

Disposizioni speciali per *Microsoft OneDrive for Business* di Sunrise

1. Generali

Sunrise consente ai propri clienti di utilizzare *Microsoft OneDrive for Business* di Sunrise come opzione per l'abbonamento di telefonia mobile del cliente Sunrise Freedom. I servizi offerti da Sunrise si limitano alla fornitura della relativa licenza d'uso e alla gestione degli abbonamenti inclusi l'attivazione, la fatturazione e diversi servizi di assistenza.

2. Fornitore del servizio

Fornitore del servizio *OneDrive for Business* e concedente della licenza è Microsoft Ireland Operations Limited («Microsoft»). L'obbligo di prestazione di Microsoft nei confronti del cliente è regolato dal contratto Microsoft Cloud.

3. Contratto Microsoft Cloud

Il cliente accetta le condizioni di licenza e utilizzo di Microsoft rispetto a *OneDrive for Business* conformemente al «Contratto Microsoft Cloud», che regola il rapporto contrattuale tra il cliente e Microsoft e contiene, oltre alle condizioni di licenza e utilizzo, le disposizioni circa l'obbligo di prestazione e la garanzia da parte di Microsoft nonché le regolamentazioni in materia di protezione dei dati e responsabilità. Il Contratto Microsoft Cloud si applica direttamente tra Microsoft e il cliente.

Il Contratto Microsoft Cloud è consultabile [qui](#).

4. Descrizione del servizio e prezzi

Le funzionalità e i requisiti di sistema di *OneDrive for Business* sono riportati sul sito web Sunrise all'indirizzo www.business-sunrise.ch/onedrive

I prezzi vigenti vengono pubblicati da Sunrise. I costi dell'opzione *OneDrive for Business* per Sunrise Freedom vengono addebitati sulla fattura Sunrise mensile.

5. Durata del contratto e disdetta

OneDrive for Business è un'opzione per Sunrise Freedom. La disdetta del relativo abbonamento di telefonia mobile da parte del cliente o di Sunrise comporta automaticamente anche la disdetta dell'opzione *OneDrive for Business* associata a questo abbonamento mobile Sunrise Freedom.

L'opzione *OneDrive for Business* può essere disdetta in qualsiasi momento in «[Il mio conto](#)» indipendentemente dall'abbonamento di telefonia mobile Sunrise Freedom cui è associata.

L'opzione *OneDrive for Business* viene stipulata a tempo indeterminato e può essere disdetta in qualsiasi momento con un preavviso di un mese a fine mese.

La notifica di disdetta per *OneDrive for Business* va indirizzata a Sunrise indicando l'abbonamento di telefonia mobile interessato.

In caso di violazione delle condizioni di licenza e utilizzo di Microsoft, Microsoft ha il diritto di bloccare l'accesso del cliente ai suoi dati nel Cloud e di disdire il Contratto Microsoft Cloud.

6. Cancellazione dei dati Cloud

L'accesso completo ai dati archiviati in Microsoft Cloud è garantito fino alla data di disattivazione. A partire da questa data l'account *OneDrive for Business* può essere riattivato per altri 30 giorni, trascorsi i quali i dati saranno cancellati in modo definitivo.

Dopo detto periodo di conservazione, né Sunrise né Microsoft sono tenute a conservare ulteriormente, esportare o restituire i dati del cliente. Viene esclusa qualsiasi responsabilità per la perdita dei dati.

7. Supporto

Durante l'attivazione e in caso di disservizi, Sunrise offre al cliente un supporto telefonico gratuito. Qualora il servizio di assistenza non sia collegato a un disservizio o se il cliente necessita di assistenza sul posto, Sunrise fatturerà il costo del servizio.

8. Esonero di responsabilità

Sunrise non è responsabile nei confronti del cliente per eventuali guasti o interruzioni del servizio o per la perdita o il danneggiamento dei dati del cliente, né per l'accesso agli stessi da parte di soggetti non autorizzati nella misura in cui tali eventi esulino dal controllo di Sunrise.

9. Riserva di modifiche

Nel corso della durata del contratto, Microsoft ovvero Sunrise ha il diritto di modificare singole componenti dell'opzione *OneDrive for Business* o di adattarne le condizioni. In tal caso trova applicazione l'Art. 19 delle Condizioni generali di contratto di Sunrise.

10. Parti integranti del contratto

Le parti integranti del contratto sono valide nel seguente ordine:

1. il [Contratto Microsoft Cloud](#)
2. le presenti Disposizioni speciali per *Microsoft OneDrive for Business* di Sunrise
3. le [Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile di Sunrise](#)
4. le [Condizioni generali di contratto di Sunrise](#)
5. la [Descrizione del servizio](#) *Microsoft OneDrive for Business* di Sunrise