

Sunrise TV Box

2

Einfach Sunrise TV Box
anschliessen

Connecter
Sunrise TV Box simplement

Installare semplicemente
il Sunrise TV Box



Alles für deinen Tag. **Sunrise**

Herzlich willkommen bei Sunrise TV

Wir freuen uns, dass Sie sich für Sunrise TV entschieden haben. Sie haben richtig gewählt. Sunrise TV bietet Ihnen alles, was Sie sich für einen unbeschwertem Telefon-, Internet- und Fernsehgenuss wünschen.

Sie können Sunrise TV ganz einfach selbst installieren. Wir führen Sie Schritt für Schritt durch die Installation. Sunrise TV wird in zwei Etappen eingerichtet. Zuerst wird das Sunrise WLAN Modem angeschlossen. Dazu benötigen Sie das Paket 1. Für die Einrichtung der Sunrise TV Box folgen Sie anschliessend dieser Anleitung. Alles, was Sie dazu benötigen, finden Sie in Paket 2.

Viel Spass mit Sunrise TV!

Wichtig: Führen Sie die Schritte in dieser Anleitung erst aus, wenn Sie das Sunrise WLAN Modem (Paket 1) erfolgreich eingerichtet haben.

Haben Sie eine Frage zu Sunrise TV oder benötigen Sie Unterstützung bei der Installation? Wählen Sie einfach 0800 707 606. Wir sind gerne für Sie da.

Inhaltsverzeichnis

Lieferumfang **4**

Installation **5**

Installation vorbereiten **5**

Installationsübersicht Sunrise TV Box **6**

Sunrise TV Box anschliessen **7**

Optional: Verbindung mit Hardware-Optionen **9**

TV-Gerät anschliessen **10**

Sunrise TV in Betrieb nehmen **13**

Störungen beheben **14**

Wichtige Informationen **15**

Lieferumfang

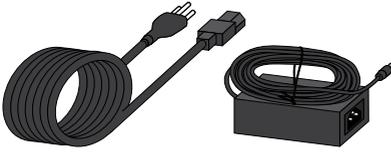
Paket 2 enthält folgende Geräte und Zubehörteile:



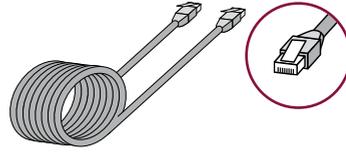
Sunrise TV Box (fixfertig programmiert)



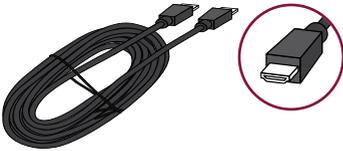
Fernbedienung mit Batterien



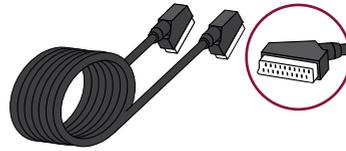
Netzkabel und Netzgerät (schwarz)



Ethernet-Kabel (grau)



HDMI-Kabel (schwarz)



SCART-Kabel (schwarz)

Installation

Installation vorbereiten

Installation des Sunrise WLAN Modems (Paket 1) überprüfen

Bevor Sie mit der Installation der Sunrise TV Box (Paket 2) beginnen können, muss das Sunrise WLAN Modem (Paket 1) korrekt angeschlossen sein.

- Ihr Festnetz-Telefon funktioniert.
- Ihr Computer hat Verbindung zum Internet.

Funktioniert alles? Dann folgen Sie den Schritten in dieser Anleitung, um die Sunrise TV Box zu installieren.

Bedienungsanleitung des TV-Geräts bereitlegen

Legen Sie die Bedienungsanleitung Ihres TV-Geräts bereit. So können Sie jederzeit Informationen zu den Anschlüssen und der Bedienung nachschlagen.

Kabellängen überprüfen

Die mitgelieferten Kabel reichen für folgende Distanzen:

- Sunrise TV Box zum TV-Gerät: max. 1 m
- Sunrise TV Box zum Sunrise WLAN Modem: max. 4,25 m
- Sunrise TV Box zum Stromanschluss: max. 3,5 m

Falls Sie längere Kabel benötigen, finden Sie diese im Fachhandel oder unter www.sunrise.ch/tv-accessories.

