

We TV L

Sunrise Smart TV, l'abbonamento per radio e TV digitale con molte funzioni innovative:

- +230 canali TV, di cui 120 in HD & 1 UHD
- ComeBack TV fino a 7 giorni dopo la messa in onda
- Capacità di registrazione nel cloud di 1200 ore
- Live Pause
- Ricezione anche su apparecchi mobili a casa e in viaggio
- Video on Demand



TV

	Costi																								
Canone di base mensile (senza sconti)	CHF 35.00																								
Canone di collegamento alla rete fissa	compreso nell'offerta																								
Tassa di attivazione	Nessuna																								
Set Top Box TV	compreso nell'offerta (in comodato d'uso, nessun costo) Collegamenti: HDMI, Ethernet, corrente																								
Requisito	Condizione necessaria per il servizio è un abbonamento Internet Sunrise We Home (da CHF 50.00/mese).																								
Vantaggio Sunrise	10% di sconto sul canone di base combinando un prodotto Sunrise per Internet, rete fissa e TV con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Requisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura. Il vantaggio Sunrise <u>non</u> è concesso per abbonamenti con canone di base già ridotti per tutta la durata dello sconto.																								
	Funzioni TV																								
Live TV	+230 canali TV, di cui 120 in HD & 1 UHD di cui oltre 30 canali Pay TV <table border="0"> <tr> <td>Discovery Italy</td> <td>Italiano</td> </tr> <tr> <td>Discovery Science Italy</td> <td>Italiano</td> </tr> <tr> <td>Eurosport 1</td> <td>Italiano</td> </tr> <tr> <td>Eurosport 2</td> <td>Italiano</td> </tr> <tr> <td>Video Italia</td> <td>Italiano</td> </tr> <tr> <td>Boomerang France</td> <td>Francese</td> </tr> <tr> <td>Boing France</td> <td>Francese</td> </tr> <tr> <td>Nickelodeon France</td> <td>Francese</td> </tr> <tr> <td>Nickelodeon Jr. France</td> <td>Francese</td> </tr> <tr> <td>TV Breizh</td> <td>Francese</td> </tr> <tr> <td>TCM France</td> <td>Francese</td> </tr> <tr> <td>Paramount Channel</td> <td>Francese</td> </tr> </table>	Discovery Italy	Italiano	Discovery Science Italy	Italiano	Eurosport 1	Italiano	Eurosport 2	Italiano	Video Italia	Italiano	Boomerang France	Francese	Boing France	Francese	Nickelodeon France	Francese	Nickelodeon Jr. France	Francese	TV Breizh	Francese	TCM France	Francese	Paramount Channel	Francese
Discovery Italy	Italiano																								
Discovery Science Italy	Italiano																								
Eurosport 1	Italiano																								
Eurosport 2	Italiano																								
Video Italia	Italiano																								
Boomerang France	Francese																								
Boing France	Francese																								
Nickelodeon France	Francese																								
Nickelodeon Jr. France	Francese																								
TV Breizh	Francese																								
TCM France	Francese																								
Paramount Channel	Francese																								

