

Smartphone Upgrade Option

Option für Mobilabos

	Angebot
Allgemein	<p>Diese Option berechtigt den Kunden sein altes iPhone nach 12 Monaten gegen ein Gerät der nächstfolgenden iPhone Modellgeneration einzutauschen. Das alte iPhone muss unbeschädigt zurückgegeben werden.</p> <p>Andere Smartphone Marken sind von dieser Option bis auf weiteres ausgeschlossen.</p> <p>Die Option ist verfügbar für Sunrise Freedom und Sunrise Freedom Young Kunden mit einem Geräteplan.</p>
Eintausch	<p>Das alte iPhone kann frühestens nach vollendetem 12. Monat und maximal vor der vollständigen Bezahlung aller Raten nach 24 Monaten eingetauscht werden.</p> <p>Der Eintausch ist fakultativ.</p> <p>Sobald die nächste iPhone Modellgeneration auf dem Markt ist, kann das bisherige iPhone gegen ein neues umgetauscht werden.</p> <p>Mit dem Eintausch wird der bisherige Geräteplan abgelöst, wobei für das eingetauschte Gerät keine Vorfälligkeitsentschädigung aus dem Geräteplan anfällt.</p> <p>Mit dem Bezug des neuen Gerätes wird wiederum ein neuer Geräteplan mit Ratenzahlung für 24 Monate abgeschlossen.</p>
	Geräte
Qualifizierte Geräte	<p>Sunrise spezifiziert, welches alte iPhone Modell gegen welches neue iPhone Modell umgetauscht werden kann („qualifizierte Geräte“). Es gilt die Regel, dass nur das jeweilige iPhone Spitzenmodell gegen das iPhone Spitzenmodell der nächstfolgenden Generation eingetauscht werden kann</p> <p>Es ist grundsätzlich nicht möglich, das alte iPhone gegen ein neues iPhone i) derselben Modellgeneration oder ii) einer älteren Generation einzutauschen. Sunrise behält sich das Recht vor, die qualifizierten Geräte zu ändern.</p> <p>Die GB Speicherkapazität und die Farbe des neuen iPhones können frei gewählt werden.</p> <p>Es kann auch ein anderes als das gekaufte iPhone eingetauscht werden, sofern dieses qualifiziert und unbeschädigt ist.</p>
Zustand des Eintauschgerätes	<p>Das Eintauschgerät muss in unbeschädigtem Zustand und mit Zubehör zurückgegeben werden. Es gelten folgende Kriterien:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Das Eintauschgerät muss einwandfrei funktionieren, einschliesslich Display, Touchscreen, Buchsen und Schnittstellen, alle beweglichen Teile und Zubehör wie Button, Schalter, Kopfhörer etc. 2. Das Eintauschgerät darf keine inneren und äusseren Schäden aufweisen, insbesondere an Display, Gehäuse und Kameralinse. Als Schäden gelten Brüche, Kratzer, Abschürfungen, Del-

len, Beulen, Verbiegungen, Verfärbungen, Kleberückstände, fest montiertes Zubehör (Displayfolien etc.). Übliche Gebrauchsspuren einschliesslich leichte Kratzer gelten nicht als Schäden.

3. Bei leichten Kratzern, die keine funktionalen Mängel darstellen, kann das Upgrade gegen eine Gebühr von CHF 49.- ausgeführt werden
4. Das Zubehör muss vollständig und unbeschädigt zurückgegeben werden: Ladegerät & USB-Kabel. Bei fehlendem Zubehör kann das Upgrade gegen eine Gebühr von CHF 49.- ausgeführt werden
5. Das Eintauschgerät darf nicht unautorisiert repariert worden sein, und keine Eingriffe im oder am Gerät aufweisen, einschliesslich Jailbreak. Als unautorisiert gelten Reparaturen, die selbst oder nicht durch eine von Apple autorisierte Reparaturstelle repariert worden sind.
6. Zurückgegebene Geräte müssen vom Kunden vollständig gelöscht und auf die Werkseinstellung zurückgesetzt werden. Die Funktion „Mein iPhone suchen“ muss unbedingt vor der Zurücksetzung auf die Werkseinstellung deaktiviert werden.

Die Beurteilung, ob das Eintauschgerät oben genannten Kriterien entspricht, liegt im Ermessen von Sunrise.

Eigentum	Es können nur alte Geräte eingetauscht werden, die sich noch im Eigentum des Kunden befinden bzw. an denen der Kunde wirtschaftlich noch berechtigt ist, oder für die der Kunde eine Vollmacht des neuen Eigentümers vorweisen kann
Modellzyklus, Lieferzeit	Der Eintausch des alten iPhones nach 12 Monaten ist abhängig von der Lieferverfügbarkeit der neuen iPhones seitens Apple. Sunrise kann nicht garantieren, dass der Generationszyklus von 12 Monaten durch Apple weitergeführt wird und die neuen Modelle sofort lieferbar sind.
Laufende Gerätepläne	Kunden, die einen laufenden Geräteplan für irgendein Smartphone Modell haben und von dieser Option profitieren möchten, können diesen frühzeitig kündigen, indem sie die Restraten auf einmal bezahlen und dann einen neuen Geräteplan für das aktuelle iPhone Modelljahr mit einer entsprechenden Smartphone Upgrade Option abschliessen.

Option

Aktivierung der Option	Die Smartphone Upgrade Option kann nicht mehr abgeschlossen werden.
Laufzeit der Option	Die Option ist gültig bis zum Erscheinen der jeweils nächstfolgenden iPhone Modellgeneration bzw. bis zur Beendigung des Geräteplanes.
Optionsgebühr	Die Smartphone Upgrade Option ist bis auf weiteres kostenlos bei Abschluss eines Geräteplanes.
Kündigungsvorbehalt	Sunrise kann die Smartphone Upgrade Option einseitig jederzeit kündigen gegen Erstattung der bisher geleisteten Optionsgebühren. Nach der Kündigung der Option entfällt das Recht auf Eintausch.

	Verschiedenes
Versicherung	Eintauschgeräte dürfen keine Schäden aufweisen und müssen vor dem Umtausch gegebenenfalls fachmännisch repariert werden. Um unerwünschte Kostenfolgen bei Schäden zu vermeiden, wird die Sunrise Smart Protect Versicherung empfohlen. Diese Versicherung deckt Schäden, die durch eine plötzliche oder unvorhersehbare äussere Einwirkung (Stoss, Schlag, Druck, Feuer, Hitze, Wasser, Feuchtigkeit) hervorgerufen werden und die bewirken, dass das Gerät nicht mehr bestimmungsgemäss benutzt werden kann. Es gelten die Allgemeinen Versicherungsbedingungen des Versicherers.
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707
Vertragsbestandteile	Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen, Allgemeine Geschäftsbedingungen
Stand	14.September 2020