

Sunrise Prepaid Young WhatsApp

Le tarif prépayé avantageux avec airbag de coûts pour tous les moins de 30 ans

- Ne jamais payer plus de 3 min. par appel.
- Ne jamais payer plus de CHF 0.75 par jour pour surfer
- Ne jamais payer plus que pour 3 SMS par jour
- Messagerie WhatsApp incluse lors d'une recharge de CHF 10.00

Tarif prépayé

	Coûts
Taxe de base mensuelle	Aucune
Durée minimale	Aucune
Taxe d'activation Carte SIM ou eSIM	Les frais d'activation, SIM incluse, s'élèvent à CHF 19.90. La SIM comprend un crédit gratuit de CHF 20.00 L'offre groupée prépayée inclut un crédit gratuit de CHF 5.00.
Disponible pour	Tous jusqu'à 30 ans. Au terme de la 29e année, le client est migré automatiquement vers le tarif prépayé Sunrise Prepaid airbag. La migration est annoncée par SMS.
	Internet mobile en Suisse
Internet mobile	CHF 0.25/Mo avec airbag de coûts: par jour d'utilisation max. CHF 0.75 L'airbag de coûts est uniquement valable pour les données mobiles en Suisse. Le jour d'utilisation est compté à partir du moment de la première utilisation jusqu'à minuit le même jour.
Volume de données	Illimité
Débit de données	Les 20 premiers Mo par jour avec haut débit 4G+, ensuite vitesse réduite jusqu'à 256 kbit/s (download) 128 kbit/s (upload). LTE/ 4G+ haut débit à 300 Mbit/s (download) et 150 Mbit/s (upload) La vitesse de 128 kbps permet l'utilisation des fonctionnalités Internet de base telles que le e-mail, les messages et la navigation. La diffusion audio et vidéo peut être mise en mémoire tampon et les sites Web contenant de gros fichiers peuvent être créés avec un retard.

Internet mobile en Suisse	
Remarque concernant le débit de données	<p>Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services du réseau mobile peut nuire à la performance du réseau et avoir une incidence directe sur l'expérience utilisateur des autres clients du même réseau mobile. Afin d'éviter une telle situation, Sunrise se réserve le droit de réduire temporairement le niveau de priorité du trafic des données de clients ayant atteint une certaine valeur seuil. Ceci ne sera perceptible que lorsqu'on réalise des activités nécessitant beaucoup de données sur des cellules d'antennes temporairement surchargées. Vous trouverez davantage d'informations sur notre site web.</p>
WhatsApp	
Messagerie WhatsApp en Suisse	Pour chaque recharge prépayée de CHF 10.00 ou plus: durant 30 jours, le trafic de données généré par la messagerie WhatsApp n'est pas facturé (jusqu'à max. 100 Mo)
Remarque:	<p>Le volume compris de 100 Mo inclut le transfert de données upload et download pour les textes, images et vidéos. Les appels WhatsApp ne sont pas inclus. Le volume de données inutilisé n'est pas transféré à la période suivante de 30 jours. Une fois le volume compris atteint, la facturation se fait au tarif habituel «Internet mobile».</p> <p>Les utilisateurs de WhatsApp doivent être âgés d'au moins 16 ans (exigence WhatsApp).</p>
Téléphonie en Suisse	
Appels vers tous les réseaux fixes et mobiles suisses	CHF 0.25/min avec airbag de coûts: payer max. 3 minutes par appel. L'airbag de coûts s'applique aux appels vers tous les réseaux fixes et mobiles en Suisse, jusqu'à une durée d'appel de 120 minutes maximum par appel. Ensuite, l'appel est interrompu. Les appels effectués vers des numéros courts (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et des services à valeur ajoutée sont exclus de cet airbag de coûts.
SMS/MMS vers tous les réseaux suisses	CHF 0.25 par SMS/MMS avec airbag de coûts: ne jamais payer plus de CHF 0.75 par jour. L'airbag de coûts concerne uniquement les SMS/MMS dans les réseaux suisses. Le jour d'utilisation est compté à partir du moment de la première utilisation jusqu'à minuit le même jour.
Appels entrants	Gratuit
Numéros spéciaux et courts (08xx, 090x)	Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste de prix des numéros spéciaux et courts .
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Renvois d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas est facturée la même taxe de connexion que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
Écoute des messages vocaux	Gratuit

