

Costi di servizio Sunrise

Abbonamenti di telefonia mobile Sunrise Freedom/Young mobile Freedom/Sunrise Take Away Freedom

| | Importo | Spiegazione |
|---|------------|---|
| Penale in caso di disdetta senza il rispetto del termine di disdetta | CHF 100.00 | La disdetta di un contratto senza il rispetto del termine di disdetta ordinario è possibile solo a fronte del pagamento del canone mensile di base fino al termine di disdetta ordinario più la penale di CHF 100.00. Sono fatte salve le disposizioni in merito al pagamento dei costi in caso di disdetta di un contratto prima della scadenza della durata minima del contratto di cui al punto 18 delle CG. |
| Tassa di attivazione (incl. SIM) | CHF 55.00 | Costo di emissione della SIM Sunrise/ Young mobile per nuovi clienti, cambio SIM o sostituzione (smarrimento o guasto) e attivazione servizi. |

Altri abbonamenti di telefonia mobile più vecchi e prodotti prepaid

| | Importo | Spiegazione |
|--|-----------|--|
| Tassa in caso di disdetta anticipata | variabile | <ul style="list-style-type: none">In caso di disdetta dell'abbonamento di telefonia mobile prima dello scadere della durata minima prevista dal contratto, vengono addebitati in fattura i canoni di base per il periodo residuo.La disdetta dopo la scadenza di un contratto con durata minima, senza rispettare il termine della disdetta, è solo possibile saldando i canoni mensili restanti fino al termine della disdetta regolare con una tassa amministrativa di CHF 100.00 aggiuntiva. |
| Tassa per carte SIM passaggio a Prepaid | CHF 0.00 | Per il cambio delle SIM prepaid, non viene applicato nessun costo. È tuttavia obbligatorio effettuare una ricarica di importo pari o superiore a CHF 20.00 utilizzabile interamente per la normale fruizione di servizi erogabili. |
| Saldo attivo | CHF 30.00 | Il rimborso del saldo attivo durante il periodo di validità del contratto prepaid e dopo la disdetta del collegamento è generalmente escluso, fatta eccezione per il rimborso in caso di disattivazione del collegamento. La tassa amministrativa applicata da Sunrise ammonta in questo caso a CHF 30.00 per numero di telefono. |
| Tassa di attivazione SIM | CHF 55.00 | Costo di emissione della SIM Sunrise/Young mobile per nuovi clienti, cambio SIM o sostituzione (smarrimento o guasto) e attivazione servizi. |



Sunrise Home e altri abbonamenti di rete fissa, Internet e TV più vecchi

| | Importo | Spiegazione |
|---|------------|--|
| Tassa di attivazione Internet | CHF 79.00 | Costo di attivazione per un nuovo collegamento a Internet; valido per abbonamenti che includono o meno Sunrise TV. |
| Costo per cambio d'abbonamento | CHF 20.00 | Per il passaggio da un vecchio abbonamento Sunrise di rete fissa, Internet o TV a Sunrise Home viene addebitato un costo di CHF 20.00. Il costo non viene applicato nel caso in cui il cliente provveda da sé ad effettuare il cambio abbonamento attraverso Il mio conto. |
| Tassa in caso di disdetta anticipata | variabile | <ul style="list-style-type: none">In caso di disdetta degli abbonamenti di rete fissa, Internet o TV prima della scadenza della durata minima del contratto di 12 mesi vengono addebitati in fattura i canoni di base per il periodo residuo.La disdetta dopo la scadenza di un contratto con durata minima, senza rispettare il termine della disdetta, è solo possibile saldando i canoni mensili restanti fino al termine della disdetta regolare con una tassa amministrativa di CHF 100.00 aggiuntiva. |
| Tassa per la mancata restituzione hardware (Modem & TV Box) | CHF 100.00 | Costo applicato per la mancata restituzione a fine contratto degli apparecchi concessi in comodato d'uso (modem, router o TV Box). |
| Tassa per la mancata restituzione hardware (Sunrise Internet Box 5G) | CHF 250.00 | Costo applicato per la mancata restituzione a fine contratto degli apparecchi concessi in comodato d'uso (Sunrise Internet Box 5G). |

