sunrise TV o le serve assistenza durante l'installazione? Telefoni semplicemente al numero 0800 707 606. Sarà un piacere aiutarla.

Indice

Volume di fornitura **44**

Installazione **45**

Preparare l'installazione **45**

Riassunto sull'installazione del Sunrise WLAN Modem **46**

Collegare il Sunrise WLAN Modem **47**

Collegare il telefono **50**

Collegare il computer **52**

Variante A: Usando il cavo Ethernet **52**

Variante B: Tramite una rete senza fili (WLAN) **53**

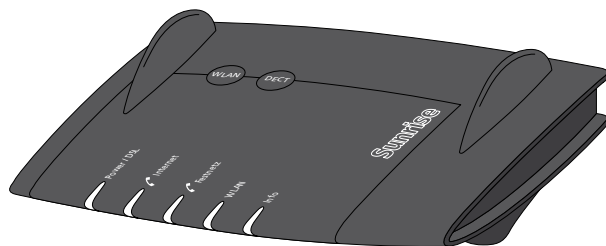
Variante opzionale C: Con opzioni hardware **55**

Eliminare i disturbi **56**

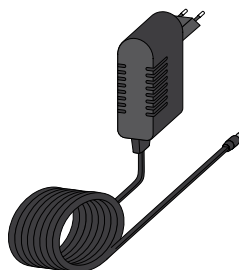
Informazioni importanti **57**

Volume di fornitura

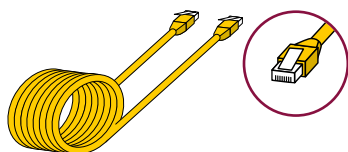
Il pacchetto 1 contiene i seguenti apparecchi e accessori:



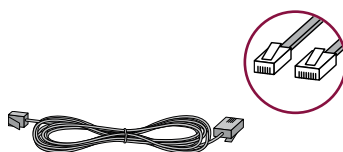
Sunrise WLAN Modem (programmato pronto per l'uso)



Alimentatore di rete



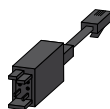
Cavo Ethernet (giallo)



Cavo DSL (grigio)



Adattatore DSL



Adattatore telefonico



Foglio allegato con chiave di sicurezza della sua rete senza fili (WLAN)

Installazione

Preparare l'installazione

Prima di iniziare l'installazione del Sunrise WLAN Modem, la preghiamo di leggere attentamente i punti seguenti.

1. Attendere il termine d'attivazione

La preghiamo di iniziare le installazioni solo dopo che sarà stata attivata la linea per la Sunrise TV. La data d'attivazione la trova nella lettera separata che ha ricevuto ultimamente per via postale.

2. Rimuovere il vecchio modem

Se nella sua economia domestica ha già installato un modem, la preghiamo di rimuoverlo assieme a tutti i cavi e accessori. Nel pacchetto 1 trova tutto ciò che le serve per l'installazione del Sunrise WLAN Modem.

3. Staccare i telefoni

Stacchi dalle prese telefoniche tutti i telefoni presenti nella sua economia domestica. Se alle prese telefoniche fossero attaccati altri accessori come adattatori, filtri DSL o cavi, rimuova anche questi.

4. Scelga il posto in cui sistemare il modem.

Il Sunrise WLAN Modem lo sistema preferibilmente nella stanza in cui ...

- si trova il suo apparecchio TV
- ed è disponibile una presa telefonica.

