

Sunrise Servicegebühren



Mobilabos Sunrise Freedom/Young mobile Freedom/Sunrise Take Away Freedom

	Betrag	Erläuterung
Gebühr bei Kündigung ohne Einhaltung Kündigungsfrist	CHF 100.00	Die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist ist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühr bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. der Gebühr von CHF 100.00 möglich. Vorbehalten bleiben die Bestimmungen über die Kostenfolgen bei Kündigung eines Vertrages vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gemäss Ziff. 18 AGB.
Aktivierungsgebühr (inkl. SIM)	CHF 55.00	Gebühr für Sunrise / Young mobile SIM bei Neuaktivierung, SIM-Tausch oder bei Ersatz (Verlust und Defekt) sowie die Kontoaktivierung.



Andere, ältere Mobilabos und Prepaid-Produkte

	Betrag	Erläuterung
Gebühr bei vorzeitiger Kündigung	variabel	<ul style="list-style-type: none"> Bei einer Kündigung des Mobilabos vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit werden die Grundgebühren für die Restlaufzeit in Rechnung gestellt. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. der Gebühr von CHF 100.00 möglich.
Gebühr für SIM Wechsel Prepaid	CHF 0.00	Für den SIM Wechsel bei Prepaid wird keine Gebühr erhoben. Es ist aber Bedingung, dass CHF 20.00 Guthaben aufgeladen wird, welches vollumfänglich zur Nutzung zur Verfügung steht.
Kontoguthaben	CHF 30.00	Die Auszahlung von Kontoguthaben während des Prepaid-Vertrages und nach Kündigung des Anschlusses ist grundsätzlich ausgeschlossen. Ausgenommen bleibt eine Auszahlung bei Deaktivierung des Anschlusses. Die Sunrise Bearbeitungsgebühr beträgt pro Rufnummer dann CHF 30.00.
Aktivierungsgebühr SIM	CHF 55.00	Gebühr für Sunrise / Young mobile SIM bei Neuaktivierung, SIM-Tausch oder bei Ersatz (Verlust und Defekt) sowie die Kontoaktivierung.



Sunrise Home und andere, ältere Festnetz-, Internet- und TV-Abos

	Betrag	Erläuterung
Aktivierungsgebühr Internet	CHF 79.00	Aktivierungsgebühr für die Erstaufschaltung eines neuen Internetanschlusses – unabhängig, ob mit oder ohne Sunrise TV.
Gebühr Abowechsel	CHF 20.00	Für den Wechsel eines älteren Sunrise Festnetz-, Internet- oder TV-Abos zu Sunrise Home wird eine Wechselgebühr von CHF 20.00 erhoben. Diese Gebühr wird nicht in Rechnung gestellt, wenn der Wechsel via Mein Konto selbst ausgeführt wird.
Gebühr bei vorzeitiger Kündigung	variabel	<ul style="list-style-type: none"> Bei einer Kündigung des Festnetz-, Internet- oder TV-Abos vor Ablauf der 12-monatigen Mindestvertragslaufzeit werden die Grundgebühren für die Restlaufzeit in Rechnung gestellt. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. der Gebühr von CHF 100.00 möglich.
Gebühr für nicht retournierte Hardware (WLAN Router & TV Box)	CHF 100.00	Gebühr für ausgeliehene Hardware (Modem, Router oder TV-Box), die nach Vertragsbeendigung nicht retourniert wurde.
Gebühr für nicht retournierte Hardware (Sunrise Internet Box 5G)	CHF 250.00	Gebühr für ausgeliehene Hardware (Sunrise Internet Box 5G), die nach Vertragsbeendigung nicht retourniert wurde.