Costi di servizio Sunrise

Tasse amministrative

| | Importo | Spiegazione |
|--|-----------------------|--|
| Tassa per fattura cartacea | CHF 3.00/ mese | Costo per l'invio tramite posta della fattura cartacea semplice (senza dettaglio traffico). |
| Tassa per fattura cartacea dettagliata | CHF 4.00/ mese | Costo per l'invio tramite posta della fattura cartacea recante il dettaglio traffico servizi. |
| Tassa per il pagamento della fattura nel Sunrise Shop | CHF 7.50 | Tassa di elaborazione per il pagamento della fattura aperta, scaduta, nel Sunrise Shop. |
| Accordo di pagamento rateale | CHF 5.00/ rata | Per ciascuna rata concordata viene applicata una maggiorazione di CHF 5.00 (IVA incl.). |
| Prolungamento del piano di acquisto dell'apparecchio | CHF 2.00/ mese | Per ciascuna rata per il prolungamento del piano di acquisto dell'apparecchio concordata viene applicata una maggiorazione di CHF 2.00. |
| Trasmissione dati mobile nel Sunrise Shop | CHF 29.00 | Trasferimento dati del cellulare nello Shop CHF 29.- |
| Supporto tecnico & servizio sugli apparecchi | CHF 29.00 | Supporto tecnico & servizio sugli apparecchi nello Shop < 15 Min. CHF29.- |
| Supporto tecnico & servizio sugli apparecchi | CHF 49.00 | Supporto tecnico & servizio sugli apparecchi nello Shop > 15 Min. CHF49.- |
| Tassa amministrativa per copia di fattura | CHF 5.00/ CHF 0.00 | Costo per la richiesta di una copia della fattura cartacea. Se la richiesta viene effettuata via e-mail non viene applicato nessun costo. Inoltre la copia della fattura può essere scaricata gratuitamente da Il mio conto. |
| Tassa per restituzione al mittente | CHF 10.00 | Costi di servizio per un invio postale che non è stato possibile recapitare (ad es. fattura, sollecito). |
| Costo pagamento posta oppure polizza di versamento rossa online | CHF 3.90/ CHF 5.00 | Costo di CHF 3.90 per il pagamento presso l'ufficio postale con una polizza di versamento arancione e costo di CHF 5.00 per il pagamento con una polizza di versamento rossa presso l'ufficio postale oppure online. |
| Tassa per polizza di versamento | CHF 5.00 | Tassa per l'invio di una polizza di versamento tramite posta. |
| Tassa per estratto conto | CHF 5.00 | Tassa per l'invio di un estratto conto tramite posta. |
| Tassa per il blocco del conto | CHF 50.00 | Costo per disattivazione servizi a seguito di mancati pagamenti. |
| Tassa per lo sblocco | CHF 0.00 | Tassa per la riattivazione temporanea del conto cliente per chiamate e SMS nazionali dopo il blocco a causa di un ritardo con i pagamenti |
| Spese di riaddebito bancarie (LSV / addebito diretto) | CHF 20.00 | Costi di servizio in caso di addebito diretto rifiutato dalla banca. |
| Tassa di trasferimento | CHF 79.00 | Costi di servizio per la verifica e il trasferimento dei prodotti di rete fissa, Internet e TV. |
| Tassa di cancellazione | CHF 350.00 | Tassa amministrativa per la cancellazione di una linea Internet non ancora attivata. |
| Tassa per le informazioni su chiamate / messaggi abusive | CHF 70.00 | Costo per informazioni su dettagli relativi al collegamento e all'identità della persona che ha effettuato chiamate/inviato messaggi abusive/i ai sensi dell'art. 82 dell'Ordinanza sui servizi di telecomunicazione. |
| Cambio del numero di telefono cellulare | CHF 100.00 | Costo applicato in caso si chieda per la seconda volta di cambiare numero di cellulare. Il primo passaggio è gratuito. |

| | | |
|---|---|---|
| Tassa per l'elaborazione di richieste relative alla protezione dei dati | in funzione della complessità di elaborazione della richiesta | Costo per l'evasione delle richieste relative alla protezione dei dati in base all'art. 2 della Ordinanza relativa alla legge federale sulla protezione dei dati (viene conteggiata in funzione della complessità dell'elaborazione: massimo CHF 300.00). |
| Identificazione del nuovo cliente - ID Checker APP - per LA POSTA | CHF 0.- CHF 40.- | Identificazione tramite Sunrise ID Checker APP CHF 0.00, e per LA POSTA CHF 40.00. |
| Tassa per il cambio di titolare - Hotline/ Sunrise Center - sul My Sunrise | CHF 40.- CHF 0.- | Costi di servizio per il cambio di intestatario, applicato nel caso in cui la titolarità di un collegamento di rete fissa e/o di un numero di cellulare venga conferita a soggetti terzi. Il costo viene addebitato se, ad esempio, un abbonamento viene trasferito a un'altra persona. |