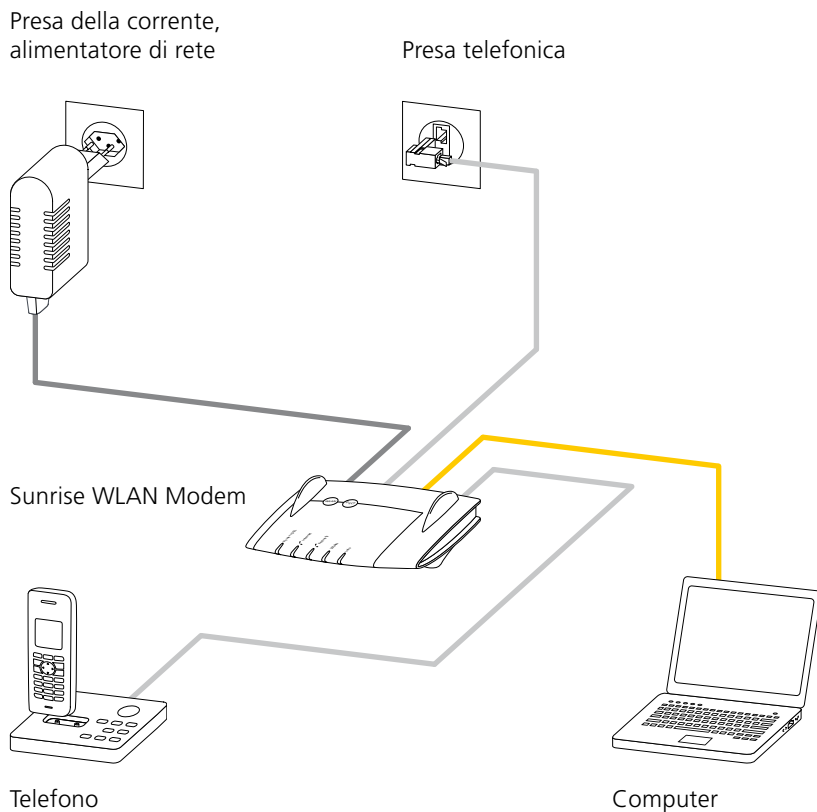
Prima di iniziare l'installazione la preghiamo di controllare che la lunghezza dei cavi forniti sia sufficiente. Se le servissero cavi più lunghi, li trova nei negozi specializzati o presso www.sunrise.ch/tv-accessories.

Buono a sapersi: Il Sunrise WLAN Modem può sistemarlo anche in una stanza diversa. Per farlo però le servono altre opzioni hardware. Maggiori informazioni le trova nell'istruzione del pacchetto 2 «Installare semplicemente il Sunrise TV Box» alla pagina 43 «Connessione con opzioni hardware».

Riassunto sull'installazione del Sunrise WLAN Modem

Passo 1:
Collegare l'alimentatore di rete con la presa della corrente

Passo 2:
Collegare il cavo DSL con la presa telefonica.



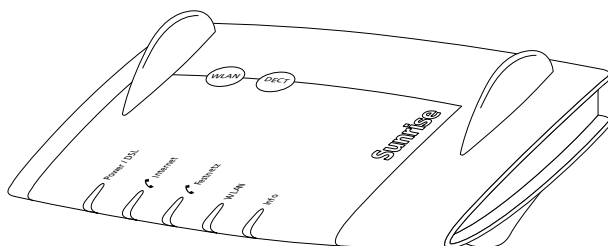
Passo 3:
Collegare il telefono con il Sunrise WLAN Modem.

Passo 4:
Collegare il computer con il Sunrise WLAN Modem.

Collegare il Sunrise WLAN Modem

Sistemare il Sunrise WLAN Modem

Sistemi il Sunrise WLAN Modem su un appoggio stabile.



I cavi forniti sono sufficienti per le seguenti distanze:



Max. 4,25 m dal
Sunrise TV Box.



Max. 5 m dalla
presa telefonica



Max. 1 m da un
Collegamento elettrico

Se le servissero cavi più lunghi, li trova presso negozi specializzati o presso www.sunrise.ch/tv-accessories.

Importante: Il Sunrise WLAN Modem si riscalda durante l'esercizio. Quindi:

