

# Sunrise

## TV Box mini

- 2** Einfach **Sunrise TV Box mini** anschliessen  
Connecter **Sunrise TV Box mini** simplement  
Collegamento semplice della **Sunrise TV Box mini**  
Simply connect the **Sunrise TV Box mini**



# Sunrise TV Box mini



2

Collegamento semplice  
della Sunrise TV Box mini



## Benvenuti in Sunrise TV!

Grazie per aver preferito Sunrise TV. Avete fatto la scelta giusta. Sunrise TV vi offre tutto ciò che serve per rendere la vostra televisione un'esperienza senza precedenti.

Potete installare Sunrise TV voi stessi in tutta semplicità. Vi accompagneremo passo per passo durante tutta l'installazione. Le fasi di configurazione di Sunrise TV sono due. Innanzitutto si collega il modem WLAN Sunrise. Per questa operazione è richiesto il pacchetto 1. Per installare la Sunrise TV Box mini e un'ulteriore TV Box dovete attenervi alle presenti istruzioni. Tutto ciò che vi serve, lo trovate nel pacchetto 2.

Buon divertimento con Sunrise TV!

**Importante:** Eseguite le presenti istruzioni, solo dopo aver installato correttamente il modem WLAN Sunrise (pacchetto 1).

Avete domande su Sunrise TV o vi serve assistenza durante l'installazione? Telefonate semplicemente al numero 0800 707 707. Siamo sempre a vostra disposizione.

# Indice

Volume di fornitura **40**

Installazione **41**

Predisposizione dell'installazione **41**

Panoramica di installazione della Sunrise TV Box mini **42**

Collegamento della Sunrise TV Box mini **43**

Installazione del Powerline Connection Kit **48**

Installazione di una TV Box supplementare **49**

Messa in funzione di Sunrise TV **51**

Eliminazione dei problemi **52**

Informazioni importanti **53**

## Volume di fornitura

Il pacchetto 2 contiene i seguenti apparecchi e accessori:



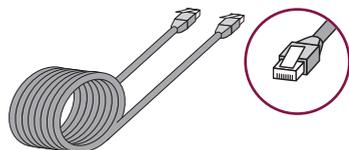
Sunrise TV Box mini



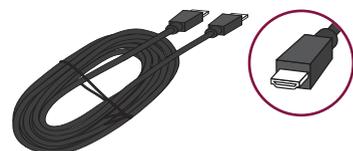
Telecomando con pile



Cavo e alimentatore di rete (3,5 m, nero)



Cavo Ethernet (4,25 m, grigio)



Cavo HDMI (1 m, nero)



**Consegna su richiesta:**  
Cavo Mini-DIN/cavo SCART (vedi pag. 46)

## Installazione

### Predisposizione dell'installazione

#### Verifica dell'installazione del modem Sunrise WLAN (pacchetto 1)

Prima di procedere con l'installazione della Sunrise TV Box mini (pacchetto 2), è necessario che il modem WLAN Sunrise (pacchetto 1) sia collegato correttamente.

- Il telefono a rete fissa è funzionante.
- Il vostro computer è connesso a Internet.

Funziona tutto? Se sì, potete procedere con l'installazione della Sunrise TV Box mini, attenendovi alle fasi descritte nelle presenti istruzioni. Se, invece, non funziona tutto correttamente, seguite le fasi descritte nel capitolo "Eliminazione dei problemi" delle istruzioni di installazione del "modem WLAN Sunrise", contenuto nel pacchetto 1.

#### TV Box supplementare

Per l'installazione di una TV Box supplementare, vedere pag. 49.

