



### Disposizioni particolari e note

Il cliente, che richiede informazioni conformemente all'art. 82 dell'OST, deve dichiarare per iscritto di aver ricevuto chiamate o messaggi abusivi. Abusivi sono in particolare quelle chiamate o quei messaggi che disturbano, impauriscono offendono notevolmente o minacciano.

Come requisito per dimostrare l'attendibilità, il cliente deve compilare il presente modulo correttamente e in tutte le sue parti. Si deve presentare un elenco il più completo possibile delle chiamate o dei messaggi definiti abusivi con l'indicazione temporale esatta per limitare i collegamenti. In linea di massima si devono dimostrare **almeno 3 chiamate/messaggi nell'arco di 30 giorni**. In caso contrario l'abuso può essere reso credibile tramite l'invio di una denuncia. In questo caso si deve inviare una copia della denuncia o una relativa conferma delle autorità inquirenti o del posto di Polizia (cfr. termine di richiesta). I messaggi abusivi inviati tramite fax devono essere inviati insieme al presente modulo. Sunrise si riserva il diritto di richiedere al cliente ulteriori dati e di respingere la richiesta in caso di indicazioni insufficienti o non precise. In alcuni casi eccezionali giustificati, ci riserviamo il diritto di esigere la conferma di una denuncia.

**Non è sempre possibile completare con successo la ricerca del numero del chiamante o dell'identità della persona che importa. Questo è il caso se:**

- Le chiamate non sono state prese
- Le chiamate/i messaggi risalgono a oltre **3 mesi** prima
- Le chiamate/i messaggi provengono da un numero prepagato non registrato o registrato in modo incompleto
- Le chiamate/i messaggi provengono dall'estero

Le comunicheremo il risultato della ricerca per iscritto il prima possibile. Successivamente le addebiteremo sul suo conto cliente Sunrise (indipendentemente dal risultato) la tassa amministrativa.

Se è un **cliente prepagato** è pregato di versare anticipatamente la tassa amministrativa di CHF 70. - sul conto Sunrise 87-68680-5, motivo versamento „ACC.6630.0001, 1034“e di allegare la conferma del versamento al presente documento.

**Importante:** Deve essere allegato a questo modulo un documento d'identità ufficiale (carta d'identità o passaporto)

Con la mia firma confermo l'esattezza dei dati indicati e accetto le condizioni sopra menzionate. Concordo di versare la **tassa amministrativa di CHF 70.** - indipendentemente dal risultato degli accertamenti:

---

Luogo e data

---

Firma dell'intestatario **del contratto**

La preghiamo di spedire o di inviare per e-mail il presente modulo insieme a **una copia di un documento d'identità ufficiale** (carta d'identità o passaporto) e **alla conferma di versamento** (solo per clienti prepagato) a:

Sunrise Communications AG  
Investigation  
Thurgauerstrasse 101B  
Postfach  
8050 Zurigo  
E-mail: [investigation.connection@sunrise.net](mailto:investigation.connection@sunrise.net)

---

### Conferma della Polizia in caso di meno di 3 chiamate o messaggi

(Cfr. sopra «Disposizioni particolari e note»)

Con la presente, le autorità inquirenti o la Polizia confermano che il cliente o l'intestatario del contratto ha presentato denuncia a causa di chiamate/messaggi abusivi sopra indicati:

---

Denominazione dell'autorità o del posto di Polizia

---

Luogo e data

---

Timbro e firma