	Funzioni TV																										
	<table> <tr><td>Histoire</td><td>Francese</td></tr> <tr><td>Ushuaia TV</td><td>Francese</td></tr> <tr><td>Trace Sports</td><td>Francese</td></tr> <tr><td>Trek</td><td>Francese</td></tr> <tr><td>Animaux</td><td>Francese</td></tr> <tr><td>Mezzo</td><td>Francese</td></tr> <tr><td>Mezzo Live HD</td><td>Francese</td></tr> <tr><td>TNT Film</td><td>Tedesco</td></tr> <tr><td>TNT Serie</td><td>Tedesco</td></tr> <tr><td>AXN</td><td>Tedesco</td></tr> <tr><td>MTV Live</td><td>Tedesco</td></tr> <tr><td>Spiegel Geschichte</td><td>Tedesco</td></tr> <tr><td>Fashion TV HD</td><td>Tedesco</td></tr> </table>	Histoire	Francese	Ushuaia TV	Francese	Trace Sports	Francese	Trek	Francese	Animaux	Francese	Mezzo	Francese	Mezzo Live HD	Francese	TNT Film	Tedesco	TNT Serie	Tedesco	AXN	Tedesco	MTV Live	Tedesco	Spiegel Geschichte	Tedesco	Fashion TV HD	Tedesco
Histoire	Francese																										
Ushuaia TV	Francese																										
Trace Sports	Francese																										
Trek	Francese																										
Animaux	Francese																										
Mezzo	Francese																										
Mezzo Live HD	Francese																										
TNT Film	Tedesco																										
TNT Serie	Tedesco																										
AXN	Tedesco																										
MTV Live	Tedesco																										
Spiegel Geschichte	Tedesco																										
Fashion TV HD	Tedesco																										
ComeBack TV	fino a 7 giorni dopo la messa in onda, 1200+ programmi ComeBack TV 205 canali compatibili con ComeBack TV																										
ComeBack TV Agent	Sì - Funzione di ricerca per i programmi ComeBack TV																										
Funzione di registrazione	Capacità di registrazione di 1200 ore (archiviazione per 6 mesi nel cloud) Grazie alla funzione di archiviazione 50 registrazioni possono essere memorizzate per un periodo più lungo																										
Live Pause	Sì																										
Lista dei preferiti	Sì – Canali liberamente posizionabili																										
Video on Demand	Sì - 4000+ film e serie «Hot from the US» on Demand																										
Consigli personalizzati per i programmi	Sì - I consigli per i programmi vengono generati in base al comportamento di utilizzo precedente																										
Guida ai programmi elettr.	Sì																										
Quick Zapper	Sì																										
App Sunrise TV	<p>Funzione Multiscreen: l'app Sunrise TV consente di guardare la TV su al massimo cinque apparecchi mobili (cellulare o tablet) sia tramite il WiFi a casa sia fuori casa tramite la rete di telefonia mobile.</p> <p>Funzione Push to TV: grazie alla funzione Push to TV il cellulare o il tablet può essere utilizzato come telecomando e i programmi della guida TV possono essere riprodotti dall'apparecchio mobile direttamente sul televisore.</p> <p>Canali, funzioni: oltre 100 canali incl. ComeBack TV.</p> <p>Ricezione tramite la rete di telefonia mobile: per i titolari di un abbonamento di telefonia mobile Sunrise il traffico dati generato tramite l'app Sunrise TV non viene scalato dall'eventuale credito dati o 4G High Speed incluso. Gli eventuali costi relativi al trasferimento dati sono altrimenti calcolati in base alla tipologia di contratto o abbonamento di telefonia mobile con il proprio operatore.</p> <p>Estero: le registrazioni e ComeBack TV possono essere fruiti all'estero. Diversamente, l'utilizzo di Live TV all'estero non è possibile/consentito per motivi legati alla normativa in materia di licenze.</p> <p>Compatibilità: iOS e Android. L'app Sunrise TV può essere scaricata gratuitamente dall'App Store o da Google Play.</p>																										