#### Lunghezze dei cavi

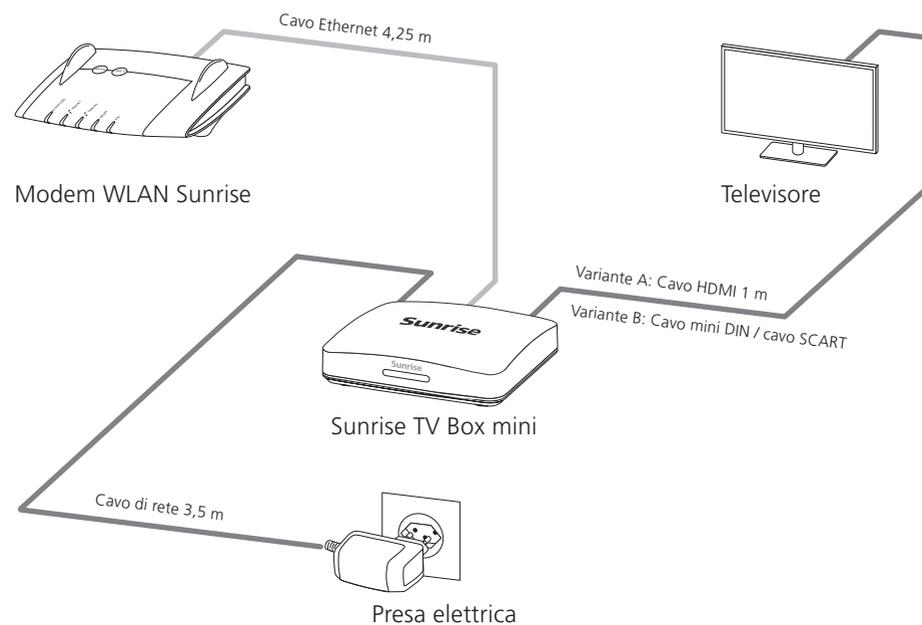
Lunghezze massime dei cavi in dotazione:

- dalla Sunrise TV Box mini al televisore: max 1 m
- dalla Sunrise TV Box mini al modem WLAN Sunrise: max 4,25 m
- dalla Sunrise TV Box mini alla presa elettrica: max 3,5 m

**Buono a sapersi:** Qualora servissero cavi più lunghi, rivolgersi a un rivenditore specializzato oppure visitare il sito [www.sunrise.ch/tv-accessori](http://www.sunrise.ch/tv-accessori).

## Panoramica di installazione della Sunrise TV Box mini

- 1 Collegare la Sunrise TV Box mini con il modem WLAN.
- 2 Collegare il televisore con la Sunrise TV Box mini.



- 3 Collegare la Sunrise TV Box mini alla presa elettrica.

## Collegamento della Sunrise TV Box mini

### Posizionamento della Sunrise TV Box mini

La Sunrise TV Box mini e il modem WLAN Sunrise vanno collocati preferibilmente nella stessa stanza.

**Buono a sapersi:** Se si desidera collocare il modem WLAN Sunrise e la Sunrise TV Box mini in stanze diverse, consigliamo l'uso di un adattatore hardware (Powerline Connection Kit). Maggiori informazioni al riguardo sono disponibili a pag. 48.

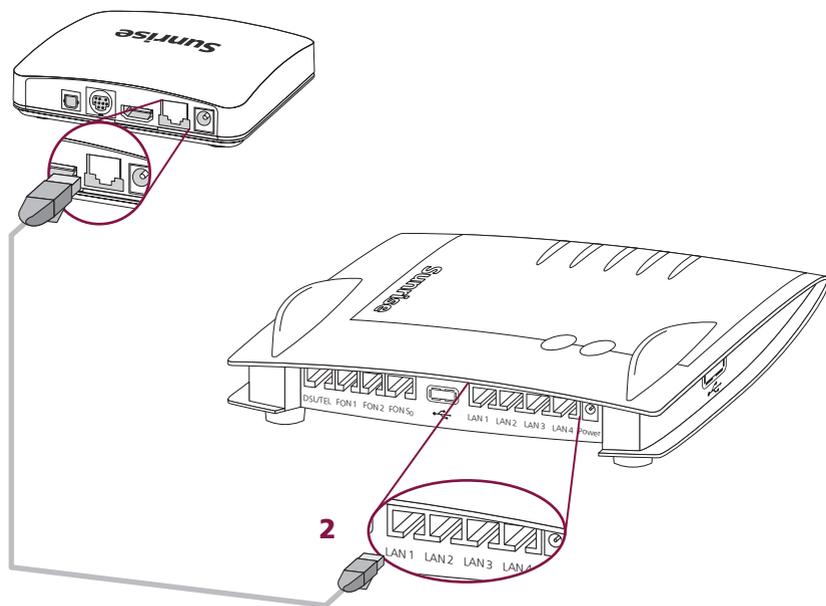
Collocare la Sunrise TV Box mini su una base solida.