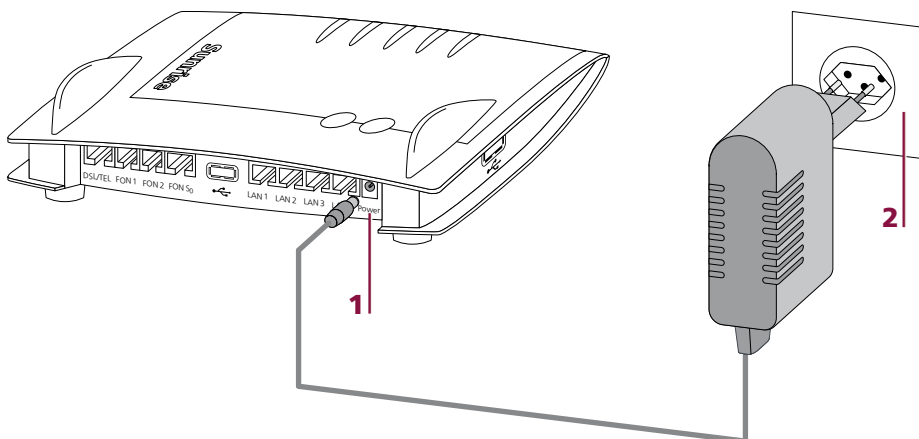
- Non sistemi il Sunrise WLAN Modem all'interno di mobili chiusi.
- Non accatasti il Sunrise TV Modem con altri apparecchi (ad. es. Sunrise TV Box).
- Si assicuri che il flusso d'aria sia libero da ogni lato.
- Si assicuri che il Sunrise WLAN Modem non venga mai coperto da oggetti (ad esempio da tende o giornali).

Collegare la presa della corrente

Per eseguire i prossimi due passi deve usare l'alimentatore di rete.

- 1** Connetta l'alimentatore di rete con la presa «Power» del Sunrise WLAN Modem.
- 2** Connetta l'alimentatore di rete con la presa della corrente (presa, lista di prese o cavo di prolunga).

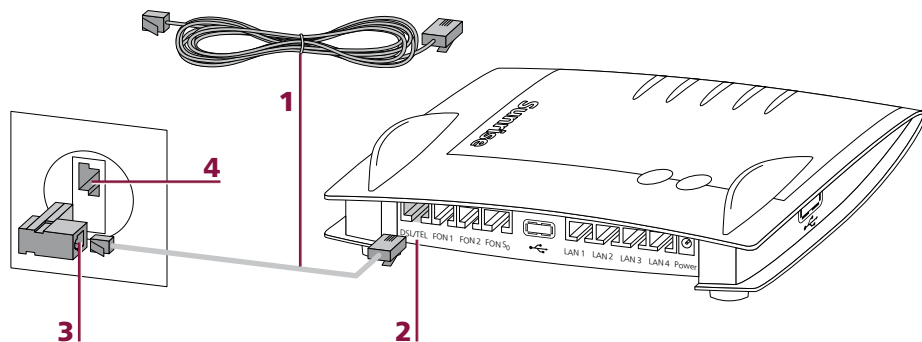
Il Sunrise WLAN Modem ora è acceso.



Collegarlo con la presa telefonica

- 1** Prenda il cavo DSL grigio e l'adattatore DSL. Il cavo DSL dispone di una spina più grande e di una più piccola.
- 2** Connetta la spina più grande dell'adattatore DSL con la porta «DSL/TEL» del Sunrise WLAN Modem.
- 3** Connetta la spina più piccola del cavo DSL con l'adattatore DSL.
- 4** Infili l'adattatore DSL nella presa telefonica.

Buono a sapersi: Gli edifici più moderni dispongono in parte di prese telefoniche alle quali la spina più piccola del cavo DSL può essere collegata senza usare l'adattatore DSL. In tal caso l'adattatore DSL non le serve.



Ora lampeggiano le spie luminose del Sunrise WLAN Modem.

Il Sunrise WLAN Modem adesso viene configurato automaticamente. Questo processo può durare alcuni minuti.

Importante: La configurazione automatica non deve essere disturbata. Quindi:

- La preghiamo di non eseguire modifiche agli apparecchi e ai cavi.
- **Attenda fino a quando le spie luminose «Info» e «Power/DSL» cessano di lampeggiare per almeno 30 secondi.**
- Poi prosegua con l'installazione.