Sunrise Servicegebühren



Administrative Gebühren

	Betrag	Erläuterung
Gebühr für Papierrechnung	CHF 3.00/ Monat	Gebühr für die Zustellung einer einfachen Papierrechnung (ohne Verbindungsnachweis) per Post.
Gebühr für detaillierte Papierrechnung	CHF 4.00/ Monat	Gebühr für die Zustellung einer detaillierten Papierrechnung mit Verbindungsnachweis per Post.
Gebühr für Rechnungsbezahlung im Sunrise Shop	CHF 7.50	Bearbeitungsgebühr für die Bezahlung der offenen, überfälligen Rechnung im Sunrise Shop.
Rechnung(en) in Raten begleichen (Ratenzahlungsvereinbarung)	CHF 5.00/ Rate	Pro vereinbarte Rate wird ein Zuschlag von CHF 5.00 (inkl. MwSt.) erhoben.
Geräteplanverlängerung	CHF 2.00/Monat	Pro verlängerte Monatsrate wird ein Zuschlag von CHF 2.- erhoben.
Handy-Datentransfer im Sunrise Shop	CHF 29.00	Handy Datentransfer im Shop CHF 29.-
Technischer Support & Geräte Service	CHF 29.00	Technischer Support & Geräte Service / Dienstleistung im Shop < 15 Min. CHF29.-
Technischer Support & Geräte Service	CHF 49.00	Technischer Support & Geräte Service / Dienstleistung im Shop > 15 Min. CHF49.-
Bearbeitungsgebühr Rechnungskopie Papier / E-Mail	CHF 5.00/ CHF 0.00	Bearbeitungsgebühr für die Bestellung einer Papierrechnungskopie. Eine Bestellung der Rechnungskopie via E-Mail ist kostenlos. Zudem kann die Rechnungskopie in Mein Konto kostenlos heruntergeladen werden.
Gebühr für Postrücksendung	CHF 10.00	Bearbeitungsgebühr für eine nicht zustellbare Postsendung (z. B. Rechnung, Mahnung).
Gebühr Zahlung Post oder roter Einzahlungsschein online	CHF 3.90/ CHF 5.00	CHF 3.90 Gebühr für eine Zahlung am Postschalter mit einem orangen Einzahlungsschein und CHF 5.00 Gebühr für eine Zahlung mit einem roten Einzahlungsschein am Postschalter oder online.
Gebühr für Einzahlungsschein	CHF 5.00	Gebühr für die Zustellung eines Einzahlungsscheines per Post.
Gebühr für Kontoauszug	CHF 5.00	Gebühr für die Zustellung eines Kontoauszuges per Post.
Kontoblockierungsgebühr	CHF 50.00	Gebühr für die Blockierung nach Nichtzahlung.
Gebühr für die Deblockierung	CHF 0.00	Gebühr für die vorübergehende Wiederaufschaltung des Kundenkontos für nationale Anrufe und SMS nach Sperrung aufgrund von Zahlungsverzug.
Rücklastschriftgebühr (LSV / Direct Debit)	CHF 20.00	Bearbeitungsgebühr bei einer zurückgewiesenen LSV-Belastung durch die Bank.
Umzugsgebühr	CHF 79.00	Bearbeitungsgebühr für die Verifizierung und Umschaltung der Festnetz-, Internet- und TV-Produkte.
Stornierungsgebühr	CHF 350.00	Bearbeitungsgebühr für die Stornierung von noch nicht aktivierten Internetanschlüssen.
Gebühr für Auskunft zu missbräuchlichen Anrufen / Nachrichten	CHF 70.00	Gebühr für Auskunftserteilung über Verbindungsdetails und Identität des Verursachers missbräuchlicher Anrufe / Nachrichten nach Art. 82 Fernmeldedienstverordnung.
Änderung der Mobiltelefonnummer	CHF 100.00	Bearbeitungsgebühr für den zweiten Wechsel der Mobilnummer – der erste Wechsel ist kostenlos.