**Importante:** La Sunrise TV Box mini si riscalda durante il funzionamento,

- pertanto non posizionarla in mobili chiusi.
- Non posizionare la Sunrise TV Box mini sotto o sopra altri apparecchi (ad es. il modem Sunrise WLAN).
- Assicurarsi che la presa d'aria sia libera da ostruzioni su tutti i lati.
- Accertarsi che la Sunrise TV Box mini non venga mai coperta da altri oggetti (ad es. tende o cavi).

## Collegamento al modem WLAN Sunrise

Collegare la Sunrise TV Box mini alla porta "LAN 1" del modem WLAN Sunrise mediante il cavo Ethernet grigio.

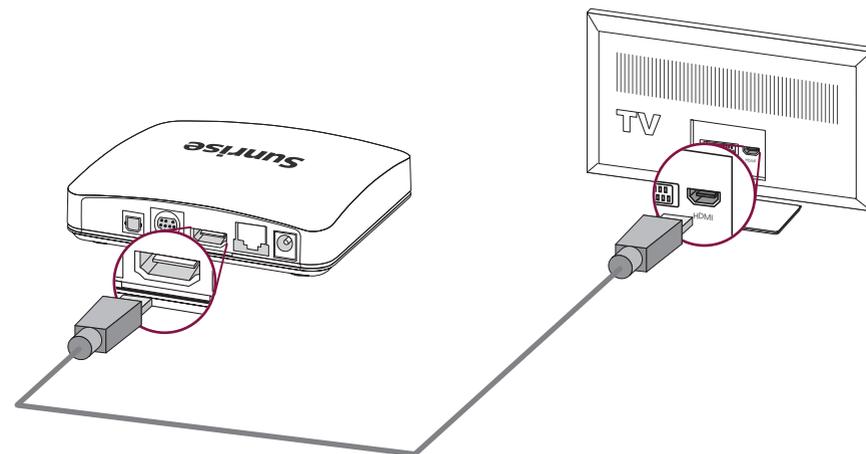


**Buono a sapersi:** Se la porta LAN1 è occupata, usare un'altra porta. La porta LAN1 consente un traffico di dati verso l'apparecchio di rete di 1 gigabit, mentre il traffico di dati consentito dalle porte LAN 2, 3 e 4 è di 100 megabit.

## Collegamento al televisore – variante A: televisore **con** porta HDMI

Se il vostro televisore dispone di una porta HDMI , consigliamo di usarla, in quanto offre la migliore qualità di immagine. Alcuni televisori dispongono di varie porte HDMI. È indifferente quale porta venga scelta.

- 1 Spegner il televisore e tutti gli apparecchi ad esso collegati (ad es. lettore DVD, videoregistratore, console per videogiochi, set top box).
- 2 Collegare la porta HDMI della Sunrise TV Box mini con la porta HDMI del televisore mediante il cavo HDMI nero fornito in dotazione.



- 3 Accendere il televisore. Ora è possibile riaccendere gli apparecchi collegati al televisore.

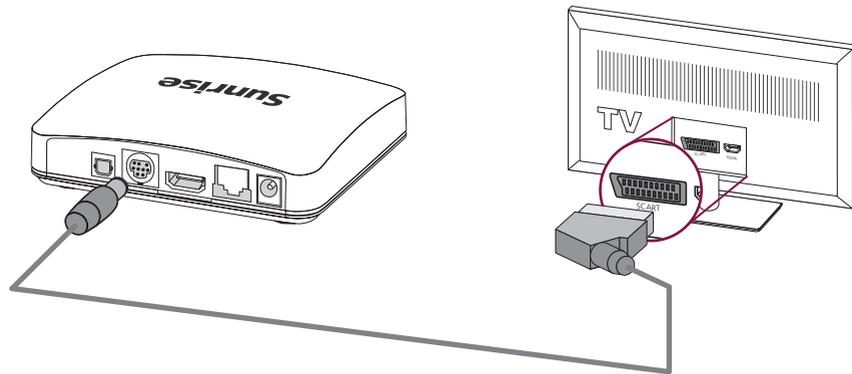
## Collegamento al televisore – variante B: televisore **senza** porta HDMI

Se il vostro televisore non dispone di alcuna porta HDMI, utilizzare la presa SCART . La presa SCART non offre la massima qualità di immagine. Alcuni televisori dispongono di varie prese SCART. È indifferente quale presa venga scelta.

- 1 Il cavo mini DIN/SCART è reperibile presso il Sunrise Center oppure chiamando al numero verde Sunrise **0800 707 707**. Abbiamo messo da parte per voi un buono per l'acquisto.



