

## Disposizioni speciali per *Microsoft OneDrive for Business* di Sunrise

### 1. Generali

Sunrise consente ai propri clienti di utilizzare *Microsoft OneDrive for Business* di Sunrise come opzione per l'abbonamento di telefonia mobile del cliente Sunrise Freedom. I servizi offerti da Sunrise si limitano alla fornitura della relativa licenza d'uso e alla gestione degli abbonamenti inclusi l'attivazione, la fatturazione e diversi servizi di assistenza.

### 2. Fornitore del servizio

Fornitore del servizio *OneDrive for Business* e concedente della licenza è Microsoft Ireland Operations Limited («Microsoft»). L'obbligo di prestazione di Microsoft nei confronti del cliente è regolato dal contratto Microsoft Cloud.

### 3. Contratto Microsoft Cloud

Il cliente accetta le condizioni di licenza e utilizzo di Microsoft rispetto a *OneDrive for Business* conformemente al «Contratto Microsoft Cloud», che regola il rapporto contrattuale tra il cliente e Microsoft e contiene, oltre alle condizioni di licenza e utilizzo, le disposizioni circa l'obbligo di prestazione e la garanzia da parte di Microsoft nonché le regolamentazioni in materia di protezione dei dati e responsabilità. Il Contratto Microsoft Cloud si applica direttamente tra Microsoft e il cliente.

Il Contratto Microsoft Cloud è consultabile [qui](#).

### 4. Descrizione del servizio e prezzi

Le funzionalità e i requisiti di sistema di *OneDrive for Business* sono riportati sul sito web Sunrise all'indirizzo [www.business-sunrise.ch/onedrive](http://www.business-sunrise.ch/onedrive)

I prezzi vigenti vengono pubblicati da Sunrise. I costi dell'opzione *OneDrive for Business* per Sunrise Freedom vengono addebitati sulla fattura Sunrise mensile.

### 5. Durata del contratto e disdetta

*OneDrive for Business* è un'opzione per Sunrise Freedom. La disdetta del relativo abbonamento di telefonia mobile da parte del cliente o di Sunrise comporta automaticamente anche la disdetta dell'opzione *OneDrive for Business* associata a questo abbonamento mobile Sunrise Freedom.

L'opzione *OneDrive for Business* può essere disdetta in qualsiasi momento in «[Il mio conto](#)» indipendentemente dall'abbonamento di telefonia mobile Sunrise Freedom cui è associata.

L'opzione *OneDrive for Business* viene stipulata a tempo indeterminato e può essere disdetta in qualsiasi momento con un preavviso di un mese a fine mese.

La notifica di disdetta per *OneDrive for Business* va indirizzata a Sunrise indicando l'abbonamento di telefonia mobile interessato.

In caso di violazione delle condizioni di licenza e utilizzo di Microsoft, Microsoft ha il diritto di bloccare l'accesso del cliente ai suoi dati nel Cloud e di disdire il Contratto Microsoft Cloud.

## **6. Cancellazione dei dati Cloud**

L'accesso completo ai dati archiviati in Microsoft Cloud è garantito fino alla data di disattivazione. A partire da questa data l'account *OneDrive for Business* può essere riattivato per altri 30 giorni, trascorsi i quali i dati saranno cancellati in modo definitivo.

Dopo detto periodo di conservazione, né Sunrise né Microsoft sono tenute a conservare ulteriormente, esportare o restituire i dati del cliente. Viene esclusa qualsiasi responsabilità per la perdita dei dati.

## **7. Supporto**

Durante l'attivazione e in caso di disservizi, Sunrise offre al cliente un supporto telefonico gratuito. Qualora il servizio di assistenza non sia collegato a un disservizio o se il cliente necessita di assistenza sul posto, Sunrise fatturerà il costo del servizio.

## **8. Esonero di responsabilità**

Sunrise non è responsabile nei confronti del cliente per eventuali guasti o interruzioni del servizio o per la perdita o il danneggiamento dei dati del cliente, né per l'accesso agli stessi da parte di soggetti non autorizzati nella misura in cui tali eventi esulino dal controllo di Sunrise.

## **9. Riserva di modifiche**

Nel corso della durata del contratto, Microsoft ovvero Sunrise ha il diritto di modificare singole componenti dell'opzione *OneDrive for Business* o di adattarne le condizioni. In tal caso trova applicazione l'Art. 19 delle Condizioni generali di contratto di Sunrise.

## **10. Parti integranti del contratto**

Le parti integranti del contratto sono valide nel seguente ordine:

1. il [Contratto Microsoft Cloud](#)
2. le presenti Disposizioni speciali per *Microsoft OneDrive for Business* di Sunrise
3. le [Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile di Sunrise](#)
4. le [Condizioni generali di contratto di Sunrise](#)
5. la [Descrizione del servizio](#) *Microsoft OneDrive for Business* di Sunrise