

Remettre la FRITZ!Box à l'état de livraison

Vous pouvez tout simplement remettre la FRITZ!Box à l'état de livraison et rétablir ainsi les réglages d'usine originaux. Ce faisant, vous supprimez tous les paramètres réglés sur la FRITZ!Box si vous souhaitez modifier les paramètres de votre FRITZ!Box ou régler des erreurs de configuration le plus rapidement possible.

Il y a deux moyens de réinitialiser la FRITZ!Box: par l'interface utilisateur de la FRITZ!Box ou par un téléphone connecté à la FRITZ!Box.

Sauvegarder les paramètres

Afin de pouvoir accéder plus tard aux paramètres réglés jusqu'à présent, veuillez tout d'abord les sauvegarder.

1. Pour ce faire, affichez l'interface utilisateur de la FRITZ!Box en saisissant l'adresse <http://fritz.box> dans votre navigateur internet.
2. Sélectionnez «Système» > «Sauvegarder les paramètres».
3. Enregistrez le fichier FRITZBOX.EXPORT dans le dossier de votre choix.

Rétablir l'état de livraison par l'interface d'utilisateur

1. Sélectionnez ensuite «Système» > «Rétablir».
2. Cliquez sur «Redémarrer la FRITZ!Box et télécharger les réglages d'usine».
3. Répondez par «OK» à la question «Voulez-vous rétablir les réglages d'usine?»

Ensuite, la FRITZ!Box démarre à nouveau. Après le rétablissement des réglages, la connexion à la FRITZ!Box est interrompue pendant 1 minute environ.

Rétablir l'état de livraison par un téléphone

1. Contrôlez tout d'abord la version du micro-logiciel installé sur la FRITZ!Box, à la page «Aperçu» de l'interface utilisateur. Si une version de micro-logiciel inférieure à xx.03.88 s'affiche, veuillez installer la version actuelle se trouvant dans la zone de téléchargement AVM.
2. Régler votre téléphone sur la numérotation en fréquences vocales (signalisation multi fréquence bitonale, DTMF). Le fabricant du téléphone fournit les informations concernant la procédure.

Remarque: Les téléphones à numérotation en fréquences vocales émettent un son lorsque l'on appuie sur une touche. Avec les téléphones qui n'émettent pas de son ni de tonalité, on entend un crépitement.

3. décrochez le combiné et attendez d'entendre la tonalité.
4. composez ensuite #991*15901590*.
5. raccrochez le combiné.

Ensuite, la FRITZ!Box démarre à nouveau. Après le rétablissement des réglages, la connexion à la FRITZ!Box est interrompue pendant 1 minute environ.