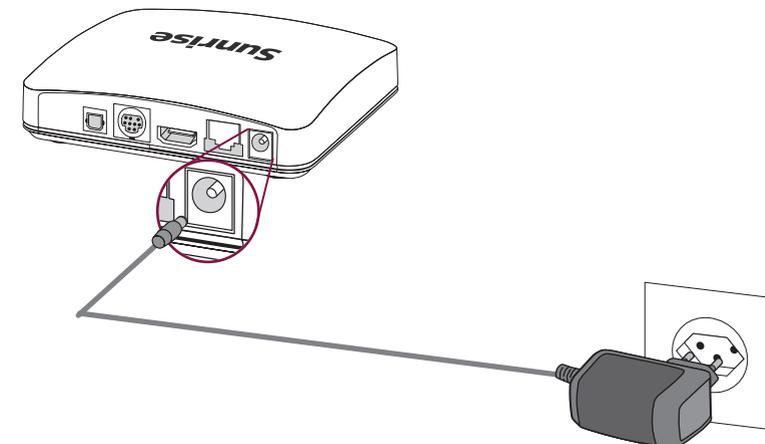
- 2 Spegner il televisore e tutti gli apparecchi ad esso collegati (ad es. lettore DVD, videoregistratore, console per videogiochi, set top box).
- 3 Collegare la porta mini DIN tonda della Sunrise TV Box mini con una delle prese SCART del televisore mediante il cavo mini DIN/SCART.



- 4 Accendere il televisore. Ora è possibile riaccendere gli apparecchi collegati al televisore.

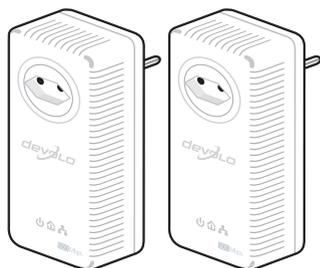
## Collegamento della Sunrise TV Box mini alla presa elettrica

Collegare l'alimentatore di rete con presa della Sunrise TV Box mini a una presa elettrica. Ora è possibile mettere in funzione la Sunrise TV. Procedere a pagina 51.



## Installazione del Powerline Connection Kit

Se si desidera installare il modem WLAN Sunrise e la Sunrise TV Box mini in stanze diverse, consigliamo di collegarli con il Powerline Connection Kit (adattatore hardware).



Il Powerline Connection Kit sfrutta la rete elettrica dell'edificio per trasmettere i dati. È formato da due dispositivi Powerline. Collegare un dispositivo al modem WLAN Sunrise e l'altro alla Sunrise TV Box mini. Dopodiché collegare ciascun dispositivo Powerline alla presa elettrica più vicina.

Il Powerline Connection Kit può essere ordinato presso Sunrise:  
[www.sunrise.ch/tv-accessori](http://www.sunrise.ch/tv-accessori)

Maggiori informazioni al riguardo sono disponibili su:  
[www.sunrise.ch/tv-support](http://www.sunrise.ch/tv-support)

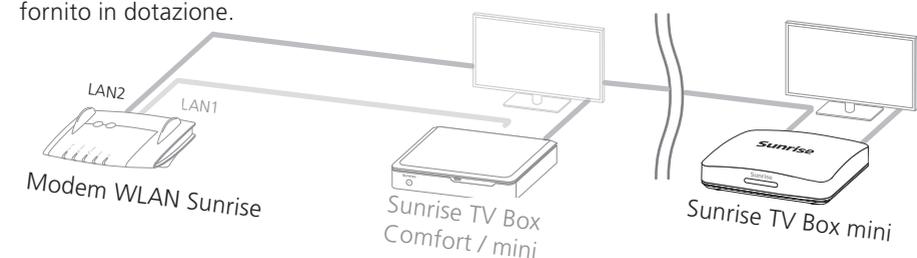
**Importante:** Consigliamo di utilizzare le opzioni hardware offerte da Sunrise. Per le soluzioni di altro tipo, Sunrise è in grado di offrire solamente un'assistenza limitata.

## Installazione di una TV Box supplementare

L'opzione Sunrise TV Box supplementare offre la possibilità di collegare più di una Sunrise TV Box. In questo modo è possibile guardare e registrare contemporaneamente vari programmi. Solo Sunrise TV Box mini può essere impiegata come TV Box supplementare.