	TV / Radio
Canali TV	Vedere https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/a-casa/smart-tv/tv-sender.html#/
	Durata del contratto
Contatto per dare disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la Sunrise Chat. Maggiori dettagli in merito sono disponibili su www.sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuita) - Dall'estero: +41 (0)800 100 600 <p>Dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 19:00.</p> <p>Disdetta tramite chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il link alla chat è disponibile su www.sunrise.ch/disdetta <p>Dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 19:00.</p>
Contatto per dare disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Vedere i dettagli in merito su sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratis) - Dall'estero: +41 (0)800 100 600 <p>Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 19:00.</p> <p>Disdetta mediante chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link alla chat disponibile su sunrise.ch/disdetta <p>Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 19:00.</p>
Durata minima dell'abbonamento	12 mesi
Disdetta dell'abbonamento	L'abbonamento può quindi essere disdetto con un preavviso di 60 giorni prima della scadenza della durata minima del contratto. Dopo la scadenza della durata minima del contratto, l'abbonamento può essere risolto con un preavviso di 60 giorni per la fine di un mese.
Disdetta anticipata	In caso di disdetta prima della scadenza della durata minima i canoni mensili di base dell'abbonamento TV devono essere pagati fino alla fine della durata minima del contratto. Se la durata minima del contratto di un'opzione (ad es. Teleclub, Canal+) non è ancora stata raggiunta, i canoni di base mensili dell'opzione devono essere pagati interamente fino alla fine della durata minima.
Cambio di abbonamento TV	È possibile passare gratuitamente a un altro abbonamento Sunrise Home TV in qualsiasi momento.
Migrazione dell'abbonamento	In caso di passaggio da un vecchio prodotto TV viene trasferita la durata minima del contratto.
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.

	Durata del contratto																		
Utilizzo per scopi commerciali	La messa in onda di programmi televisivi o radiofonici di Sunrise TV per scopi commerciali, ad es. in luoghi pubblici, ristoranti, hotel, locali commerciali, vetrine, ecc., prevede a seconda della tipologia di utilizzo il possesso di una licenza rilasciata da una società di gestione dei diritti d'autore svizzera. È responsabilità del cliente presentare la richiesta e ritirare la licenza presso la società di gestione. È vietato l'utilizzo commerciale di ComeBack TV, registrazioni e Live Pause per motivi legati alla normativa in materia di licenze.																		
	Varie																		
Nota	La disponibilità di Sunrise TV dipende dalla località.																		
Apparecchi radio/TV	Gli apparecchi radio e TV devono essere compatibili con la radio/TV digitale. L'abbonamento consente il collegamento e l'utilizzo di 1 televisore per abitazione/abbonamento. Il TV Multibox opzionale consente di collegare altri apparecchi.																		
Opzioni disponibili	<table> <tr> <td>Teleclub/blue</td> <td>PayTV</td> </tr> <tr> <td>MySports</td> <td>PayTV</td> </tr> <tr> <td>Canal+</td> <td>PayTV</td> </tr> <tr> <td>PinkPlus Serbia</td> <td>Programmi serbi</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV Russian</td> <td>Programmi russi</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV Espanol</td> <td>Programmi in lingua spagnola</td> </tr> <tr> <td>START India Pack</td> <td>Programmi indiani</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV Portugues</td> <td>Programmi in lingua portoghese</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV Kids on Demand</td> <td>Programmi per bambini</td> </tr> </table>	Teleclub/blue	PayTV	MySports	PayTV	Canal+	PayTV	PinkPlus Serbia	Programmi serbi	Sunrise TV Russian	Programmi russi	Sunrise TV Espanol	Programmi in lingua spagnola	START India Pack	Programmi indiani	Sunrise TV Portugues	Programmi in lingua portoghese	Sunrise TV Kids on Demand	Programmi per bambini
Teleclub/blue	PayTV																		
MySports	PayTV																		
Canal+	PayTV																		
PinkPlus Serbia	Programmi serbi																		
Sunrise TV Russian	Programmi russi																		
Sunrise TV Espanol	Programmi in lingua spagnola																		
START India Pack	Programmi indiani																		
Sunrise TV Portugues	Programmi in lingua portoghese																		
Sunrise TV Kids on Demand	Programmi per bambini																		
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 (lun.–ven. 8:00–22:00, sab.–dom. 10:00–19:00)																		
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV - Condizioni speciali Internet, rete fissa e TV - Condizioni speciali per l'app Sunrise TV - Condizioni generali di contratto 																		
Stato	26.04.2021																		