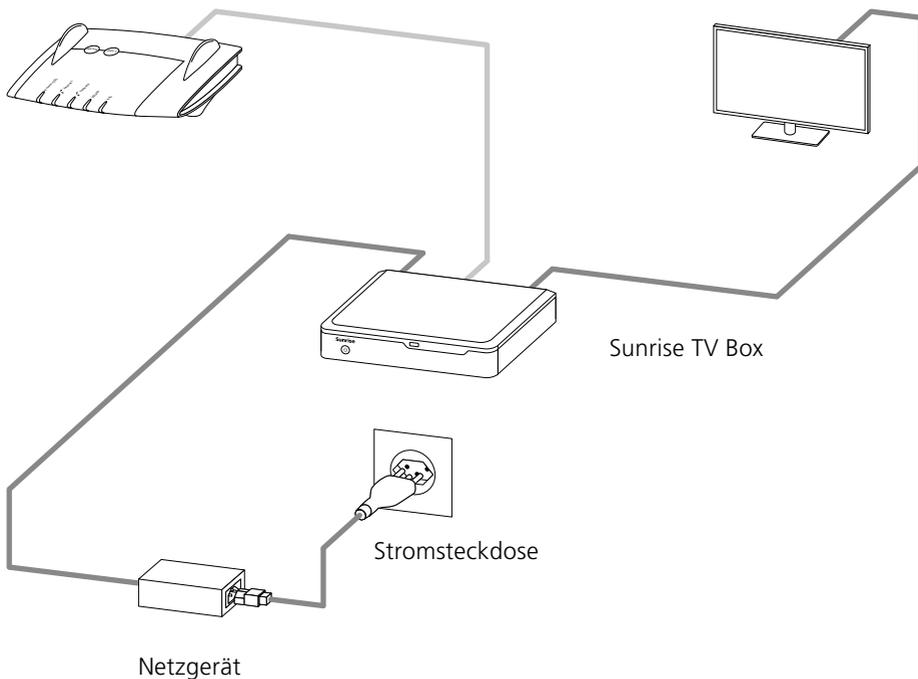
Installationsübersicht Sunrise TV Box

Schritt 1:
Sunrise TV Box mit WLAN Modem
verbinden.

Schritt 2:
TV-Gerät mit Sunrise TV Box
verbinden.

Sunrise WLAN Modem

TV-Gerät



Schritt 3:
Sunrise TV Box mit Stromanschluss
verbinden.

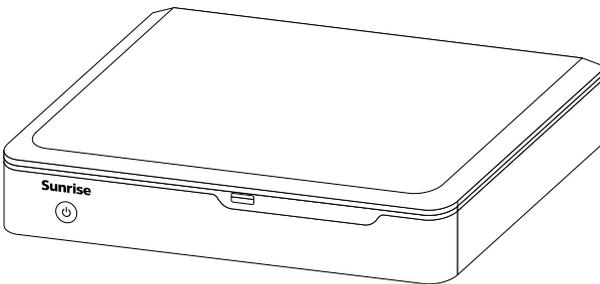
Sunrise TV Box anschliessen

Sunrise TV Box platzieren

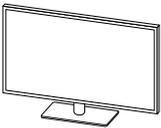
Die Sunrise TV Box wird am besten im gleichen Raum platziert, in dem Sie das Sunrise WLAN Modem installiert haben.

Gut zu wissen: Andere Platzierungen sind möglich. Für diesen Fall benötigen Sie aber Hardware-Optionen. Mehr Informationen dazu finden Sie auf Seite 9.

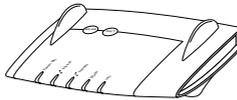
Platzieren Sie die Sunrise TV Box auf einer festen Unterlage.



Die mitgelieferten Kabel reichen für folgende Distanzen:



