

A.7 Retour à la configuration d'usine

Si vous perdez votre mot de passe ou si, après avoir défini de nouveaux paramètres dans votre Sunrise Internet Box, vous ne pouvez pas accéder à Internet ou à l'outil de configuration HTTP, vous pouvez restaurer le fonctionnement normal avec les paramètres d'usine grâce à la procédure **Restaurer par défaut**.

Lorsque la procédure est terminée, vous devrez à nouveau saisir votre ID de connexion et le mot de passe fourni par votre fournisseur de services Internet (voir **Connexion Internet** - chapitre 3.5).

Pour réinitialiser les paramètres par défaut et donc restaurer la Sunrise Internet Box à sa configuration d'usine, utilisez l'une des méthodes suivantes:

Important



Cette opération supprime toute la configuration personnalisée de votre Sunrise Internet Box: mot de passe, configuration, paramètres sans fil personnalisés, etc.

Après une réinitialisation de la configuration d'usine, il est nécessaire de réinstaller votre Sunrise Internet Box ou de resaisir les données de connexion xDSL fournies par Sunrise (votre ISP) (voir chapitre Connexion Internet 3.5).

- Maintenez le bouton **Réinitialisation** situé sur le côté gauche de la Sunrise Internet Box enfoncé pendant 10 secondes.
- Dans l'interface utilisateur graphique (<http://192.168.1.1>), sélectionnez **My Sunrise Internet Box > Maintenance > Réinitialisation > Réinitialiser**.