

We TV L

Sunrise Smart TV, l'abonnement à la télévision et à la radio numériques avec de nombreuses fonctions innovantes:

- Plus de 230 chaînes, dont plus de 120 en HD & 1 UHD
- Comeback TV jusqu'à 7 jours après la diffusion
- 1200 heures de capacité d'enregistrement dans le cloud
- Live Pause
- Réception également sur des appareils mobiles à domicile et en déplacement
- Video on Demand



	Coûts
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 35.00
Taxe de raccordement au réseau fixe	comprise
Taxe d'activation	Aucune
TV Set-Top-Box	Compris (à titre de prêt, sans frais) Raccordements: HDMI, Ethernet, courant
Condition	Pour profiter du service, un abonnement Internet Sunrise We Home est indispensable (dès CHF 50.00/mois).
Avantage Sunrise	10% de rabais sur la taxe de base en cas de combinaison d'un produit Sunrise Internet, réseau fixe et TV avec un abonnement mobile Sunrise. Condition: tous les produits doivent figurer sur la même facture. L'avantage Sunrise ne sera <u>pas</u> accordé pour les abonnements à tarif de base réduit pendant la durée de la réduction.
	Fonctions TV
Live TV	Plus de 230 chaînes, dont plus de 120 en HD & 1 UHD Dont 30 chaînes payantes : Boomerang France Français Boing France Français Nickelodeon France Français Nickelodeon Jr. France français TV Breizh Français TCM France Français Paramount Channel Français Discovery France Français Discovery Science Français Eurosport French Français Histoire Français Ushuaia TV Français Trace Sports Français

	Fonctions TV
	<p>Trek Français</p> <p>Animaux Français</p> <p>Mezzo Français</p> <p>Mezzo Live HD Français</p> <p>Video Italia Italien</p> <p>TNT Film Allemand</p> <p>TNT Serie Allemand</p> <p>AXN Allemand</p> <p>MTV Live Allemand</p> <p>Spiegel Geschichte Allemand</p> <p>Fashion TV HD Allemand</p>
ComeBack TV	<p>jusqu'à 7 jours après la diffusion, plus de 12 000 émissions en Comeback TV</p> <p>205 chaînes compatibles avec ComeBack TV</p>
Comeback TV Agent	Oui – Fonction de recherche pour émissions ComeBack TV
Fonction d'enregistrement	<p>1200 heures de capacité d'enregistrement (sauvegarde pendant 6 mois dans le cloud)</p> <p>Grâce à la fonction d'archivage de 50 enregistrements peuvent être stockées plus longtemps</p>
Live Pause	Oui
Liste des favoris	Oui – Chaînes pouvant être placées librement
Video on Demand	Oui – Plus de 4000 films et séries on Demand «en direct des États-Unis»
Conseils individualisés sur les programmes	Oui – Des conseils sur les programmes sont générés en fonction du comportement d'utilisation
Guide électronique des programmes	Oui
Quick Zapper	Oui
Application Sunrise TV	<p>Fonction multiscreen: l'application Sunrise TV permet de regarder la télévision en toute indépendance sur cinq appareils mobiles (téléphone ou tablette) à domicile par le WiFi, mais également en déplacement via le réseau mobile.</p> <p>Fonction Push to TV: la fonction Push to TV permet d'utiliser le téléphone mobile ou la tablette comme une télécommande et de transférer des émissions du guide des programmes sur l'appareil mobile directement sur le téléviseur.</p> <p>Chaînes, fonctions: plus de 100 chaînes, ComeBack TV inclus.</p> <p>Réception via le réseau mobile: en cas d'abonnement mobile Sunrise, les données échangées par le biais de l'application Sunrise TV ne sont pas comptabilisées dans le volume de données ou l'avoir haut débit 4G compris. Sinon, les coûts éventuels pour la transmission de données sont fonction du contrat ou de l'abonnement mobile conclu auprès de l'opérateur de téléphonie mobile concerné.</p> <p>Étranger: les émissions ComeBack TV et les enregistrements peuvent être regardés à l'étranger. En revanche, l'utilisation de Live TV à l'étranger est impossible/interdite pour des raisons de licence.</p> <p>Disponibilité du système: iOS et Android. L'application Sunrise TV peut être téléchargée gratuitement dans l'App Store ou sur Google Play.</p>

