

## Dispositions spécifiques relatives à *Microsoft OneDrive for Business* de Sunrise

### 1. Généralités

Sunrise permet à ses clients d'utiliser *Microsoft OneDrive for Business* de Sunrise en tant qu'option de leur abonnement mobile Sunrise Freedom. Les prestations de Sunrise se limitent à la transmission d'une licence d'utilisation adéquate, à la gestion des abonnements incluant l'activation, la facturation ainsi que divers services d'assistance.

### 2. Prestataire de services

Microsoft Ireland Operations Limited («Microsoft») est le prestataire de services en ce qui concerne le service *OneDrive for Business* et le concédant. L'obligation de prestations de Microsoft envers le client est définie dans le contrat Microsoft Cloud.

### 3. Contrat Microsoft Cloud

Le client accepte les conditions d'utilisation et de licence de Microsoft concernant *OneDrive for Business* conformément au «contrat Microsoft Cloud». Ce dernier régit la relation contractuelle entre le client et Microsoft et contient, en plus des conditions d'utilisation et de licence, les dispositions relatives à l'obligation de prestations et à la garantie de Microsoft, ainsi que les règles en matière de protection des données et de responsabilité. Le contrat Microsoft Cloud produit un effet direct entre Microsoft et le client.

Le contrat Microsoft Cloud peut être consulté [ici](#).

### 4. Description des prestations et prix

Vous trouverez les fonctionnalités et les configurations requises de *OneDrive for Business* sur le site Internet de Sunrise sous [www.business-sunrise.ch/onedrive](http://www.business-sunrise.ch/onedrive)

Les tarifs en vigueur sont publiés par Sunrise. Les taxes pour l'option *OneDrive for Business* de Sunrise Freedom sont imputées sur la facture mensuelle de Sunrise.

### 5. Durée du contrat et résiliation

*OneDrive for Business* est une option de Sunrise Freedom. La résiliation de l'abonnement mobile par le client ou par Sunrise entraîne automatiquement la résiliation de l'option *OneDrive for Business* liée à l'abonnement mobile Sunrise Freedom.

L'option *OneDrive for Business* peut être résiliée à tout moment dans «[Mon compte](#)», indépendamment de l'abonnement mobile Sunrise Freedom.

L'option *OneDrive for Business* est souscrite pour une durée indéterminée et peut être résiliée à la chaque fin de mois moyennant un préavis d'un mois.

La demande de résiliation pour *OneDrive for Business* doit être adressée à Sunrise et doit mentionner l'abonnement mobile concerné.

En cas d'infraction aux conditions d'utilisation et de licence de Microsoft, Microsoft est autorisé à bloquer l'accès du client à ses données dans le Cloud et à résilier le contrat Microsoft Cloud.

## **6. Suppression des données du Cloud**

L'accès à vos données sur Microsoft Cloud est pleinement garanti jusqu'à la désactivation. À partir de cette date, le compte *OneDrive for Business* peut être réactivé durant 30 jours. Ensuite, les données seront définitivement supprimées.

Sunrise et Microsoft se pas sont tenues d'archiver, d'exporter ou de restituer les données clients après la durée de conservation des données mentionnée ci-dessus. Sunrise et Microsoft déclinent toute responsabilité en cas de perte des données.

## **7. Assistance**

Sunrise offre au client une assistance téléphonique gratuite pendant l'activation et en cas de pannes. Si la prestation d'assistance n'est pas liée à une panne ou si le client a besoin d'une assistance sur place, la prestation de Sunrise est facturée.

## **8. Exonération de responsabilité**

Sunrise décline toute responsabilité pour les pannes ou interruptions de services ou pour la perte ou la détérioration des données clients ainsi que pour l'accès non autorisé dans la mesure où de tels événements ne dépendent pas d'elle.

## **9. Sous réserve de modification**

Microsoft et Sunrise sont habilitées à modifier certains services de l'option *OneDrive for Business* ou leurs conditions pendant la durée du contrat. Dans ce cas, l'art. 19 des Conditions générales de Sunrise s'applique.

## **10. Éléments contractuels**

Les éléments contractuels s'appliquent dans l'ordre suivant:

1. Le [contrat Microsoft Cloud](#)
2. Les dispositions particulières applicables à *Microsoft OneDrive for Business* de Sunrise
3. Les [dispositions particulières pour les prestations de téléphonie mobile de Sunrise](#)
4. Les [Conditions générales de Sunrise](#)
5. Les [descriptions des prestations](#) de *Microsoft OneDrive for Business* de Sunrise