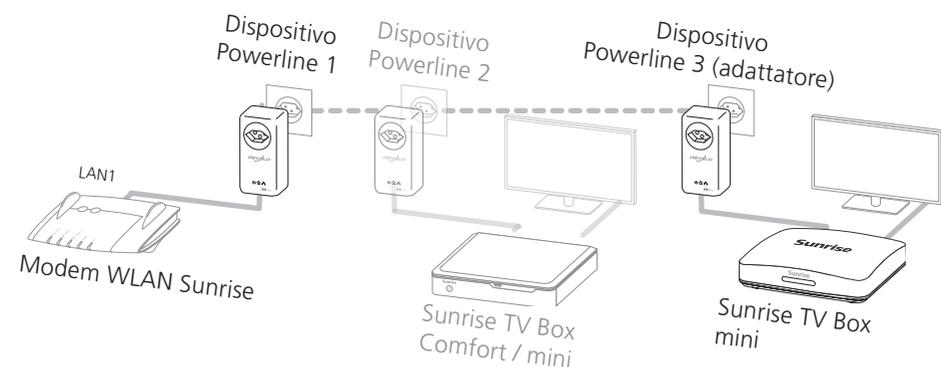
### Variante A: collegamento con cavo Ethernet

Collegare il modem WLAN Sunrise alla Sunrise TV Box mini mediante il cavo Ethernet fornito in dotazione.



### Variante B: collegamento con Powerline

Il Powerline Connection Kit è formato da due dispositivi Powerline mediante i quali è possibile collegare una TV Box. Usare un unico adattatore Powerline per ogni TV Box supplementare.



Per l'installazione precisa attenersi a quanto riportato nelle istruzioni fornite con il Powerline Connection Kit o l'adattatore oppure consultare il sito: [www.sunrise.ch/tv-support](http://www.sunrise.ch/tv-support).

## TV Box supplementare – limiti di utilizzo

- Per ordinare una TV Box supplementare occorre disporre di un collegamento a Internet con una larghezza di banda minima di 18 Mbps.
- Il numero e la qualità delle trasmissioni che possono essere guardate e registrate contemporaneamente dipendono dalla larghezza di banda di Internet disponibile. Quando viene raggiunto il limite della larghezza di banda, viene visualizzato un messaggio informativo sul televisore.
- Le trasmissioni in qualità HD richiedono una larghezza di banda maggiore di quella richiesta dai programmi in qualità SD. Per guardare o registrare più trasmissioni contemporaneamente, passare a un canale televisivo in qualità SD invece che in qualità HD.
- La Sunrise TV Box mini non dispone di alcuna funzione di registrazione, pertanto con la TV Box supplementare non è possibile registrare le trasmissioni.

## Messa in funzione di Sunrise TV

- 1** Inserire le pile incluse nella dotazione all'interno del telecomando della Sunrise TV.
- 2** Accendere la Sunrise TV Box mini con il tasto on/off  del telecomando Sunrise TV. Il tasto di accensione posto sul lato anteriore della Sunrise TV Box mini lampeggia di blu.

**Importante:** A questo punto la Sunrise TV Box mini viene configurata automaticamente. Tale operazione può durare 10 minuti.

La configurazione automatica non deve essere interrotta. Non eseguire alcuna modifica sulla Sunrise TV Box mini o sui cavi.

- 3** Una volta terminata la configurazione automatica, sul televisore viene visualizzata la procedura guidata per la configurazione. Se la procedura guidata non dovesse apparire, cambiare il collegamento del televisore, passando alla porta (segnale di input) a cui è stata collegata la Sunrise TV Box mini.



**Buono a sapersi:** Il tasto del telecomando per il cambio di segnale di input può riportare la denominazione "AV", "SOURCE" o "Input". Per maggiori informazioni consultare le istruzioni per l'uso del televisore.

La procedura guidata di configurazione vi assiste passo dopo passo attraverso le impostazioni base di Sunrise TV. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

**Buono a sapersi:** Se viene visualizzata la procedura guidata di ComeBack TV, è possibile proseguire ed eseguire la configurazione in un secondo momento.

- 4** Ora è tutto pronto. Buon divertimento con Sunrise TV!

## Eliminazione dei problemi

### Impossibile accendere la Sunrise TV Box mini

Se l'indicazione di stato della Sunrise TV Box non si illumina, controllare il collegamento della Sunrise TV Box mini alla presa elettrica:

l'alimentatore di rete con presa della Sunrise TV Box mini è collegato a una presa elettrica (pag. 47)?

