

CONDIZIONI DI UTILIZZO SUNRISE TV

INFORMAZIONI GENERALI

Le presenti condizioni di utilizzo si applicano all'utilizzo di Sunrise TV e a tutte le transazioni effettuate dal cliente tramite Sunrise TV. Con il primo accesso e con l'utilizzo dei servizi il cliente accetta le presenti condizioni di utilizzo, le Condizioni generali di contratto e le Disposizioni speciali per Internet/TV di Sunrise («Condizioni generali di contratto di Sunrise»). Inoltre, mediante acquisto dell'app TV tramite l'App Store di terzi (ad esempio Apple, Google), il cliente accetta le disposizioni legali relative all'acquisto dell'applicazione del fornitore in questione.

Sunrise TV consente l'acquisto di servizi TV tramite un'applicazione su terminali mobili o con accesso a Internet. Si applicano i prezzi, i servizi dell'offerta e le disposizioni relative alla durata e alla disdetta riportati nelle Condizioni generali di contratto di Sunrise e nelle descrizioni delle prestazioni relative a Sunrise TV. Le funzionalità a disposizione del cliente variano a seconda della versione dell'applicazione impiegata. La fruizione di determinati contenuti accessibili tramite Sunrise TV può essere riservata a persone che abbiano compiuto un'età minima. Se un cliente accede ai servizi TV tramite la rete mobile di Sunrise o di terzi, gli eventuali costi relativi al trasferimento dati vengono fatturati in base alla tipologia di contratto. In caso di acquisto di servizi TV tramite Wi-Fi o hotspot, il cliente deve assicurarsi che il titolare del collegamento a Internet ne consenta la fruizione tramite il suo accesso, laddove il titolare non sia il cliente stesso. Il cliente prende atto che l'utilizzo simultaneo dei servizi TV e Internet può compromettere reciprocamente le rispettive prestazioni.

Sunrise si riserva di ampliare o limitare in misura minima l'offerta di canali o singole funzioni TV (in particolare la disponibilità di singoli canali radio o TV, funzioni HD, caratteristiche Replay TV, canali supportati e Guida TV elettronica e/o altre funzioni), senza che ciò costituisca un diritto del cliente alla risoluzione del contratto o a una riduzione di prezzo.

Il cliente prende atto che i contenuti messi a disposizione mediante i servizi TV sono protetti totalmente

o parzialmente dal diritto di proprietà intellettuale. Il cliente riconosce che le offerte di Sunrise TV sono rivolte esclusivamente a persone sul territorio svizzero. Per motivi connessi alle licenze, i servizi Live TV non possono essere utilizzati fuori dalla Svizzera. Il cliente conferma di rinunciare all'utilizzo di questi servizi all'estero. Al cliente è fatto divieto di aggirare le misure tecniche volte ad assicurare l'utilizzo esclusivo in Svizzera, come il geoblocking. Per motivi connessi alle licenze, Sunrise TV può essere utilizzata solo per fini privati e non commerciali. In particolare, non è permessa la ricezione né l'utilizzo di questi canali in ambienti pubblici, in particolare in bar, ristoranti, hotel, cinema, teatri, vetrine ecc. È altresì interdetto il noleggio o la registrazione di parti di programma per un utilizzo esterno alla cerchia privata. Su richiesta, Sunrise può concedere un'eccezione per suddetti utilizzi. Il cliente riceve un diritto non trasferibile e limitato nel tempo di utilizzare Sunrise TV su un terminale per la durata del contratto. Si escludono ulteriori diritti, di cui Sunrise rimane detentrica.

Durante il periodo di utilizzo, il cliente stesso è responsabile per l'acquisto, la configurazione e l'aggiornamento dei terminali funzionanti. Su Sunrise TV sono preinstallate misure di tutela dei giovani che possono essere modificate dal cliente.

OPZIONI, SERVIZI PER CONTENUTI

A seconda delle versioni, Sunrise offre determinate opzioni di Sunrise TV, come ad es. Video on Demand, MySports o contenuti Pay TV supplementari. A seconda dell'opzione, il cliente riceve il contenuto da un operatore terzo. Se il cliente stipula un contratto con un terzo a riguardo, fanno fede le condizioni contrattuali pubblicate nelle descrizioni delle prestazioni del relativo operatore. In tal caso, i costi possono essere fatturati da Sunrise per conto di terzi. Non sussiste per il cliente alcun diritto alla disdetta dei servizi TV in caso di aumenti dei prezzi da parte di terzi. Si avvisa il cliente che di base Sunrise non ha alcun potere sulla disponibilità dei contenuti, in particolare in caso di disturbi al segnale al di fuori dalla sfera di influenza di Sunrise.

I termini di disdetta o eventuali durate minime contrattuali per le opzioni sono indicati nelle descrizioni di tali servizi o le Condizioni generali di contratto dei servizi di contenuti a pagamento. La disdetta del servizio TV implica la disdetta di tutte le opzioni ad esso collegate. La disdetta di un'opzione non ha alcun impatto sul servizio di base. Se tuttavia viene disdetto un servizio a cui è collegata un'opzione la cui durata minima del contratto non è ancora stata raggiunta, il cliente deve pagare i canoni per l'opzione fino alla scadenza della durata minima del contratto. Essi sono esigibili immediatamente.

PROTEZIONE DEI DATI

Con l'utilizzo di Sunrise TV vengono raccolti ed elaborati dati relativi alle trasmissioni preferite. Si tratta di informazioni riguardo alle trasmissioni che il cliente guarda e registra tramite i canali TV.

Questo tipo di raccolta dei dati serve per la gestione delle raccomandazioni automatiche e individuali per ulteriori trasmissioni e altri contenuti. La raccolta di tali dati sulle trasmissioni preferite non avviene senza il consenso esplicito del cliente al momento dell'installazione di Sunrise TV. È possibile effettuare la disdetta in qualsiasi momento.

Nell'area Video on Demand (VoD) viene registrato quando e quali film vengono replicati. Ciò è necessario da un lato per la fatturazione, poiché si tratta di film a pagamento e, dall'altro è tecnicamente necessario per poter fornire i film. Inoltre, sulla base dei film già visti, siamo in grado di inviare ai clienti raccomandazioni personalizzate.

Hanno validità le Disposizioni generali in materia di protezione dei dati contenute nelle Condizioni generali di contratto di Sunrise e le Condizioni generali di contratto di UPC su sunrise.ch/cgc e upc.ch/cgc così come l'informativa sulla protezione dei dati di Sunrise su sunrise.ch/pd e UPC su upc.ch/privacypolicy.

Sunrise UPC Sagl
Maggio 2022