Gebühr Zahlung Post oder roter Einzahlungsschein online	CHF 3.90/ CHF 5.00	CHF 3.90 Gebühr für eine Zahlung am Postschalter mit einem orangen Einzahlungsschein und CHF 5.00 Gebühr für eine Zahlung mit einem roten Einzahlungsschein am Postschalter oder online.
Gebühr für Bearbeitung Datenschutzanfragen	nach Aufwand	Die Gebühr für die Bearbeitung von Datenschutzfragen nach Art. 2 Datenschutzverordnung (wird nach Aufwand verrechnet – maximal CHF 300.00).
Neukunden Identifikation - ID Checker APP - über DIE POST	CHF 0.00 CHF 40.00	Identifikation über Sunrise ID Checker APP CHF 0.00, und über DIE POST CHF 40.00.
Halterwechsel - Hotline/ Sunrise Shop - über My Sunrise	CHF 40.00 CHF 0.00	Bearbeitungsgebühr für einen Halterwechsel – der Übertrag eines Festnetzanschlusses bzw. einer Mobilnummer an eine andere Person. Diese Gebühr wird verrechnet, wenn beispielsweise ein Abo auf eine andere Person übertragen wird.

Hinweis: Die Gebühr für vorzeitige Kündigung ist auch geschuldet bei Optionen mit einer Mindestlaufzeit, wobei monatliche Grundgebühren für die Restlaufzeit sofort fällig werden (z. B. Teleclub, Canal+ usw.). Bei der SBB-Halbtax-Option wird die volle SBB-Halbtax-Gebühr verrechnet.

Sunrise Servicegebühren



Administrative Gebühren bei Zahlungsverzug (Ziff. 8 AGB)

	Betrag	Erläuterung																												
Erste Zahlungserinnerung	Kostenlos	Per E-Mail oder SMS																												
Jede Mahnung	CHF 30.00	Schriftlich per Brief																												
Kosten Annullierung Mahngebühr	CHF 5.00	Gebühr für die Annullierung der Mahnspesen.																												
Inkasso	Bearbeitungsgebühr	Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum).																												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Forderungshöhe in CHF</th> <th>Bearbeitungsgebühr in CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 - 19</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>20 – 59</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>60 – 144</td> <td>Entspricht offener Forderungshöhe</td> </tr> <tr> <td>145 – 399</td> <td>145</td> </tr> <tr> <td>400 – 999</td> <td>225</td> </tr> <tr> <td>1000 – 1999</td> <td>285</td> </tr> <tr> <td>2000 – 2999</td> <td>385</td> </tr> <tr> <td>3000 – 4999</td> <td>575</td> </tr> <tr> <td>5000 – 6999</td> <td>685</td> </tr> <tr> <td>7000 – 9999</td> <td>825</td> </tr> <tr> <td>10 000 – 19 999</td> <td>1375</td> </tr> <tr> <td>20 000 – 49 999</td> <td>2600</td> </tr> <tr> <td>>50 000</td> <td>6% der offenen Forderungshöhe</td> </tr> </tbody> </table>	Forderungshöhe in CHF	Bearbeitungsgebühr in CHF	0 - 19	37	20 – 59	58	60 – 144	Entspricht offener Forderungshöhe	145 – 399	145	400 – 999	225	1000 – 1999	285	2000 – 2999	385	3000 – 4999	575	5000 – 6999	685	7000 – 9999	825	10 000 – 19 999	1375	20 000 – 49 999	2600	>50 000	6% der offenen Forderungshöhe
Forderungshöhe in CHF	Bearbeitungsgebühr in CHF																													
0 - 19	37																													
20 – 59	58																													
60 – 144	Entspricht offener Forderungshöhe																													
145 – 399	145																													
400 – 999	225																													
1000 – 1999	285																													
2000 – 2999	385																													
3000 – 4999	575																													
5000 – 6999	685																													
7000 – 9999	825																													
10 000 – 19 999	1375																													
20 000 – 49 999	2600																													
>50 000	6% der offenen Forderungshöhe																													
	Nach Urteil oder Vertrag	Kosten, die durch ein rechtlich bindendes Urteil oder einen neuen Vertrag entstehen.																												
	Amtliche Fremdkosten	Fürs Inkasso notwendige Auslagen (z.B. Betriebskosten usw.)*																												

* Gemäss Ziffer 8 AGB direkt an den beigezogenen Dritten fürs Inkasso zu bezahlen, welcher ein selbständiges Forderungsrecht hat. Allfällige Betreuungseinträge werden auf Nachfrage des Kunden nach vollständiger Bezahlung der Forderung durch Sunrise gelöscht.

Version: Juli 2020