

# Sunrise Servicegebühren



## Mobilabos Sunrise Freedom/MTV mobile Freedom/Sunrise Take Away Freedom

	Betrag	Erläuterung
<b>Gebühr bei vorzeitiger Kündigung</b>	CHF 100.-	Die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist ist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühr bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. der Gebühr von CHF 100.– möglich.
<b>Aktivierungsgebühr (inkl. SIM-Karte)</b>	CHF 49.-	Gebühr für Sunrise / MTV mobile SIM-Karte bei Neuaktivierung, SIM-Kartentausch oder bei Ersatz (Verlust und Defekt) sowie die Kontoaktivierung.



## Andere, ältere Mobilabos und Prepaid-Produkte

	Betrag	Erläuterung
<b>Gebühr bei vorzeitiger Kündigung</b>	variabel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bei einer Kündigung des Mobilabos vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit werden die Grundgebühren für die Restlaufzeit in Rechnung gestellt.</li> <li>Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. der Gebühr von CHF 100.– möglich.</li> </ul>
<b>Gebühr für SIM-Karten-Wechsel Prepaid</b>	CHF 0.-	Für den SIM-Karten-Wechsel bei Prepaid wird keine Gebühr erhoben. Es ist aber Bedingung, dass CHF 20.– Guthaben aufgeladen wird, welches vollumfänglich zur Nutzung zur Verfügung steht.
<b>Geräterestwert/ Gebühr Abowechsel</b>	variabel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Für den Wechsel zu einem Abo mit tieferer Grundgebühr innerhalb des gleichen (nicht Freedom) Produktportfolios wird folgende Wechselgebühr erhoben: Anzahl Restmonate (abgerundet) multipliziert mit der Preisdifferenz zwischen den beiden Grundgebühren (altes vs. neues Abo). Obergrenze bei 6 bzw. 12 Monaten – je nach Vertragslaufzeit 12 bzw. 24 Monate.</li> <li>Für den Wechsel eines älteren Sunrise oder MTV mobile Mobilabos zu Sunrise Freedom oder MTV mobile Freedom wird eine Wechselgebühr von CHF 20.– erhoben. Diese Gebühr wird nicht in Rechnung gestellt, wenn der Wechsel via SMS / Mein Konto selbst ausgeführt wird. Findet der Wechsel innerhalb der Mindestvertragslaufzeit statt, so muss zudem der Restwert des Geräts ausbezahlt werden (gilt nicht für SIM only): Anzahl Restmonate multipliziert mit 30% der Grundgebühr des aktuellen Mobilabos. Die anfallende Wechselgebühr ist für jeden Kunden online in Mein Konto einsehbar.</li> </ul>
<b>Aktivierungsgebühr/ SIM-Karte</b>	CHF 49.-	Gebühr für Sunrise / MTV mobile SIM-Karte bei Neuaktivierung, SIM-Kartentausch oder bei Ersatz (Verlust und Defekt) sowie die Kontoaktivierung.



## Sunrise Home und andere, ältere Festnetz-, Internet- und TV-Abos

	Betrag	Erläuterung
<b>Aktivierungsgebühr Internet</b>	CHF 59.-	Aktivierungsgebühr für die Ersatzaufschaltung eines neuen Internetanschlusses – unabhängig, ob mit oder ohne Sunrise TV.
<b>Gebühr Abowechsel</b>	CHF 20.-	Für den Wechsel eines älteren Sunrise Festnetz-, Internet- oder TV-Abos zu Sunrise Home wird eine Wechselgebühr von CHF 20.– erhoben. Diese Gebühr wird nicht in Rechnung gestellt, wenn der Wechsel via Mein Konto selbst ausgeführt wird.
<b>Gebühr bei vorzeitiger Kündigung</b>	variabel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bei einer Kündigung des Festnetz-, Internet- oder TV-Abos vor Ablauf der 12-monatigen Mindestvertragslaufzeit werden die Grundgebühren für die Restlaufzeit in Rechnung gestellt.</li> <li>Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. der Gebühr von CHF 100.– möglich.</li> </ul>
<b>Gebühr für nicht retournierte Hardware (WLAN Router &amp; TV Box)</b>	CHF 100.-	Gebühr für ausgeliehene Hardware (Modem, Router oder TV-Box), die nach Vertragsbeendigung nicht retourniert wurde.