Collegare il telefono

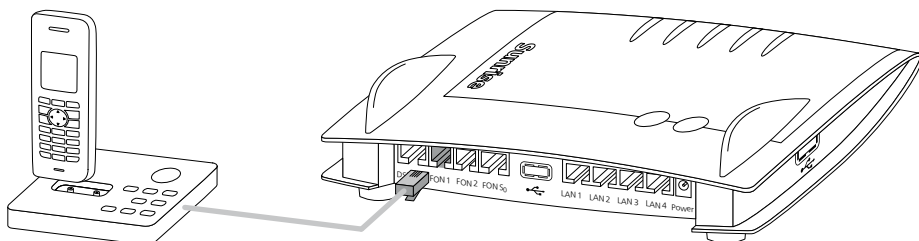
Con Sunrise TV le sue telefonate si svolgono tramite Internet. Il suo telefono funzionerà quindi solo se sarà collegato al Sunrise WLAN Modem. I telefoni di cui dispone può però collegarli semplicemente al modem e telefonare come sempre.

Buono a sapersi: Non è più possibile collegare i telefoni alle prese telefoniche del suo appartamento. Se desiderasse telefonare da altre stanze, conviene utilizzare un telefono senza fili (spesso chiamato telefono DECT).

Esistono due metodi per collegare i telefoni al Sunrise WLAN Modem. Quale metodo usare, dipende dalla spina del suo telefono.

Variante A: Il suo telefono dispone di una spina RJ 

Se il suo telefono dispone di questa spina, lo connetta direttamente alla porta «FON 1» del suo Sunrise WLAN Modem.

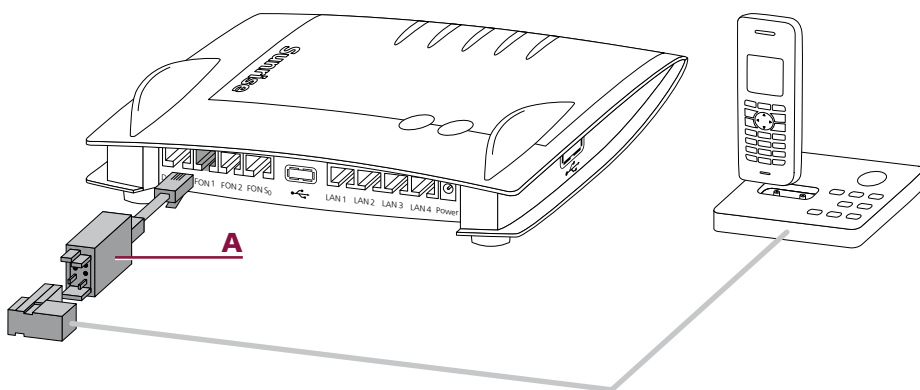


Buono a sapersi: Alla porta «FON 2» può collegare un ulteriore telefono.

Importante: I suoi colloqui telefonici ora si svolgono tramite Internet. Per telefonare e ricevere telefonate, il Sunrise WLAN Modem deve rimanere sempre collegato e attivo.

Variante B: Il suo telefono dispone di una spina TT87

Se il suo telefono è equipaggiato con una spina di questo tipo, utilizzi l'adattatore telefonico **(A)**, per collegarlo alla porta «FON 1» del Sunrise WLAN Modem.



Buono a sapersi: Alla porta «FON 2» può collegare un ulteriore telefono. Altri adattatori può acquistarli nei negozi specializzati.

Importante: I suoi colloqui telefonici ora si svolgono tramite Internet. Per telefonare e ricevere telefonate, il Sunrise WLAN Modem deve rimanere sempre collegato e attivo.

Controllare il collegamento telefonico

Il suo collegamento telefonico è pronto per l'uso, quando:

- Nella cornetta sente un ronzio (segnale di libero).
- Lei può fare una telefonata.

Importante: Se il collegamento telefonico non funzionasse:

- Controlli nuovamente tutti i precedenti passi dell'installazione.
- Si assicuri che il modem funzioni.
- Se il collegamento continua a non funzionare, usando un cellulare, contatti il servizio assistenza clienti Sunrise TV al numero 0800 707 606.

