

Modulo di restituzione

Allegli sempre una copia della bolla di consegna/del certificato di garanzia.

I suoi dati personali (compilare integralmente i campi)

Ragione sociale: _____	Numero di cellulare: _____
Nome: _____	No tel. (nelle ore diurne): _____
Cognome: _____	E-mail : _____
Via/n.: _____	Ho un' assicurazione: _____
NPA, Località: _____	Sunrise protect: <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

Resi/Motivo della riparazione

Ho ricevuto la fornitura sbagliata. L'apparecchio non funziona.

Dati del cellulare

Marca/modello: _____
Numero IMEI*: _____
Accessori: _____
Descrizione dell'errore: _____

* Il numero di serie a 15 cifre (IMEI) appare sul display del cellulare digitando *#06#, oppure è riportato sotto la batteria su un adesivo.

Condizioni per resi e riparazioni

La confezione non deve essere danneggiata e il contenuto deve essere completo e imballato nel suo involucro originale. Di norma, nel caso di un nuovo apparecchio un difetto viene riconosciuto solo se l'apparecchio non è stato utilizzato per più di 15 minuti per le conversazioni. Se l'apparecchio è stato utilizzato per più tempo, il diritto alla sostituzione decade e il telefono cellulare oggetto del reclamo viene inviato in riparazione. La restituzione deve avvenire entro tre giorni lavorativi dalla ricezione della merce da parte di Sunrise. Sunrise non fornisce alcuna garanzia per le spedizioni non avvenute a mezzo raccomandata.

Utilizzare l'acclusa etichetta per la restituzione preaffrancata e rispedirci il presente modulo insieme all'apparecchio da rendere. Sunrise si riserva il diritto di rispedirle immediatamente gli apparecchi che non soddisfano i criteri sopra citati.

Danni durante il trasporto

Se al momento della ricezione del pacco dovesse constatare che il contenuto manca o è danneggiato, la preghiamo di recarsi presso il suo ufficio postale locale con il pacco da noi ricevuto, nel rispetto delle direttive previste in caso di danno e smarrimento delle Poste, al fine di far confermare il contenuto mancante o la merce danneggiata utilizzando l'apposito verbale di danno o smarrimento. Al ricevimento del verbale di danno o smarrimento da parte delle Poste, le spedisiremo immediatamente un buono e/o una consegna sostitutiva.

Riparazione

Le garantiamo una riparazione professionale del suo apparecchio da parte di un Service Center ufficiale del produttore. Se la garanzia è scaduta, riceverà un preventivo di spesa che dovrà confermare prima di dare inizio alla riparazione. Presti attenzione alle condizioni di garanzia indicate sulla garanzia stessa. Anche in caso di un preventivo di spesa siamo autorizzati ad addebitarle una cifra forfetaria per il trasporto, la diagnosi del guasto e l'elaborazione. Sunrise non si assume alcuna responsabilità per dati di qualsiasi tipo salvati sull'apparecchio. Le consigliamo di salvare questi dati su una memoria separata prima di inviarci il suo cellulare. Il Service Center ufficiale del produttore si assume l'esclusiva responsabilità dell'apparecchio per tutta la durata della riparazione. Ci impegniamo a ridurre al minimo i tempi di riparazione e, ove possibile, le metteremo a disposizione un apparecchio sostitutivo gratuito per la durata della riparazione.

Carta SIM

Se dopo aver ricevuto l'apparecchio la sua carta SIM non funzionasse, si rivolga alla nostra Helpline (numero gratis). Per i clienti privati selezionare 0800 707 707, per i clienti commerciali 0800 111 555.

Firma

Con la presente confermo di essere a conoscenza delle condizioni di garanzia, nonché delle condizioni di restituzione e riparazione di Sunrise:

Luogo, data _____ Firma Cliente**

**Firma giuridicamente valida. Per minorenni o tutelati è necessaria la firma dei genitori o del tutore.

La preghiamo di inviarci solo l'originale.