Hinweis: Die Gebühr für vorzeitige Kündigung ist auch geschuldet bei Optionen mit einer Mindestlaufzeit, wobei monatliche Grundgebühren für die Restlaufzeit sofort fällig werden (z. B. Teleclub, Canal+ usw.). Bei der SBB-Halbtax-Option wird die volle SBB-Halbtax-Gebühr verrechnet.

# Sunrise Servicegebühren



## Administrative Gebühren

	Betrag	Erläuterung
<b>Gebühr für Papierrechnung</b>	CHF 3.-/ Monat	Gebühr für die Zustellung einer einfachen Papierrechnung (ohne Verbindungsnachweis) per Post.
<b>Gebühr für detaillierte Papierrechnung</b>	CHF 4.-/ Monat	Gebühr für die Zustellung einer detaillierten Papierrechnung mit Verbindungsnachweis per Post.
<b>Gebühr für Rechnungsbezahlung im Sunrise Shop</b>	CHF 7.50	Bearbeitungsgebühr für die Bezahlung der offenen, überfälligen Rechnung im Sunrise Shop.
<b>Bearbeitungsgebühr Rechnungskopie Papier / E-Mail</b>	CHF 5.-/ CHF 0.-	Bearbeitungsgebühr für die Bestellung einer Papierrechnungskopie. Eine Bestellung der Rechnungskopie via E-Mail ist kostenlos. Zudem kann die Rechnungskopie in Mein Konto kostenlos heruntergeladen werden.
<b>Gebühr für Postrücksendung</b>	CHF 10.-	Bearbeitungsgebühr für eine nicht zustellbare Postsendung (z. B. Rechnung, Mahnung).
<b>Gebühr für Adresspflege</b>	CHF 20.-	Bearbeitungsgebühr für Adressrecherchen bei einer nicht zustellbaren Postsendung (z. B. Rechnung, Mahnung).
<b>Gebühr Zahlung Post oder roter Einzahlungsschein online</b>	CHF 2.50/ CHF 5.-	CHF 2.50 Gebühr für eine Zahlung am Postschalter mit einem orangen Einzahlungsschein und CHF 5.– Gebühr für eine Zahlung mit einem roten Einzahlungsschein am Postschalter oder online.
<b>Gebühr für Einzahlungsschein</b>	CHF 5.-	Gebühr für die Zustellung eines Einzahlungsscheines per Post.
<b>Gebühr für Kontoauszug</b>	CHF 5.-	Gebühr für die Zustellung eines Kontoauszuges per Post.
<b>Kontoblockierungsgebühr</b>	CHF 50.-	Gebühr für die Blockierung nach Nichtzahlung.
<b>Gebühr für die Deblockierung</b>	CHF 0.-	Gebühr für die vorübergehende Wiederaufschaltung des Kundenkontos für nationale Anrufe und SMS nach Sperrung aufgrund von Zahlungsverzug.
<b>Rücklastschriftgebühr (LSV / Direct Debit)</b>	CHF 20.-	Bearbeitungsgebühr bei einer zurückgewiesenen LSV-Belastung durch die Bank.
<b>Gebühr für Halterwechsel</b>	CHF 40.-	Bearbeitungsgebühr für einen Halterwechsel – der Übertrag eines Festnetzanschlusses bzw. einer Mobilnummer an eine andere Person. Diese Gebühr wird verrechnet, wenn beispielsweise ein Abo auf eine andere Person übertragen wird.
<b>Umzugsgebühr</b>	CHF 40.-/ CHF 43.-	Bearbeitungsgebühr für die Verifizierung und Umschaltung der Festnetz-, Internet- und TV-Produkte (CHF 43.– bei click&call, call, select und ADSL – Weiterverrechnung der Swisscom-Kosten).
<b>Gebühr für Auskunft zu missbräuchlichen Anrufen / Nachrichten</b>	CHF 70.-	Gebühr für Auskunftserteilung über Verbindungsdetails und Identität des Verursachers missbräuchlicher Anrufe / Nachrichten nach Art. 82 Fernmeldedienstverordnung.
<b>Änderung der Mobiltelefonnummer</b>	CHF 100.-	Bearbeitungsgebühr für den zweiten Wechsel der Mobilnummer – der erste Wechsel ist kostenlos.
<b>Gebühr für Bearbeitung Datenschutzanfragen</b>	nach Aufwand	Die Gebühr für die Bearbeitung von Datenschutzfragen nach Art. 2 Datenschutzverordnung (wird nach Aufwand verrechnet – maximal CHF 300.–).