Téléphonie en Suisse	
Conservation des messages vocaux entrants	15 jours
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers l'étranger	Les coûts des appels à l'étranger varient en fonction des pays. Voir Tarifs Téléphonie vers l'étranger
SMS/MMS vers l'étranger	CHF 0.25 par SMS CHF 1.00 par MMS
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et courts	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas inclus dans le tarif habituel et les crédits de conversation compris. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Voir la liste de prix des numéros internationaux de service à valeur ajoutée. Remarque: les appels émis depuis la Suisse vers certains services à valeur ajoutée ou numéros spéciaux à l'étranger peuvent être bloqués.
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs habituels pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.
Appels à des abonnés via liaison par satellite	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière ou dans un avion et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paie l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir liste de prix de roaming).
Appels à des abonnés sur un numéro satellite	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16.00).
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger.
Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Roaming direct avec le tarif prépayé	L'option Prepaid direct roaming (téléphoner sans rappel) permet d'établir directement une connexion dans le pays étranger où Sunrise a un partenaire correspondant. Les tarifs habituels du roaming s'appliquent. Dans les quelques pays dans lesquels l'option Sunrise Prepaid direct roaming n'est pas disponible, il est possible de passer des appels de la manière suivante: *111* + indicatif du pays + numéro de téléphone + # puis la touche de sélection (p. ex. le combiné).

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Tarifs standard de roaming	<p>Les prix dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun avoir ou que celui-ci est épuisé, les prestations suivantes sont facturées au tarif roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels sortants - Appels entrants - SMS/MMS - Internet mobile et échange de données <p>Voir prix téléphonie vers l'étranger</p>
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et courts	Les appels émis depuis l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Numéros gratuits	Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Roaming via liaison par satellite	<p>Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.</p> <p>Les liaisons ne sont possibles que par appel/SMS/MMS. La transmission de données est bloquée.</p>
Renvois d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux facturés au tarif habituel de roaming.
Transfert vers la Sunrise mailbox	<p>En cas de réception d'un message sur la mailbox pendant un séjour à l'étranger, les coûts de l'appel entrant sur l'appareil mobile ainsi que les coûts pour le transfert depuis l'appareil mobile vers la mailbox en Suisse sont facturés au tarif habituel du roaming.</p> <p>Désactiver le renvoi d'appels vers la mailbox #145# Activer le renvoi d'appels vers la mailbox *145#</p>
Écoute de messages vocaux	Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.
Rythme de décompte des données	<p>Région 1: en unités de 100 Ko Région 2: en unités de 100 Ko Région 3: en unités de 20 Ko</p> <p>Les unités sont facturées par session.</p>
Contrôle des coûts, connexions de données	Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable.

