

## We TV M

Sunrise Smart TV, l'abbonamento per radio e TV digitale con molte funzioni innovative:

- 200+ canali TV, di cui 100+ in HD
- ComeBack TV fino a 30 ore dopo la messa in onda
- Capacità di registrazione nel cloud di 60 ore
- Live Pause
- Ricezione anche su apparecchi mobili a casa e in viaggio
- Video on Demand



TV

	Costi
<b>Canone di base mensile (senza sconti)</b>	CHF 25.00
<b>Canone di collegamento alla rete fissa</b>	compreso nell'offerta
<b>Tassa di attivazione</b>	Nessuna
<b>Set Top Box TV</b>	compreso nell'offerta (in comodato d'uso, nessun costo) Collegamenti: HDMI, Ethernet, corrente
<b>Requisito</b>	Condizione necessaria per il servizio è un abbonamento Internet Sunrise We Home (da CHF 50.00/mese).
<b>Vantaggio Sunrise</b>	10% di sconto sul canone di base combinando un prodotto Sunrise per Internet, rete fissa e TV con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Requisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura.  Il vantaggio Sunrise <u>non</u> è concesso per abbonamenti con canone di base già ridotti per tutta la durata dello sconto.

	Funzioni TV
<b>Live TV</b>	200+ canali, di cui 100+ in HD
<b>ComeBack TV</b>	fino a 30 ore dopo la messa in onda e 2000+ programmi.
<b>ComeBack TV Agent (da novembre 2015)</b>	Sì - Funzione di ricerca per i programmi ComeBack TV
<b>Funzione di registrazione</b>	Capacità di registrazione di 60 ore (archiviazione per 6 mesi nel cloud)
<b>Live Pause</b>	Sì
<b>Lista dei preferiti</b>	Sì - Canali liberamente posizionabili

	Funzioni TV
<b>Video on Demand</b>	Sì – 4000 film e serie «Hot from the US» on Demand
<b>Consigli per i programmi</b>	Sì
<b>Guida ai programmi elettr.</b>	Sì
<b>Quick Zapper</b>	Sì
<b>App Sunrise TV</b>	<p>Funzione Multiscreen: l'app Sunrise TV consente di guardare la TV su al massimo cinque apparecchi mobili (cellulare o tablet) sia tramite il WiFi a casa sia fuori casa tramite la rete di telefonia mobile.</p> <p>Funzione Push to TV: grazie alla funzione Push to TV il cellulare o il tablet può essere utilizzato come telecomando e i programmi della guida TV possono essere riprodotti dall'apparecchio mobile direttamente sul televisore.</p> <p>Canali, funzioni: oltre 100 canali incl. ComeBack TV.</p> <p>Ricezione tramite la rete di telefonia mobile: per i titolari di un abbonamento di telefonia mobile Sunrise il traffico dati generato tramite l'app Sunrise TV non viene scalato dall'eventuale credito dati o 4G High Speed incluso. Gli eventuali costi relativi al trasferimento dati sono altrimenti calcolati in base alla tipologia di contratto o abbonamento di telefonia mobile con il proprio operatore.</p> <p>Estero: le registrazioni e ComeBack TV possono essere fruiti all'estero. Diversamente, l'utilizzo di Live TV all'estero non è possibile/consentito per motivi legati alla normativa in materia di licenze.</p> <p>Compatibilità: iOS e Android. L'app Sunrise TV può essere scaricata gratuitamente dall'App Store o da Google Play.</p>
	TV / Radio
<b>Canali TV</b>	Vedere <a href="#">canali TV</a> .
	Durata del contratto
<b>Durata minima dell'abbonamento</b>	12 mesi
<b>Contatto per dare disdetta</b>	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Vedere i dettagli in merito su <a href="http://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a>. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratis)</li> <li>- Dall'estero: +41 (0)800 100 600</li> </ul> <p>Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 19:00.</p> <p>Disdetta mediante chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Link alla chat disponibile su <a href="http://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a></li> </ul> <p>Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 19:00.</p>