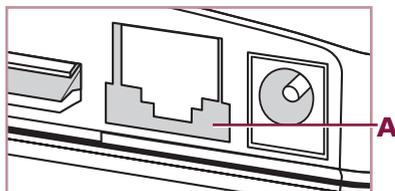
### Sul televisore non viene visualizzata la procedura guidata

Verificare che i seguenti elementi si accendano:

- indicazione di stato della TV Box
- spia di controllo (A) sul collegamento Ethernet posto sul lato posteriore della Sunrise TV Box mini

Se non sono accesi, controllare che il cavo Ethernet sia collegato correttamente (vedere pag. 44).

Nel caso in cui si utilizzi il Powerline Connection Kit, controllare il collegamento in base alle istruzioni per l'uso del dispositivo Powerline.



### TV Box supplementare – raggiunto il numero massimo di canali

Il numero di canali, che possono essere guardati e registrati contemporaneamente, dipende dalla larghezza di banda di Internet disponibile. Quando viene raggiunto il limite della larghezza di banda, sul televisore viene visualizzato un messaggio pertinente e vengono fornite ulteriori informazioni per risolvere il problema.

### Servizio di assistenza clienti Sunrise TV

Se il problema dovesse persistere anche dopo aver controllato i collegamenti, potete contattare il servizio di assistenza clienti Sunrise TV al numero verde 0800 707 707. I nostri tecnici sono lieti di potervi aiutare.

Se si chiama il servizio di assistenza clienti, tenere a portata di mano quanto segue:

- numero personale di cliente Sunrise
- numero personale di telefono
- un computer acceso (per verificare il collegamento di rete)

## Informazioni importanti

### Richiesta di installazione della Sunrise TV

Vi aiutiamo con l'installazione di Sunrise TV. Fissate un appuntamento con il nostro partner di installazione oppure rivolgetevi al nostro servizio di assistenza clienti, chiamando al numero verde 0800 707 707. In caso di chiamata, tenere a portata di mano il numero di cliente Sunrise e il proprio numero di telefono fisso.

### Avvertenze di sicurezza

È consentito usare gli apparecchi di Sunrise TV solamente in locali chiusi.

Collocare la Sunrise TV Box mini su una base solida.

Pulire gli apparecchi con un panno asciutto. I liquidi potrebbero danneggiare gli apparecchi e provocare scosse elettriche o incendi.

In caso di temporale staccare gli apparecchi dalla presa elettrica, in quanto potrebbero venire danneggiati dai fulmini.

**Importante:** Gli apparecchi di Sunrise TV si riscaldano durante il funzionamento. Pertanto:

- non collocarli in mobili chiusi
- non collocarli sopra o sotto altri apparecchi
- assicurarsi che la presa d'aria sia libera da ostruzioni su tutti i lati.
- accertarsi che gli apparecchi non vengano mai coperti da altri oggetti (come tende o cavi).

### Segnalazione di un problema

- 1 Staccare l'apparecchio dalla presa elettrica.
- 2 Contattare il servizio di assistenza clienti Sunrise TV al numero verde 0800 707 707. In caso di chiamata, tenere a portata di mano il numero di cliente Sunrise e il proprio numero di telefono fisso.

**Importante:** L'apparecchiatura di Sunrise TV viene data in noleggio.

- Non è consentito ripararla,
- né smaltirla autonomamente.

**Gut zu wissen:** Weitere Informationen zur Bedienung von Sunrise TV finden Sie auf [www.sunrise.ch/tv-support](http://www.sunrise.ch/tv-support).

**Bon à savoir :** D'autres informations pour l'utilisation de Sunrise TV sont disponibles sur [www.sunrise.ch/tv-support](http://www.sunrise.ch/tv-support).

**Buono a sapersi:** Per ulteriori informazioni sull'uso di Sunrise TV, consultare il sito [www.sunrise.ch/tv-support](http://www.sunrise.ch/tv-support).

**Good to know:** Further information on operating Sunrise TV can be found at [www.sunrise.ch/tv-support](http://www.sunrise.ch/tv-support).

Sunrise Communications AG  
Binzmühlestrasse 130  
Postfach  
8050 Zürich

0800 707 707  
[www.sunrise.ch/tv-support](http://www.sunrise.ch/tv-support)

SAP 13514



7 613223 004101