Max. 1 m zum
TV-Gerät



Max. 4,25 m zum
Sunrise WLAN Modem



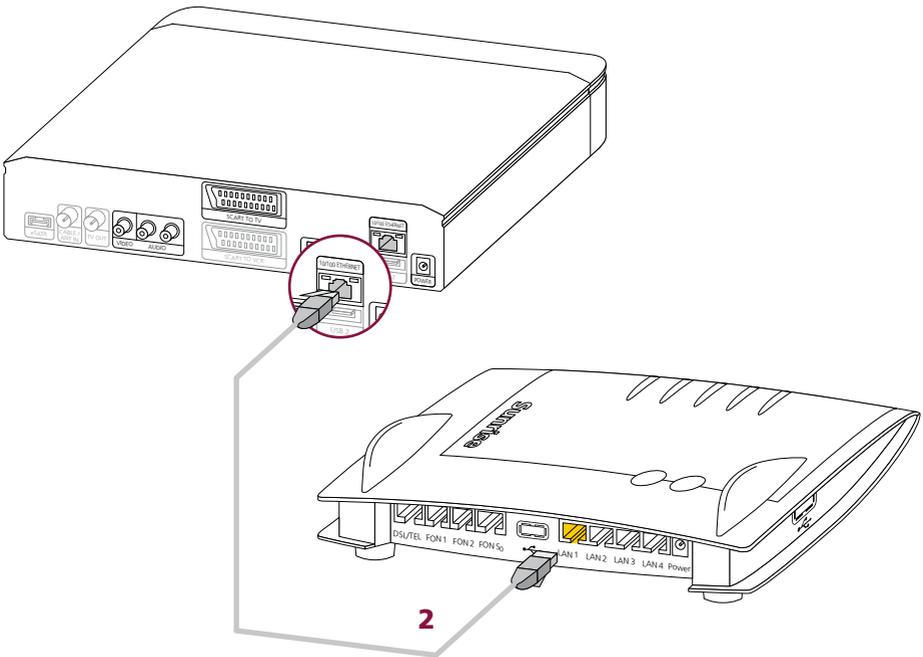
Max. 3,5 m zum
Stromanschluss

Wichtig: Die Sunrise TV Box erwärmt sich im Betrieb. Deshalb:

- Platzieren Sie die Sunrise TV Box nicht in geschlossenen Möbeln.
- Stapeln Sie die Sunrise TV Box nicht mit anderen Geräten (z. B. Sunrise WLAN Modem).
- Achten Sie auf ungehinderte Luftzufuhr von allen Seiten.
- Achten Sie darauf, dass die Sunrise TV Box nie durch Gegenstände (etwa Vorhänge oder Zeitungen) bedeckt wird.

Mit dem Sunrise WLAN Modem verbinden

- 1 Nehmen Sie bitte das mitgelieferte graue Ethernet-Kabel zur Hand.
- 2 Damit verbinden Sie nun den Anschluss «10/100 ETHERNET» der Sunrise TV Box mit dem Anschluss «LAN 1» des Sunrise WLAN Modems.



Die heller dargestellten Anschlüsse der Sunrise TV Box haben keine Funktion. Sie können nicht für den Anschluss weiterer Geräte verwendet werden.

Gut zu wissen: Benötigen Sie ein längeres Ethernet-Kabel? Im Fachhandel oder unter www.sunrise.ch/tv-accessories erhalten Sie weitere Ethernet-Kabel in verschiedenen Längen.

Optional: Verbindung mit Hardware-Optionen

(WLAN Modem und TV Box stehen in verschiedenen Räumen)

Wenn Sie das Sunrise WLAN Modem und die Sunrise TV Box nicht im gleichen Raum installieren möchten, empfehlen wir Ihnen, eine der folgenden Verbindungsmöglichkeiten zu nutzen.

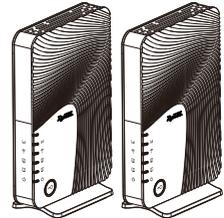
Wichtig: Verwenden Sie bitte die von Sunrise angebotenen Hardware-Optionen. Für andere Lösungen kann Sunrise nur beschränkt Unterstützung anbieten.

Verbindungsmöglichkeit I: Wireless Connection Kit

Das Wireless Connection Kit nutzt eine spezielle Funktechnik zur Datenübertragung. Es besteht aus zwei fertig konfigurierten Geräten. Eines verbinden Sie mit dem Sunrise WLAN Modem, das andere mit der Sunrise TV Box.

Das Wireless Connection Kit können Sie bei Sunrise bestellen:
www.sunrise.ch/tv-accessories

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.sunrise.ch/tv-support

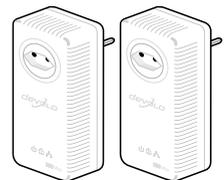


Verbindungsmöglichkeit II: Powerline Connection Kit

Das Powerline Connection Kit nutzt das Stromnetz Ihres Gebäudes zur Datenübertragung. Es besteht aus zwei Powerline-Adaptern. Einen verbinden Sie mit dem Sunrise WLAN Modem, den anderen mit der Sunrise TV Box. Dann stecken Sie jeden Powerline-Adapter in die nächste Steckdose.

