

CONDITIONS D'UTILISATION DE SUNRISE TV

GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à l'utilisation de Sunrise TV et à toutes les transactions effectuées par le client via Sunrise TV. Lors de la première connexion et de l'utilisation des services, le client accepte les présentes conditions d'utilisation, les conditions générales de vente et les dispositions particulières relatives aux produits Internet/TV de Sunrise («CGV Sunrise»). En téléchargeant Sunrise TV via l'App Store d'un tiers (p. ex. Apple, Google), le client accepte également les dispositions légales relatives à l'achat de l'application auprès du fournisseur concerné.

Sunrise TV permet d'utiliser les services TV sur des terminaux mobiles ou compatibles avec Internet via une application. Les prix, l'étendue des prestations et les dispositions relatives à la durée et à la résiliation figurant dans les CGV Sunrise ainsi que les descriptions des prestations de Sunrise TV s'appliquent. Les fonctionnalités mises à la disposition du client dépendent de la version de l'application utilisée. L'utilisation de certains contenus disponibles via Sunrise TV peut être soumise à une restriction d'âge. Si un client utilise les services TV via le réseau mobile de Sunrise ou d'un tiers, les éventuels coûts liés à la transmission de données sont régis par la relation contractuelle correspondante. Lors de l'utilisation des services TV via Wi-Fi ou via un hotspot, le client doit s'assurer que le titulaire du raccordement à Internet concerné accepte l'utilisation de son accès, à moins que le client ne soit le titulaire concerné. Le client reconnaît que l'utilisation simultanée des services TV et Internet peut affecter l'étendue des prestations correspondantes.

Sunrise se réserve le droit d'étendre ou de restreindre légèrement l'offre de chaînes ou certaines fonctions TV (en particulier la disponibilité de certaines chaînes de télévision et de certaines stations de radio, les fonctions HD, les caractéristiques Replay TV et les chaînes prises en charge, le guide TV électronique et/ou d'autres fonctions) sans que cela ne donne le droit au client de résilier le contrat ou de bénéficier d'une réduction de prix.

Le client reconnaît que les contenus mis à disposition via les services TV sont intégralement ou partiellement protégés par le droit de la propriété intel-

lectuelle. Le client reconnaît que l'offre de Sunrise TV s'adresse exclusivement aux personnes se trouvant en Suisse. Pour des raisons liées aux droits de licence, les services Live TV ne peuvent pas être utilisés en dehors de la Suisse. Le client confirme qu'il renonce à utiliser ces services à l'étranger. Il est strictement interdit au client de contourner les mesures techniques adoptées afin de garantir une utilisation exclusive en Suisse, telles que le géoblocking. Pour des raisons liées au droit de licence, Sunrise TV peut uniquement être utilisée à des fins privées et non commerciales. En particulier, la réception et l'utilisation de ces chaînes dans des lieux accessibles au public, par exemple dans les cafés, restaurants, hôtels, cinémas, théâtres, vitrines, etc., ainsi que la location et l'enregistrement de parties de programmes destinées à une utilisation en dehors du cercle privé sont interdits. Sunrise peut accorder une exception sur demande pour ce type d'utilisation. Pendant la durée du contrat, le client bénéficie d'un droit non transférable et limité dans le temps pour utiliser Sunrise TV sur un terminal. Les autres droits sont exclus et restent la propriété de Sunrise.

Pendant la durée du contrat, le client est responsable de l'achat, de la configuration et de la mise à jour de terminaux fonctionnels. Des mesures de contrôle parental sont préinstallées sur Sunrise TV et peuvent être modifiées par le client.

OPTIONS, SERVICES DE CONTENU

En fonction de la version de Sunrise TV, Sunrise propose certaines options telles que la Video on Demand, MySports ou des contenus Pay TV supplémentaires. En fonction des options, le client achète le contenu auprès d'un fournisseur tiers. Si un client conclut un contrat correspondant avec un tiers, les conditions contractuelles de ce dernier, énumérées dans les descriptions des prestations, s'appliquent. Dans ce genre de cas, les frais peuvent être facturés par Sunrise pour le compte du tiers. En cas d'augmentation de prix de la part du tiers, le client ne peut prétendre à aucun droit de résiliation des services TV. Le client est informé que Sunrise n'a en principe aucune influence sur la disponibilité générale des contenus, en particulier en cas de perturbations des signaux en dehors de la zone d'influence de Sunrise.

Les délais de résiliation et l'éventuelle durée minimale du contrat des options découlent des descriptions des prestations ou des CGV des services de contenu payants. La résiliation du service TV comprend également toutes les options liées au service résilié. La résiliation d'une option n'affecte pas le service sous-jacent. Cependant, en cas de résiliation d'un service lié à une option dont la durée minimale du contrat n'est pas encore échu, le client doit payer les taxes de l'option jusqu'à expiration de la durée minimale du contrat. Ces dernières sont exigibles immédiatement.

PROTECTION DES DONNÉES

Lors de l'utilisation de Sunrise TV, des données relatives aux émissions préférées sont collectées et traitées. Il s'agit d'informations concernant les émissions que le client regarde et enregistre sur les chaînes TV.

Les données collectées permettent de recommander automatiquement et individuellement des émissions et d'autres contenus. En l'absence de consentement exprès de la part du client lors de l'installation de Sunrise TV, aucune donnée relative aux émissions préférées ne sera collectée. Une désinscription est possible à tout moment.

En ce qui concerne la Video on Demand (VoD), nous enregistrons l'heure de visionnage ainsi que les films visionnés. D'une part, ce processus est nécessaire à des fins de facturation puisqu'il s'agit de films payants. D'autre part, il est nécessaire d'un point de vue technique afin d'être en mesure de livrer les films. Sur la base des films visionnés auparavant, nous pouvons à notre tour envoyer des recommandations aux clients.

En outre, les dispositions générales de protection des données énoncées dans les CGV Sunrise et les CGV UPC, disponibles sur sunrise.ch/cg et upc.ch/cg, ainsi que la déclaration de confidentialité de Sunrise, disponible sur sunrise.ch/dc, et de UPC, disponible sur upc.ch/privacypolicy, s'appliquent.

Sunrise UPC Sàrl
Mai 2022