	Durée du contrat, crédit
Enregistrement, activation	Enregistrement personnel nécessaire avec passeport valide ou carte d'identité dans un magasin Sunrise. La SIM est activée une fois que le client s'est enregistré conformément à la loi. L'achat ou l'enregistrement de plusieurs SIM pour la même personne peut être refusé.
Migration	Les clients avec un autre tarif prépayé peuvent passer du texte „YOUNGWA“ à 5522 sur Sunrise Prepaid Young WhatsApp.
Possibilités de recharge	<p><u>En Suisse:</u> Par carte de crédit, à un distributeur automatique de billets, dans un bureau de poste, avec un compte PostFinance, à un distributeur de billets CFF, via la facture Sunrise, dans un Sunrise Shop et chez de nombreux commerçants (Migros, Coop, Denner, Interdiscount, Fust, boutiques de stations-services, kiosques, revendeurs).</p> <p><u>À l'étranger:</u> Par carte de crédit sur sunrise.ch/creditcard, au moyen du code rechargeable ou via la facture Sunrise.</p>
Consultation du crédit restant	<p>Combinaison de touches *121#</p> <p>Dans certaines circonstances, il peut y avoir un décalage entre le volume d'utilisation généré et le prélèvement.</p>
Retard de facturation	Dans certaines circonstances, les coûts de connexion peuvent être prélevés en retard (p. ex. pour le roaming). Cela peut engendrer un solde négatif qui est en principe dû.
Résiliation pour non-utilisation	Si un raccordement de téléphonie mobile prépayé n'est pas utilisé pendant 12 mois, Sunrise est en droit de bloquer ce raccordement sans résiliation. Si le client n'exige pas une réactivation du raccordement après 6 mois, Sunrise a le droit de résilier le contrat, de réclamer le numéro correspondant et de le réattribuer.
Crédit de compte	<p>Le versement des crédits prépayés est en principe exclu. Cela s'applique également au transfert de crédit vers un autre produit prépayé. Un paiement lors de la désactivation du raccordement reste exclu. Il n'existe aucun droit au versement de crédits de départ, d'actions de recharge et de crédits bonus. Les frais de dossier s'élèvent à CHF 30.– par numéro de téléphone et sont directement déduits du crédit prépayé à verser.</p> <p>État de la carte prépayée</p> <p><u>Actif</u> Dernière utilisation en l'espace de 365 jours (12 mois)</p> <p><u>Suspendu</u> Dernière utilisation payante il y a plus de 366 jours et jusqu'à 548 jours (de 12 à 18 mois) Réactivation possible du numéro de téléphone prépayé dans My Sunrise, au Sunrise Shop ou auprès de Sunrise Customer Care. Dès lors que le numéro de téléphone a été activé, un service payant (appel, SMS, MMS, données) doit être utilisé dans les 30 minutes suivantes. L'état du prépayé repasse alors à «Actif».</p> <p><u>Désactivation</u> Dernière utilisation payante il y a plus de 549 jours (18 mois) Sunrise est en droit de résilier le contrat prépayé et le numéro de téléphone correspondant revient à Sunrise sans indemnisation et sera à nouveau attribué.</p>

Durée du contrat, crédit									
Passage de Prepaid à un autre opérateur (portage de numéro de téléphone)	Un numéro Prepaid peut à tout moment être transféré vers un autre opérateur. Dans ce cas, le contrat Prepaid est automatiquement résilié. Le crédit prépayé restant peut être utilisé jusqu'à la date de portage du numéro de téléphone; il expire au moment du portage.								
Interdiction de transmission de la SIM	Lors de la transmission d'une SIM prépayée, le nom et l'adresse du premier acheteur sont transmis aux autorités compétentes à leur demande. Si des agissements criminels sont commis avec la SIM prépayée transmise, le premier acheteur peut, dans certaines circonstances, être poursuivi en justice pour complicité, participation active ou faveur.								
Divers									
Avoir inclus	Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante.								
Taxes de service	Voir la liste de prix des taxes de service								
SIM de remplacement	Vous pouvez commander gratuitement une SIM de remplacement sur MySunrise . Afin de nous permettre de vous envoyer votre nouvelle SIM, vous devez charger au minimum CHF 20.00 sur votre crédit prépayé dans un délai de 48 heures, indépendamment de votre crédit de conversation actuel.								
Wi-Fi Calling	En cas de faible puissance du signal dans le logement, la Sunrise Wi-Fi calling améliore la réception pour la téléphonie mobile. En savoir plus: sunrise.ch/wificalling								
Couverture du réseau mobile de Sunrise	Voir la carte de couverture du réseau .								
Options disponibles	<table border="0"> <tr> <td>Options budget pour les offres prépayées</td> <td>Appels, SMS, données inclus</td> </tr> <tr> <td>Options de navigation</td> <td>Paquet de données avec haut débit 4G inclus</td> </tr> <tr> <td>Options ILLIMITÉ</td> <td>Tarif illimité pour appels, SMS et données</td> </tr> <tr> <td>Option international</td> <td>Appels avantageux vers l'étranger</td> </tr> </table>	Options budget pour les offres prépayées	Appels, SMS, données inclus	Options de navigation	Paquet de données avec haut débit 4G inclus	Options ILLIMITÉ	Tarif illimité pour appels, SMS et données	Option international	Appels avantageux vers l'étranger
Options budget pour les offres prépayées	Appels, SMS, données inclus								
Options de navigation	Paquet de données avec haut débit 4G inclus								
Options ILLIMITÉ	Tarif illimité pour appels, SMS et données								
Option international	Appels avantageux vers l'étranger								
Paramétrer/personnaliser	Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.								
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707 téléphonez maintenant								
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales <p>Tous ces documents peuvent être consultés sur le site www.sunrise.ch/cq.</p>								
Mis à jour	Février 2020								