Das Powerline Connection Kit können Sie bei Sunrise bestellen:
www.sunrise.ch/tv-accessories

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.sunrise.ch/tv-support



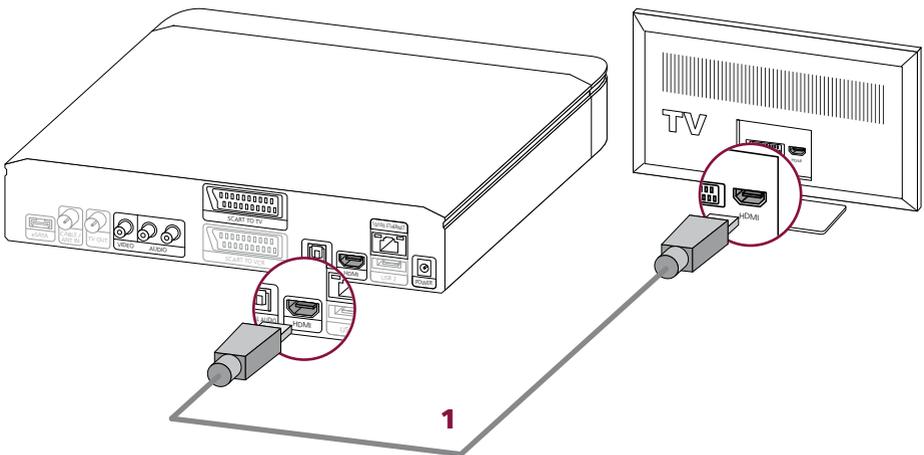
TV-Gerät anschliessen

Variante A: Sie haben ein TV-Gerät mit HDMI-Anschluss

Der HDMI-Anschluss wird verwendet. 

Wenn Ihr TV-Gerät einen HDMI-Anschluss besitzt, empfehlen wir Ihnen, diesen zu verwenden. Er bietet die beste Bildqualität. Manche TV-Geräte haben mehrere HDMI-Anschlüsse. Welchen Sie verwenden, macht keinen Unterschied.

- 1 Nehmen Sie bitte das mitgelieferte schwarze HDMI-Kabel zur Hand.
- 2 Verbinden Sie damit den Anschluss «HDMI» der Sunrise TV Box mit einem HDMI-Anschluss des TV-Geräts.



Gut zu wissen: Die heller dargestellten Anschlüsse der Sunrise TV Box sind ohne Funktion. Sie können nicht für den Anschluss weiterer Geräte verwendet werden.

- 3 Falls Sie andere Geräte (wie DVD-Player, Videorecorder, Spielkonsolen, Settop-Boxen etc.) mit dem TV-Gerät verbunden haben, schalten Sie diese aus, bis Sie Sunrise TV fertig installiert haben.
- 4 Schalten Sie das TV-Gerät ein.

Variante B: Sie haben ein TV-Gerät **ohne** HDMI-Anschluss

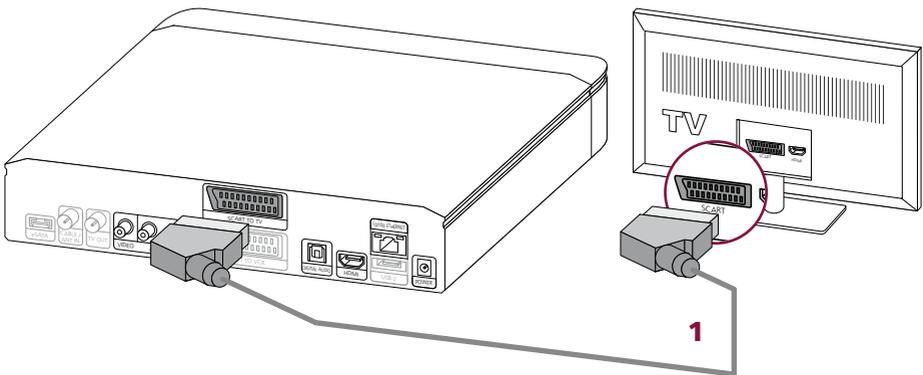


Der SCART-Anschluss wird verwendet.



Wenn Ihr TV-Gerät keinen HDMI-Anschluss besitzt, verwenden Sie den SCART-Anschluss. Der SCART-Anschluss bietet leider nicht die volle Bildqualität. Manche TV-Geräte haben mehrere SCART-Anschlüsse. Welchen Sie verwenden, macht keinen Unterschied.

- 1 Nehmen Sie bitte das mitgelieferte schwarze SCART-Kabel zur Hand.
- 2 Verbinden Sie mit dem mitgelieferten SCART-Kabel den Anschluss «SCART TO TV» der Sunrise TV Box mit einem SCART-Anschluss des TV-Geräts.