Collegare il computer

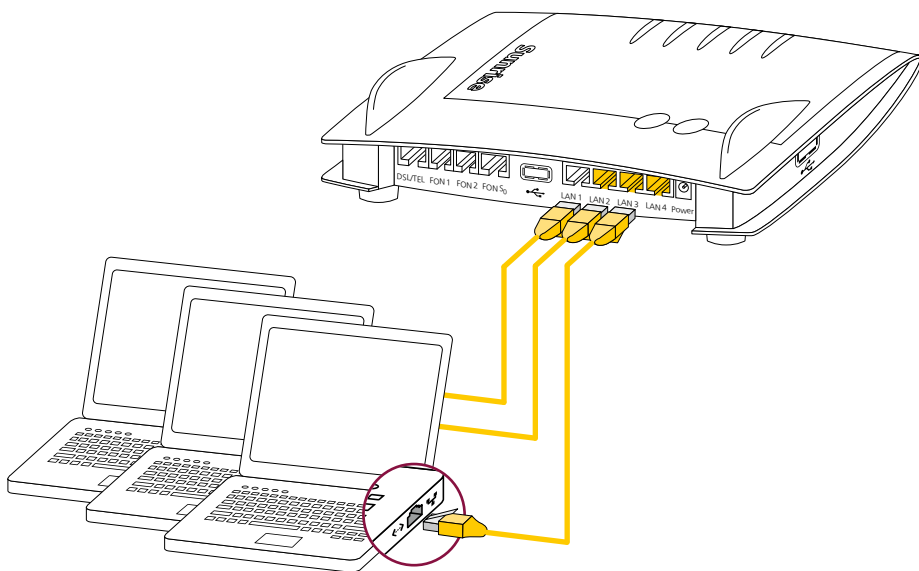
Variante A: Usando il cavo Ethernet

Il Sunrise WLAN Modem connette il suo computer a Internet. Contemporaneamente offre la possibilità di collegare i suoi computer tra di loro (rete domestica).

Se non desiderasse servirsi di una rete senza fili (WLAN), può collegare i suoi computer con cavi Ethernet al Sunrise WLAN Modem.

A questo scopo prenda il cavo Ethernet giallo contenuto nella fornitura. Con il cavo collega la porta Ethernet del computer con la porta «LAN 2», «LAN 3» o «LAN 4» del Sunrise WLAN Modem.

Importante: Non usi la porta «LAN 1». Ad essa collegherà in seguito la Sunrise TV Box.



Buono a sapersi: Altri cavi Ethernet in diverse lunghezze li può richiedere presso www.sunrise.ch/tv-accessories nonché nei negozi specializzati. Con essi può collegare altri computer e creare una rete domestica.

Variante B: Tramite una rete senza fili (WLAN)

Il Sunrise WLAN Modem connette il suo computer a Internet. Contemporaneamente offre la possibilità di collegare i suoi computer tra di loro (rete domestica).

Se non desiderasse utilizzare cavi o desiderasse un accesso a Internet da diverse stanze, le consigliamo di collegare i suoi computer al modem WLAN tramite una rete senza fili.

I computer portatili (laptop) sono già predisposti per il collegamento con reti senza fili. Per collegare computer stazionari con le reti senza fili, spesso si rende indispensabile l'uso di accessori. Maggiori informazioni le trova presso «Variante opzionale C: con opzioni hardware» alla pagina 55. Per i computer stazionari le consigliamo di utilizzare il cavo Ethernet.

La chiave di sicurezza


Per evitare che la sua rete senza fili possa essere utilizzata da persone non autorizzate, nel Sunrise WLAN Modem è stata preimpostata una chiave di sicurezza personale (numero segreto a 16 cifre). Solo i computer e gli apparecchi che hanno registrato anch'essi la stessa chiave di sicurezza hanno accesso alla sua rete senza fili.

Buono a sapersi: La chiave di sicurezza la trova su un adesivo posizionato sul lato inferiore del Sunrise WLAN Modem e sul foglio allegato contenuto nel pacchetto 1. La chiave di sicurezza le serve per configurare la sua rete senza fili.




Per configurare la rete senza fili deve seguire cinque semplici passi:

Collegare il computer con sistema operativo Windows

- 1** Clicchi sul simbolo per reti senza fili  a destra in basso sullo schermo.
- 2** Ora appare una lista delle reti senza fili nelle sue vicinanze.
- 3** La sua rete senza fili nella lista è elencata con il nome «FRITZ!Box Fon WLAN 7390». Faccia un doppio clic su questo nome.
- 4** Poco dopo sarà invitato a immettere la chiave di sicurezza. Iscriva la chiave di sicurezza (pagina 53) nel campo «Chiave di sicurezza» e clicchi su OK.
- 5** Segua le istruzioni del suo computer.

