

A.7 Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben oder nach Eingabe neuer Parameter in Ihrer Sunrise Internet Box keinen Zugang zum Internet oder zum HTTP-Konfigurationstool mehr haben, so können Sie durch den **Reset**-Prozess den normalen Betrieb mit Werkseinstellungen wieder herstellen.

Nach Abschluss dieses Prozesses müssen Sie die Anschlusskennung und das Anschlusspasswort, die Ihnen Ihr Internet Service Provider geliefert hat, erneut eingeben (siehe **Internetverbindung** – Abschnitt 3.5).

Um die Sunrise Internet Box auf die Standardkonfiguration und somit auf Werkseinstellungen zurückzusetzen, verwenden Sie eine der beiden folgenden Methoden:

Wichtig



Dieser Vorgang löscht sämtliche persönlichen Konfigurationsdaten auf Ihrer Sunrise Internet Box: Passwort, Konfiguration, angepasste WLAN-Einstellungen etc.

Nach der Rücksetzung auf Werkseinstellungen müssen Sie Ihre Sunrise Internet Box neu installieren oder die von Sunrise (Ihrem ISP) bereitgestellten xDSL-Verbindungsdaten neu eingeben (siehe Internetverbindung – Abschnitt 3.5).

- Drücken und halten Sie während ca. 10 Sekunden den **Reset**-Knopf auf der linken Seite der Sunrise Internet Box.
- Wählen Sie in der grafischen Benutzerschnittstelle (<http://192.168.1.1>) **Meine Sunrise Internet Box** > **Verwaltung** > **Zurücksetzen** > **Zurücksetzen**.