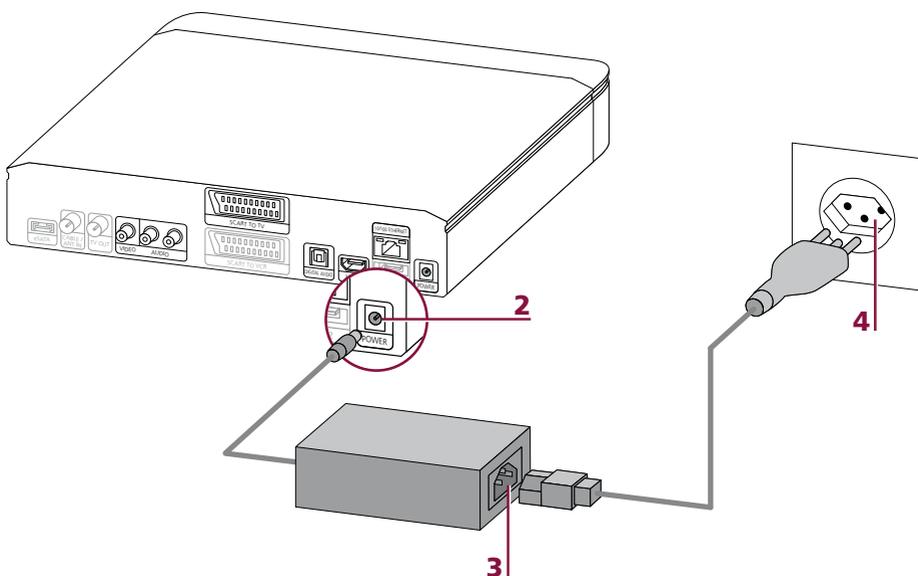


Gut zu wissen: Die heller dargestellten Anschlüsse der Sunrise TV Box sind ohne Funktion. Sie können nicht für den Anschluss weiterer Geräte verwendet werden.

- 3 Falls Sie andere Geräte (wie DVD-Player, Videorecorder, Spielkonsolen, Settop-Boxen etc.) mit dem TV-Gerät verbunden haben, schalten Sie diese aus, bis Sie Sunrise TV fertig installiert haben.
- 4 Schalten Sie das TV-Gerät ein.

Sunrise TV Box mit dem Stromanschluss verbinden

- 1** Nehmen Sie bitte das mitgelieferte Netzgerät und das schwarze Netzkabel zur Hand.
- 2** Verbinden Sie das Netzgerät mit dem Anschluss «POWER» der Sunrise TV Box.
- 3** Verbinden Sie das Netzkabel mit dem Netzgerät.
- 4** Verbinden Sie das Netzgerät mit einem Stromanschluss (Steckdose, Steckdosenleiste oder Verlängerungskabel).



Sunrise TV in Betrieb nehmen

- 1 Nehmen Sie bitte die mitgelieferten Batterien und die Sunrise TV Fernbedienung zur Hand.
- 2 Schalten Sie die Sunrise TV Box mit der On/Off-Taste  der Sunrise TV Fernbedienung ein.

Wichtig: Die Einschalttaste auf der Frontseite der Sunrise TV Box blinkt blau. Die Sunrise TV Box wird jetzt automatisch konfiguriert. Dies kann bis zu 10 Minuten dauern.

Wichtig: Die automatische Konfiguration darf nicht gestört werden. Ändern Sie nichts an der Sunrise TV Box und den Kabeln.

- 3 Möglicherweise zeigt das TV-Gerät bereits das Bild des Konfigurationsassistenten an. Falls dies nicht der Fall ist, schalten Sie das TV-Gerät auf denjenigen Anschluss um, an dem Sie die Sunrise TV Box angeschlossen haben.

Gut zu wissen: Wo Sie den richtigen Kanal finden, wissen Sie vielleicht bereits von anderen Geräten, die Sie am TV-Gerät angeschlossen haben (DVD-Player, Videorecorder, Spielkonsolen etc.). Falls Sie unsicher sind, informieren Sie sich in der Bedienungsanleitung Ihres TV-Geräts.

- 4 Warten Sie, bis auf dem Bildschirm der Konfigurationsassistent erscheint. Dies kann bis zu 10 Minuten dauern. Sie sehen dann folgendes Bild:

- 5 Der Konfigurationsassistent führt Sie Schritt für Schritt durch die Grundeinstellungen von Sunrise TV. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.