Collegare il computer con sistema operativo Mac-OS-X

- 1** Clicchi sul simbolo per reti senza fili  a destra in alto sullo schermo.
- 2** Ora appare una lista delle reti senza fili nelle sue vicinanze.
- 3** La sua rete senza fili nella lista è elencata con il nome «FRITZ!Box Fon WLAN 7390». Scelga questa iscrizione nella lista.
- 4** Poco dopo sarà invitato a immettere la chiave di sicurezza. Iscriva la chiave di sicurezza (pagina 53) nel campo «Password» e clicchi su Accedi.
- 5** Segua le istruzioni del suo computer.

Importante: La preghiamo di accertarsi che sul suo computer sia attivata la funzione WLAN.

Variante opzionale C: Con opzioni hardware

Sunrise offre opzioni hardware, adatte a collegare i computer affidabilmente con il Sunrise WLAN Modem. Le consigliamo questa variante, se il suo computer:

- è troppo distante dal Sunrise WLAN Modem, per utilizzare un cavo Ethernet.
- non è predisposto per la connessione tramite rete senza fili.
- stabilisce solo un collegamento lento o disturbato con la rete senza fili.

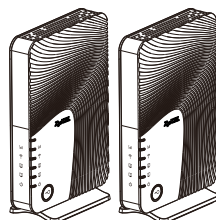
Importante: In questi casi la preghiamo di utilizzare le opzioni hardware offerte da Sunrise. Per altre soluzioni Sunrise può offrire solo limitatamente il suo supporto.

Possibilità di connessione I: Wireless Connection Kit

Il Wireless Connection Kit utilizza una speciale tecnica di radiotrasmissione dei dati. Consiste in due apparecchi configurati pronti per l'uso. Uno lo collega con il Sunrise WLAN Modem, l'altro con il computer.

Il Wireless Connection Kit può ordinarlo da Sunrise:
www.sunrise.ch/tv-accessories

Ulteriori informazioni le trova presso:
www.sunrise.ch/tv-support

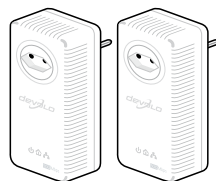


Possibilità di connessione II: Wireless Connection Kit

Il Powerline Connection Kit utilizza la rete elettrica del suo edificio per la trasmissione di dati. Consiste in due adattatori Powerline. Uno lo collega con il Sunrise WLAN Modem, l'altro con il computer. Dopo inserisce ogni adattatore Powerline nella presa della corrente più vicina.

Il Powerline Connection Kit può ordinarlo da Sunrise:
www.sunrise.ch/tv-accessories

Ulteriori informazioni le trova presso:
www.sunrise.ch/tv-support



Eliminare i disturbi

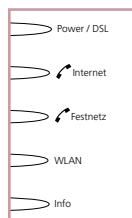
Controllare le spie luminose del Sunrise WLAN Modem

Le spie luminose del Sunrise WLAN Modem danno indicazioni sulle cause dei disturbi.

Caso 1: Tutte le spie luminose sono spente.

Controlli il collegamento del Sunrise WLAN Modem con la presa della corrente:

- L'alimentatore di rete è collegato con la presa «POWER» del Sunrise WLAN Modem (pagina 48)?
- L'alimentatore di rete è collegato con la presa della corrente (pagina 48)?



Caso 2: La spia luminosa «Power/DSL» lampeggia.

Controlli il collegamento del Sunrise WLAN Modem con la presa telefonica:

- Il cavo DSL è collegato con la porta «DSL/TEL» del Sunrise WLAN Modem (pagina 49)?
- Il cavo DSL è collegato con la presa telefonica (pagina 49)?



Caso 3: La spia luminosa «Power/DSL» resta accesa staticamente, ma il computer è senza collegamento a Internet.