	TV / Radio
Chaînes de télévision	Voir https://www.sunrise.ch/fr/clients-privés/pour-la-maison/smart-tv/tv-sender.html#/
	Durée du contrat
Contact pour la résiliation	<p>La résiliation de l'abonnement doit être effectuée soit par téléphone soit via le Sunrise Chat. Plus d'informations sur www.sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est encore acceptée dans la mesure où celle-ci est adressée par voie électronique par le nouveau fournisseur à la demande du client dans le cadre de la procédure de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis la Suisse : 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger : +41 (0)800 100 600 <p>Du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00.</p> <p>Résiliation via le Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le lien est disponible sur www.sunrise.ch/resiliation <p>Du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00.</p>
Durée minimale de l'abonnement	12 mois
Résiliation de l'abonnement	L'abonnement peut être résilié avec un délai de 60 jours avant la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale du contrat, l'abonnement peut être résilié à la fin de chaque mois moyennant un préavis de 60 jours.
Contact pour la résiliation	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet à l'adresse sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger: +41 (0)800 100 600 <p>du lundi au vendredi 8h00–19h00</p> <p>Résiliation via le Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lien vers le Chat disponible à l'adresse sunrise.ch/resiliation <p>du lundi au vendredi 8h00–19h00</p>
Résiliation anticipée	En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale, les taxes de base mensuelles de l'abonnement TV doivent être payées jusqu'à la fin de la durée minimale. Si la durée minimale du contrat de certaines options (p. ex. Teleclub, Canal+) n'est pas encore atteinte, les taxes de base mensuelles de l'option concernée doivent être payées intégralement jusqu'à la fin de la durée minimale.
Changement d'abonnement TV	Il est possible de changer d'abonnement Sunrise Home TV, à tout moment et gratuitement.
Migration d'abonnement	En cas de changement d'un ancien produit TV, la durée minimale du contrat est reprise.
Facturation	La facturation de la taxe de base intervient après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée au pro rata.

	Durée du contrat																		
Utilisation industrielle et commerciale	La diffusion industrielle ou commerciale de programmes télé ou radio de Sunrise TV, p. ex. dans des espaces accessibles au public, des restaurants, des hôtels, des locaux commerciaux, des vitrines, etc. requiert, selon la forme d'utilisation, une licence d'une société suisse de gestion des droits d'auteur. Le client doit s'enregistrer lui-même et obtenir les droits correspondants auprès de la société de gestion des droits d'auteur. Pour des raisons de licence, l'utilisation industrielle ou commerciale de la fonction ComeBack TV, enregistrement et Live Pause est interdite.																		
	Divers																		
Remarque	La disponibilité de Sunrise TV est fonction du lieu.																		
Téléviseurs/radios	Les téléviseurs et radios doivent être compatibles avec la télévision numérique et la radio numérique. Avec l'abonnement, il est possible de raccorder et d'utiliser un téléviseur par foyer/abonnement. D'autres appareils peuvent être raccordés avec la TV Multibox, disponible en option.																		
Options disponibles	<table> <tr> <td>Teleclub/blue</td> <td>PayTV</td> </tr> <tr> <td>MySports</td> <td>PayTV</td> </tr> <tr> <td>Canal+</td> <td>PayTV</td> </tr> <tr> <td>PinkPlus (Serbie)</td> <td>Programmes serbes</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV russian</td> <td>Programmes russes</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV español</td> <td>Programmes espagnols</td> </tr> <tr> <td>START India Pack</td> <td>Programmes indiens</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV portugais</td> <td>Programmes portugais</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV Kids on Demand</td> <td>Programmes pour enfants</td> </tr> </table>	Teleclub/blue	PayTV	MySports	PayTV	Canal+	PayTV	PinkPlus (Serbie)	Programmes serbes	Sunrise TV russian	Programmes russes	Sunrise TV español	Programmes espagnols	START India Pack	Programmes indiens	Sunrise TV portugais	Programmes portugais	Sunrise TV Kids on Demand	Programmes pour enfants
Teleclub/blue	PayTV																		
MySports	PayTV																		
Canal+	PayTV																		
PinkPlus (Serbie)	Programmes serbes																		
Sunrise TV russian	Programmes russes																		
Sunrise TV español	Programmes espagnols																		
START India Pack	Programmes indiens																		
Sunrise TV portugais	Programmes portugais																		
Sunrise TV Kids on Demand	Programmes pour enfants																		
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707 (du lu au ve de 8h00 à 22h00, sa et di de 10h00 à 19h00)																		
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat pour services Internet, réseau fixe et TV - Dispositions particulières pour Internet, réseau fixe et TV - Dispositions particulières pour l'application Sunrise TV - Conditions générales de vente 																		
État	26.04.2021																		