Störungen beheben

Die Sunrise TV Box lässt sich nicht einschalten

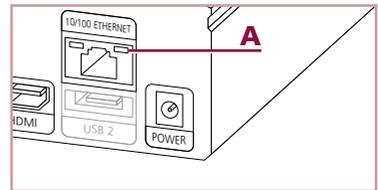
- Die Bedienelemente und Anzeigen der Sunrise TV Box bleiben dunkel.

Kontrollieren Sie die Verbindung der Sunrise TV Box mit dem Stromanschluss:

- Ist das Netzgerät mit dem Anschluss «Power» der Sunrise TV Box verbunden (Seite 12)?
- Ist das Netzgerät mit dem Stromanschluss verbunden (Seite 12)?

Der Konfigurationsassistent erscheint nicht auf den Bildschirm

- Die Bedienelemente und Anzeigen der Sunrise TV Box leuchten.
- Die Kontrollleuchte **(A)** beim Anschluss «10/100 ETHERNET» auf der Rückseite der Sunrise TV Box blinkt nicht. Falls diese nicht blinkt, befolgen Sie die auf Seite 8 aufgeführten Schritte.



Kontrollieren Sie die Verbindung der Sunrise TV Box zum Sunrise WLAN Modem:

- Ist der Anschluss «10/100 ETHERNET» der Sunrise TV Box mit dem Anschluss «LAN 1» des Sunrise WLAN Modems verbunden (Seite 8)?
- Falls Sie die Sunrise TV Box und das Sunrise WLAN Modem mit Hilfe von Hardware-Optionen (Wireless Connection Kit oder Powerline Connection Kit) verbunden haben, überprüfen Sie die Verbindung anhand der Anleitung des Zubehörs.

Sunrise TV Kundendienst

Sollte die Störung nach der Überprüfung der Verbindungen noch nicht behoben sein, hilft Ihnen unser Sunrise TV Kundendienst unter der Gratisnummer 0800 707 606 gerne weiter.

Bitte halten Sie für den Anruf Folgendes bereit:

- Ihre Sunrise Kundennummer.
- Ihre Telefonnummer.
- Einen laufenden Computer.

Wichtige Informationen

Heiminstallation

Gerne steht Ihnen unser Installationspartner für die vollständige Installation von Sunrise TV zur Verfügung. Für weitere Fragen, oder um einen Termin zu vereinbaren, steht Ihnen unser Sunrise Kundendienst unter der Gratisnummer 0800 707 606 gerne zur Verfügung.

Sicherheitshinweise

Die Geräte von Sunrise TV dürfen nur in Innenräumen verwendet werden.

Platzieren Sie sie auf einer festen Unterlage.

Reinigen Sie die Geräte mit einem trockenen Tuch. Flüssigkeiten können die Geräte beschädigen und zu Stromschlägen oder Bränden führen.

Trennen Sie bei Gewittern die Geräte vom Stromanschluss. Sie können durch Blitzschlag beschädigt werden.

Wichtig: Die Geräte von Sunrise TV erwärmen sich im Betrieb. Deshalb:

- Platzieren Sie sie nicht in geschlossenen Möbeln.
- Stapeln Sie sie nicht mit anderen Geräten.
- Achten Sie auf ungehinderte Luftzufuhr von allen Seiten.
- Achten Sie darauf, dass die Geräte nie durch Gegenstände (etwa Vorhänge oder Zeitungen) bedeckt werden.

Einen Defekt melden

- 1** Trennen Sie das Gerät vom Stromanschluss.
- 2** Kontaktieren Sie den Sunrise TV Kundendienst unter der Gratisnummer 0800 707 606. Für den Anruf halten Sie bitte Ihre Sunrise Kundennummer und Ihre Festnetz-Telefonnummer bereit.

Wichtig: Die Geräte von Sunrise TV sind Leihgeräte.

- Sie dürfen nicht selbst repariert werden.
- Sie dürfen nicht selbst entsorgt werden.

Gut zu wissen: Weitere Informationen zur Bedienung von Sunrise TV finden Sie auf www.sunrise.ch/tv-support.

Bon à savoir : Pour de plus amples informations sur l'utilisation de Sunrise TV, voir www.sunrise.ch/tv-support.

Buono a sapersi: Altre informazioni sull'uso di Sunrise TV le trova presso www.sunrise.ch/tv-support.

Sunrise Communications AG
Binzmühlestrasse 130
Postfach
8050 Zürich

0800 707 606
www.sunrise.ch/tv-support

SAP 13513