Nota: la tassa per la disdetta anticipata è anche dovuta in caso di opzioni con una durata minima, mentre i canoni di base mensili per la durata residua sono dovuti immediatamente (ad es. Teleclub, Canal+, ecc.). Per l'opzione FFS metà-prezzo viene fatturato il canone FFS metà-prezzo intero.

Costi di servizio di Sunrise

 **Tasse amministrative per pagamento in ritardo (comma 8 delle Condizioni generali di contratto)**

| | Importo | Spiegazione | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|------------------------------|--------|----|---------|----|----------|--|-----------|-----|-----------|-----|-------------|-----|-------------|-----|-------------|-----|-------------|-----|-------------|-----|-----------------|------|-----------------|------|---------|--|
| Primo promemoria di pagamento | Gratuito | Tramite e-mail o SMS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sollecito successivo | CHF 30.- | In forma scritta per lettera | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costi annullazione spese di sollecito | CHF 5.- | Tassa per l'annullazione delle spese di sollecito | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Incasso | Tassa di elaborazione | Tassa di elaborazione dopo la trasmissione del credito al fornitore del servizio di riscossione (al più presto 80 giorni dopo la data della fattura). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ammontare del credito in CHF</th> <th>Tassa di elaborazione in CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 - 19</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>20 - 59</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>60 - 144</td> <td>Corrisponde all'ammontare del credito in sospeso</td> </tr> <tr> <td>145 - 399</td> <td>145</td> </tr> <tr> <td>400 - 999</td> <td>225</td> </tr> <tr> <td>1000 - 1999</td> <td>285</td> </tr> <tr> <td>2000 - 2999</td> <td>385</td> </tr> <tr> <td>3000 - 4999</td> <td>575</td> </tr> <tr> <td>5000 - 6999</td> <td>685</td> </tr> <tr> <td>7000 - 9999</td> <td>825</td> </tr> <tr> <td>10 000 - 19 999</td> <td>1375</td> </tr> <tr> <td>20 000 - 49 999</td> <td>2600</td> </tr> <tr> <td>>50 000</td> <td>6% dell'ammontare del credito in sospeso</td> </tr> </tbody> </table> | Ammontare del credito in CHF | Tassa di elaborazione in CHF | 0 - 19 | 37 | 20 - 59 | 58 | 60 - 144 | Corrisponde all'ammontare del credito in sospeso | 145 - 399 | 145 | 400 - 999 | 225 | 1000 - 1999 | 285 | 2000 - 2999 | 385 | 3000 - 4999 | 575 | 5000 - 6999 | 685 | 7000 - 9999 | 825 | 10 000 - 19 999 | 1375 | 20 000 - 49 999 | 2600 | >50 000 | 6% dell'ammontare del credito in sospeso |
| | | Ammontare del credito in CHF | Tassa di elaborazione in CHF | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 0 - 19 | 37 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 20 - 59 | 58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 60 - 144 | Corrisponde all'ammontare del credito in sospeso | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 145 - 399 | 145 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 400 - 999 | 225 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1000 - 1999 | 285 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 2000 - 2999 | 385 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 3000 - 4999 | 575 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 5000 - 6999 | 685 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 7000 - 9999 | 825 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 10 000 - 19 999 | 1375 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 20 000 - 49 999 | 2600 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| >50 000 | 6% dell'ammontare del credito in sospeso | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| In base alla sentenza o al contratto | Spese generate da una sentenza giuridicamente vincolante o da un nuovo contratto. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Spese esterne ufficiali | Spese necessarie per la riscossione (ad es. spese di esecuzione, ecc.)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

* Ai sensi dell'Art. 8 CGC, da corrispondere direttamente al soggetto terzo incaricato della riscossione, il quale vanta un diritto di credito autonomo. Su richiesta del cliente, l'eventuale iscrizione della procedura esecutiva viene cancellata da Sunrise dopo l'estinzione del credito.

Versione: Luglio 2020