Hinweis: Die Gebühr für vorzeitige Kündigung ist auch geschuldet bei Optionen mit einer Mindestlaufzeit, wobei monatliche Grundgebühren für die Restlaufzeit sofort fällig werden (z. B. Teleclub, Canal+ usw.). Bei der SBB-Halbtax-Option wird die volle SBB-Halbtax-Gebühr verrechnet.

# Sunrise Servicegebühren



## Administrative Gebühren bei Zahlungsverzug (Ziff. 8 AGB)

	Betrag	Erläuterung																												
<b>Erste Zahlungserinnerung</b>	Kostenlos	Per E-Mail oder SMS																												
<b>Jede Mahnung</b>	CHF 30.-	Schriftlich per Brief																												
<b>Kosten Annullierung Mahngebühr</b>	CHF 5.-	Gebühr für die Annullierung der Mahnspesen.																												
<b>Inkasso</b>	Bearbeitungsgebühr	<p>Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Forderungshöhe in CHF</th> <th>Bearbeitungsgebühr in CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 - 19</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>20 - 59</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>60 - 144</td> <td>Entspricht offener Forderungshöhe</td> </tr> <tr> <td>145 - 399</td> <td>145</td> </tr> <tr> <td>400 - 999</td> <td>225</td> </tr> <tr> <td>1000 - 1999</td> <td>285</td> </tr> <tr> <td>2000 - 2999</td> <td>385</td> </tr> <tr> <td>3000 - 4999</td> <td>575</td> </tr> <tr> <td>5000 - 6999</td> <td>685</td> </tr> <tr> <td>7000 - 9999</td> <td>825</td> </tr> <tr> <td>10 000 - 19 999</td> <td>1375</td> </tr> <tr> <td>20 000 - 49 999</td> <td>2600</td> </tr> <tr> <td>&gt;50 000</td> <td>6% der offenen Forderungshöhe</td> </tr> </tbody> </table>	Forderungshöhe in CHF	Bearbeitungsgebühr in CHF	0 - 19	37	20 - 59	58	60 - 144	Entspricht offener Forderungshöhe	145 - 399	145	400 - 999	225	1000 - 1999	285	2000 - 2999	385	3000 - 4999	575	5000 - 6999	685	7000 - 9999	825	10 000 - 19 999	1375	20 000 - 49 999	2600	>50 000	6% der offenen Forderungshöhe
Forderungshöhe in CHF	Bearbeitungsgebühr in CHF																													
0 - 19	37																													
20 - 59	58																													
60 - 144	Entspricht offener Forderungshöhe																													
145 - 399	145																													
400 - 999	225																													
1000 - 1999	285																													
2000 - 2999	385																													
3000 - 4999	575																													
5000 - 6999	685																													
7000 - 9999	825																													
10 000 - 19 999	1375																													
20 000 - 49 999	2600																													
>50 000	6% der offenen Forderungshöhe																													
	Nach Urteil oder Vertrag	Kosten, die durch ein rechtlich bindendes Urteil oder einen neuen Vertrag entstehen.																												
	Amtliche Fremdkosten	Fürs Inkasso notwendige Auslagen (z.B. Betreuungskosten usw.)*																												

\* Gemäss Ziffer 8 AGB direkt an den beigezogenen Dritten fürs Inkasso zu bezahlen, welcher ein selbständiges Forderungsrecht hat. Allfällige Betreuungseinträge werden auf Nachfrage des Kunden nach vollständiger Bezahlung der Forderung durch Sunrise gelöscht.