	Durata del contratto
<b>Disdetta dell'abbonamento</b>	<p>L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di due mesi allo scadere della durata minima.</p> <p>Scaduta la durata minima, l'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di due mesi in qualsiasi momento.</p> <p>La disdetta dell'abbonamento Sunrise Home TV comporta automaticamente anche la disdetta di tutte le opzioni collegate a questo servizio. In questo contesto sono da tenere in considerazione anche le durate minime di determinate opzioni (ad es. 1 anno per Teleclub). La disdetta dell'abbonamento TV non ha effetti sull'abbonamento Internet e su un eventuale abbonamento Sunrise Home phone.</p>
<b>Contatto per dare disdetta</b>	<p><b>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la Sunrise Chat.</b> Maggiori dettagli in merito sono disponibili su <a href="http://www.sunrise.ch/disdetta">www.sunrise.ch/disdetta</a>. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuita)</li> <li>- Dall'estero: +41 (0)800 100 600</li> </ul> <p>Dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 19:00.</p> <p>Disdetta tramite chat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il link alla chat è disponibile su <a href="http://www.sunrise.ch/disdetta">www.sunrise.ch/disdetta</a></li> </ul> <p>Dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 19:00.</p>
<b>Disdetta anticipata</b>	<p>In caso di disdetta prima della scadenza della durata minima i canoni mensili di base dell'abbonamento TV devono essere pagati fino alla fine della durata minima del contratto. Se la durata minima del contratto di un'opzione (ad es. Teleclub, Canal+) non è ancora stata raggiunta, i canoni di base mensili dell'opzione devono essere pagati interamente fino alla fine della durata minima.</p>
<b>Cambio di abbonamento TV</b>	<p>È possibile passare gratuitamente a un altro abbonamento Sunrise Home TV in qualsiasi momento.</p>
<b>Migrazione dell'abbonamento</b>	<p>In caso di passaggio da un vecchio prodotto TV viene trasferita la durata minima del contratto.</p>
<b>Fatturazione</b>	<p>La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.</p>
<b>Utilizzo per scopi commerciali</b>	<p>La messa in onda di programmi televisivi o radiofonici di Sunrise TV per scopi commerciali, ad es. in luoghi pubblici, ristoranti, hotel, locali commerciali, vetrine, ecc., prevede a seconda della tipologia di utilizzo il possesso di una licenza rilasciata da una società di gestione dei diritti d'autore svizzera. È responsabilità del cliente presentare la richiesta e ritirare la licenza presso la società di gestione. È vietato l'utilizzo commerciale di ComeBack TV, registrazioni e Live Pause per motivi legati alla normativa in materia di licenze.</p>
<b>Riserva sequenza di canali</b>	<p>La sequenza di canali, incluso l'elenco dei canali HD e abilitati alla visione di ComeBack TV, è soggetta a variazioni e può essere modificata nel corso della durata del contratto per effetto di disposizioni di legge o degli accordi individuali con le varie aziende televisive.</p>
	<b>Varie</b>
<b>Nota</b>	<p>La disponibilità di Sunrise TV dipende dalla località.</p>

	Varie	
<b>Apparecchi radio/TV</b>	Gli apparecchi radio e TV devono essere compatibili con la radio/TV digitale. L'abbonamento consente il collegamento e l'utilizzo di 1 televisore per abitazione/abbonamento. Il TV Multibox opzionale consente di collegare altri apparecchi.	
<b>Opzioni disponibili</b>	Teleclub Canal+ PinkPlus Serbia Sunrise TV Russian Sunrise TV Espanol START India Pack Sunrise TV Portugues Sunrise TV Kids on Demand	PayTV – film (solo Svizzera tedesca) PayTV – film (solo Svizzera francese) Programmi serbi Programmi russi Programmi in lingua spagnola Programmi indiani Programmi in lingua portoghese Programmi per bambini
<b>Supporto</b>	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 (lun.–ven. 8:00–22:00, sab.–dom. 10:00–19:00)	
<b>Elementi del contratto</b>	- Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV - Condizioni speciali Internet, rete fissa e TV - Condizioni speciali per l'app Sunrise TV - Condizioni generali di contratto	
<b>Stato</b>	26.04.2021	