Nel suo browser lanci la pagina seguente:
<http://fritz.box>

La pagina non viene visualizzata.

- Il cavo Ethernet del computer è collegato correttamente al Sunrise WLAN Modem (pagina 52)?
- La rete senza fili è stata configurata (pagina 53)?



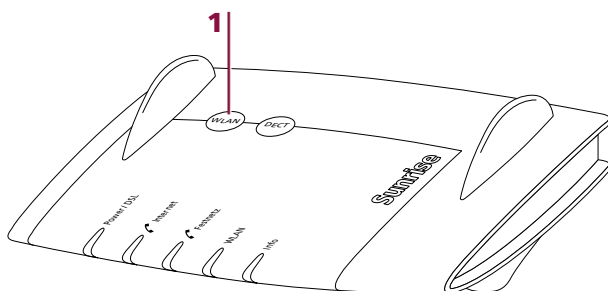
Se, dopo aver controllato le connessioni, il disturbo dovesse persistere, si metta in contatto con il nostro servizio assistenza clienti Sunrise TV al numero gratuito 0800 707 606.

Informazioni importanti

Disinserire la funzione per la rete senza fili (WLAN)

Se non desiderasse usare la funzione di rete senza fili (WLAN) del Sunrise WLAN Modem, allora può disattivarla completamente:

- 1 Prema il tasto «WLAN» sul lato superiore del Sunrise WLAN Modem.



La spia luminosa «WLAN» inizia a lampeggiare e infine si spegne. La funzione di rete senza fili è ora disattivata.



Per riattivare la funzione di rete senza fili, prema nuovamente il tasto «WLAN».

Servizio assistenza clienti Sunrise TV

Se durante l'installazione e la messa in funzione della Sunrise TV dovessero sorgere problemi che non è in grado di risolvere da solo, il servizio assistenza clienti Sunrise TV l'aiuterà volentieri. Può raggiungerci al telefono gratuito 0800 707 606.

Se decide di telefonare tenga pronto quanto segue:

- Il suo numero di cliente Sunrise.
- Il suo numero telefonico della rete fissa.
- Un computer attivo.

Installazione domestica

Il nostro partner per le installazioni è volentieri a sua disposizione per eseguire l'installazione completa della sua Sunrise TV. Se avesse altre domande o desiderasse prendere un appuntamento, il nostro servizio assistenza clienti Sunrise l'assiste volentieri al numero gratuito 0800 707 606.

Avvertenze sulla sicurezza

È consentito utilizzare gli apparecchi Sunrise solo all'interno dei locali.

Li sistemi su un appoggio stabile.

Pulisca gli apparecchi usando un panno asciutto. I liquidi possono danneggiare gli apparecchi e provocare scosse elettriche o incendi.

In caso di temporali staccare gli apparecchi dalla presa della corrente. Potrebbero essere danneggiati dai fulmini.

Importante: Gli apparecchi di Sunrise TV si riscaldano durante l'esercizio.

- Non li sistemi dentro mobili chiusi.
- Non li accatasti assieme ad altri apparecchi.

Comunicare un difetto

- 1** Stacchi l'apparecchio dalla rete elettrica.
- 2** Si metta in contatto con il servizio assistenza clienti Sunrise TV telefonando al numero gratuito 0800 707 606. Quando telefona tenga a portata di mano il suo numero di cliente Sunrise e il suo numero di telefono fisso.

Importante: Gli apparecchi di Sunrise TV Box sono apparecchi noleggiati.

- Non è permesso ripararli personalmente.
- Non è permesso smaltirli personalmente.

Gut zu wissen: Weitere Informationen zur Bedienung von Sunrise TV finden Sie auf www.sunrise.ch/tv-support.

Bon à savoir : Pour de plus amples informations sur l'utilisation de Sunrise TV, voir www.sunrise.ch/tv-support.

Buono a sapersi: Altre informazioni sull'uso di Sunrise TV le trova presso www.sunrise.ch/tv-support.

Sunrise Communications AG
Binzmühlestrasse 130
Postfach
8050 Zürich

0800 707 606
www.sunrise.ch/tv-support

SAP 13515

