

Informazioni utili

Nel presente documento abbiamo raggruppato i principali aspetti riguardanti i temi del controllo individuale dei costi e delle impostazioni per la tutela dei giovani. Potete effettuare le modifiche personali direttamente online oppure nell'app My Sunrise.

Quali sono le impostazioni relative alla protezione dei costi e alla tutela dei giovani?

Blocco di chiamate su numeri a pagamento

Collegamenti in uscita in Svizzera verso:

- tutti i numeri 090x oppure
- 0906 per contenuti erotici e pornografici

Servizi SMS/MMS Premium

Gli SMS/MMS Premium sono riconoscibili da un numero del mittente composto da 3 a 5 cifre. Si tratta di vari servizi a pagamento che potete ordinare o scaricare sul vostro cellulare, come ad es. oroscopi, sport, news, biglietti, acquisti da distributori automatici, giochi, ecc. Comprendono anche i servizi che ordinate tramite cellulare in Internet. Questi servizi possono essere acquistati una tantum o in abbonamento. Con il testo «STOP» al mittente di un SMS/MMS Premium l'abbonamento cessa.

Ulteriori possibilità per impostazioni relative a protezione dei costi e tutela dei giovani

- Blocco di tutte le chiamate in uscita dalla Svizzera verso l'estero
- Blocco di tutti i collegamenti all'estero (roaming incl. Internet mobile)
- Blocco di Internet mobile ed MMS in Svizzera
- Sunrise Pay (acquisti tramite la fattura telefonica o il credito prepagato)
- Impostazione del limite di spesa mensile (controllo dei costi, solo per Postpaid)

Come si possono attivare o rimuovere queste impostazioni?

Potete attivare o disattivare le impostazioni per la protezione dei costi e la tutela dei giovani nei seguenti modi:

- online: sunrise.ch/blocchi
- app My Sunrise: temi top → blocco collegamenti → scegliere l'abbonamento corrispondente

Filtro per la tutela dei giovani previsto dalla legge e flyer di settore

Per i clienti di età inferiore a 18 anni, già alla stipula del contratto le chiamate a numeri 0906 a pagamento per contenuti erotici e pornografici sono bloccate. Sono inclusi anche servizi SMS e MMS Premium rilevanti per la tutela dei giovani.

Se stipulate un abbonamento a nome di vostro figlio, per bloccare i numeri o i servizi che desiderate potete procedere come sopra descritto. Ulteriori informazioni sul tema tutela dei giovani e il flyer di settore sulla tutela dei giovani dei giovani, con suggerimenti importanti per la gestione dei nuovi media, sono disponibili all'indirizzo sunrise.ch/protezione-dei-minori

Protezione dei costi all'estero

Con Sunrise i prezzi sono trasparenti anche all'estero. A ogni soggiorno all'estero riceverete un SMS con le tariffe di roaming. Se non desiderate più ricevere questo messaggio potete disattivarlo o riattivarlo in modo semplice e in qualsiasi momento nel Sunrise Cockpit su cockpit.sunrise.ch o con la combinazione di tasti *135# e il tasto di chiamata.

Le chiamate sulla Sunrise mailbox all'estero potrebbero generare costi indesiderati. Vi consigliamo pertanto di disattivare la deviazione di chiamata sulla mailbox prima di effettuare il viaggio, con la combinazione di tasti #145# e il tasto di chiamata, e di riattivarla soltanto al termine del soggiorno all'estero con *145# e il tasto di chiamata.

Ulteriori consigli e informazioni sui costi di roaming sono disponibili all'indirizzo sunrise.ch/roaming

Attivazione del segnale acustico in caso di collegamenti verso un'altra rete

Qualora abbiate attivato il tono di avviso, l'avvio di una chiamata verso un numero di cellulare di un altro operatore di telefonia mobile sarà preceduto da un segnale acustico che indica, a seconda dell'abbonamento, che il costo della conversazione è calcolato alle normali tariffe o a tariffe diverse. Per attivare il segnale acustico, immettere la combinazione di tasti *148#, per disattivarlo *148 e premere il tasto di chiamata.

Configurare/Personalizzare

Su sunrise.ch/aiuto potete trovare utili informazioni e altre opzioni sul vostro prodotto. Ad esempio in merito alla configurazione del prodotto, al trasferimento di chiamata, alla soppressione del numero di telefono e consigli sulla sicurezza del vostro prodotto.